

SPOR HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

COK ÖNEMLİ: Lütfen formu doldurduktan sonra cevaplarınızı en alt kısımda bulunan "**formu tamamladım cevaplarımı gönder**" butonuna basarak bize iletiniz. **Aksi takdirde anket cevaplarınız tarafımıza ulaşmayacaktır.**

Değerli Katılımcılar,

İTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü iş birliği içinde hazırlanan bu ankete özellikle katılmanızı rica etmekteyiz.

İTÜ Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü; Üniversitemiz öğrenci ve personelinin beden ve ruh sağlığının korunması, boş zamanlarını değerlendirilmesi ve imkanlar ölçüsünde tesislerden yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla tüm spor faaliyetlerini organize etmeyi, yönetmeyi ve üniversiteye ait spor salon ve alanlarını amaca uygun şekilde düzenlemeyi ve sonucunda tüm fiziksel spor aktivite ihtiyaçlarına cevap verebilmeyi amaçlamaktadır.

Sizlere sunulan spor hizmetlerine yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesinin yanında verilen hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması hususunda geri bildirim niteliğindeki görüşlerinize ihtiyaç duymaktayız. Bu ankete vereceğiniz katkı Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını kapsamında da oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek için teşekkür ediyoruz.

Son Güncelleme Tarihi: 18.01.2019

Uygulama Zamanı: 20.12.2017-20.02.2018

1) Bu anketi Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı hangi tesis için yanıtlamak istersiniz? *

- Olimpik Yüzme Havuzu
- Sağlıklı Yaşam Merkezi
- Kapalı Spor Salonları (Merkez-Vadi-Gümüşsuyu-Tuzla)
- İTÜ Stadyumu
- Halı Sahalar
- Tenis Kortları
- Açık Spor Salonları

2) Almış olduğunuz spor hizmetine yönelik memnuniyetinizi aşağıdaki seçeneklere katılma durumunuza göre değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Kullandığım spor tesisi genel olarak temiz ve hijyeniktir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kapalı spor tesisinin havalandırması ve ısıtma-soğutma koşulları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesislerinin açılış ve kapanış saatleri uygundur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor yapma alanı kapasitesi yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor salonlarının duş ve soyunma odaları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesislerini istediğim zaman dilimi içinde rahatlıkla kullanabiliyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesislerinde çalışan personelin tutum ve davranışlarından memnumum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tesislerde mevcut olan spor malzeme ve ekipmanları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Düzenlenen spor organizasyonlarının duyuruları etkin şekilde yapılmaktadır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesisleri hakkında yeterli bilgilendirmeye web sayfası aracılığıyla ulaşabiliyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesislerinde verilen hizmet kalitesinden genel olarak memnumum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı hangi tesisleri sıklıkla kullanmaktasınız? *

Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.

- Olimpik Yüzme Havuzu
- Sağlıklı Yaşam Merkezi
- Kapalı Spor Salonları (Merkez-Vadi-Gümüşsuyu-Tuzla)
- İTÜ Stadyumu
- Halı Sahalar
- Tenis Kortları
- Açık Spor Salonları

4) Cinsiyetiniz? *

- Kadın
- Erkek

5) Yaşınız? *

- 18-25
- 26-35
- 36-45
- > 45

6) Görev Tanımınız ? *

- Öğrenci
- İdari Personel
- Akademik Personel
- Mezun / Emekli Personel
- Harici Personel / Misafir

7) Biriminiz / Fakülteniz / Bölümünüz? *

- İnşaat Fakültesi
- Mimarlık Fakültesi
- Makina Fakültesi
- Elektrik-Elektronik Fakültesi
- Maden Fakültesi
- Kimya-Metalurji Fakültesi
- İşletme Fakültesi
- Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi
- Fen-Edebiyat Fakültesi
- Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi
- Denizcilik Fakültesi
- Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi
- Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Avrasya Yer Bilimleri Enstitüsü
- Bilişim Enstitüsü
- Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi Enstitüsü
- Genel Sekreterliğe Bağlı Birimler
- Diğer

8) Sizlere sunulan spor hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için öneri ve görüşlerinizi lütfen buraya yazınız.