

2021-2022 Güz döneminde sürdürülen eğitim faaliyetlerin değerlendirilmesi, öğrencilere uygulanan memnuniyet anketinin sonuçları incelenerek raporlanmıştır.

# Eğitim Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2021-2022 Güz Dönemi

Kalite Koordinatörlüğü 2022

---

### **Hazırlayanlar:**

Prof. Dr. Başar ÖZTAYŞI

Prof. Dr. Güven KIRIŞ KÖMÜRGÖZ

Prof. Dr. Esra ALVEROĞLU DURUCU

Doç. Dr. Bihter ZEYTUNCU GÖKOĞLU

Araş. Gör. Raci Berk İSLİM

Araş. Gör. Yusuf IŞIK

Araş. Gör. Zeynep Burcu KIZILKAN

## Rapor Özeti

Eğitim Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Veri üzerinden 15.11.2021-04.01.2022 tarihleri arasında yürütülmüş olup, İTÜ bünyesinde verilen eğitimin öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 979 öğrenci (toplam öğrenci sayısının %2,6'sı) katılmış olup cevaplayan öğrencilerin %82,7'si lisans, %11,5'i Yüksek Lisans, %5,8'i Doktora öğrencisidir.

Anket kapsamında, öğrencilere 1-5 Likert skalasında 16 adet ve açık uçlu 1 adet soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılmıyorum”, 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar “Katılmıyorum”, 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar “Kararsızım” (3,4’ün altındakiler tablolarda gri renkle gösterilmiştir); 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar “Katılıyorum” (tablolarda mavi renkle gösterilmiştir) ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılıyorum” olarak değerlendirilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Açık uçlu sorunun analizi takip eden raporda daha sonra paylaşılacaktır. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

ANKET SORUSU	ORTALAMA
Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum	3,06
E-öğrenim sistemi olarak ninovadan memnunum	3,97
(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Dersin Zoom kayıtlarına erişim imkanlarından memnunum	4,10
Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum	4,12
(Eğer kullandıysanız) AYVA sınav sisteminden memnunum (Kullanmadıysanız boş bırakınız)	3,48
Öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum	2,95
Derslerin değerlendirme yöntemlerinden memnunum	2,83
Sınav ve derslerde bilgi güvenliğine yönelik önlemlerden memnunum	3,20
Eğitim/öğretimden genel olarak memnunum	3,05
(Ders ve Sınavlar dışında) Öğrencilik yaşamımdan genel olarak memnunum	2,69
Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum	3,69
Üniversite genelinde uygulanan Covid-19 önlemlerinden memnunum	3,14

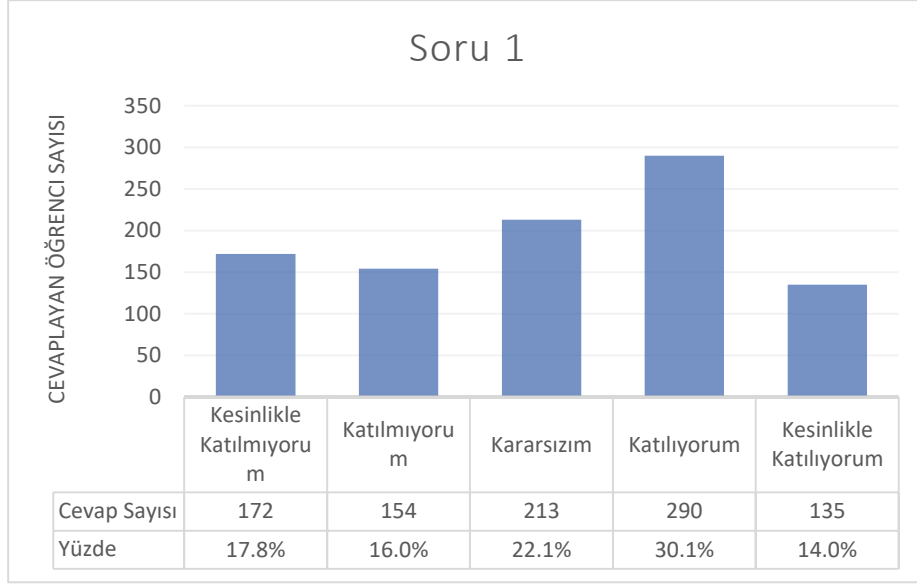
İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum	3,65
Yüz yüze eğitimin uygulanma biçiminde memnunum	3,09
Uzaktan eğitim uygulanma biçiminde memnunum	3,40
Toplu olarak baktığımda yürürlükte olan "Yeni yüz yüze eğitim" plan ve uygulamalarından memnunum	2,96

## Rapor Bölümü 1

### Soru 1) Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum

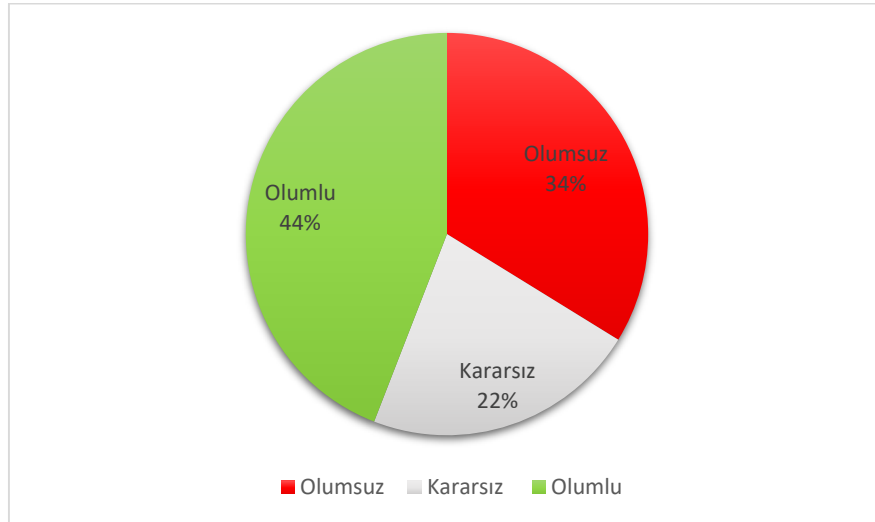
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.06/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1’de gösterilmiştir.



Şekil 1: “Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2’de gösterilmiştir.



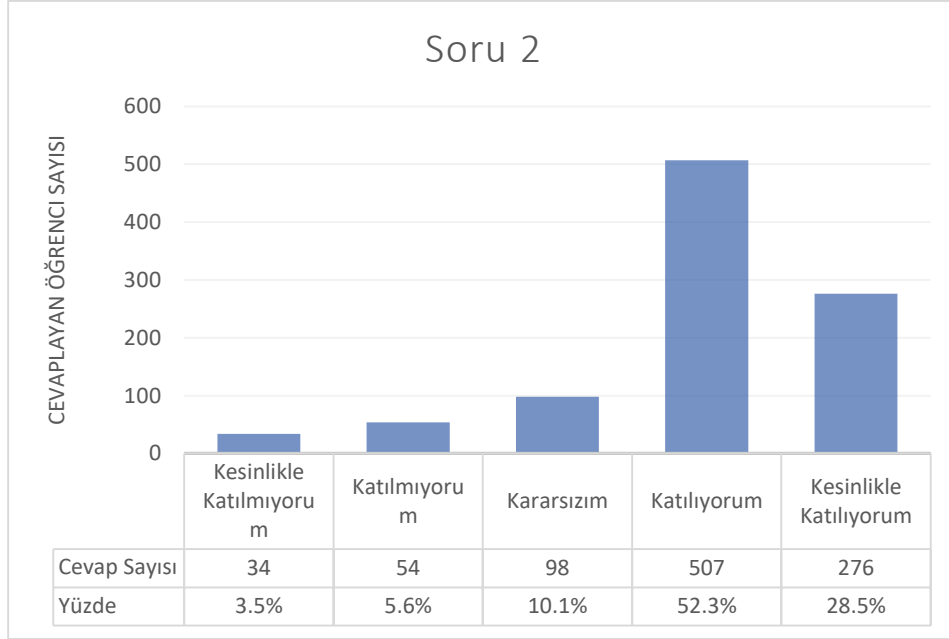
Şekil 2: “Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

## Soru 2) E-öğretim sistemi olarak Ninova'dan memnunum

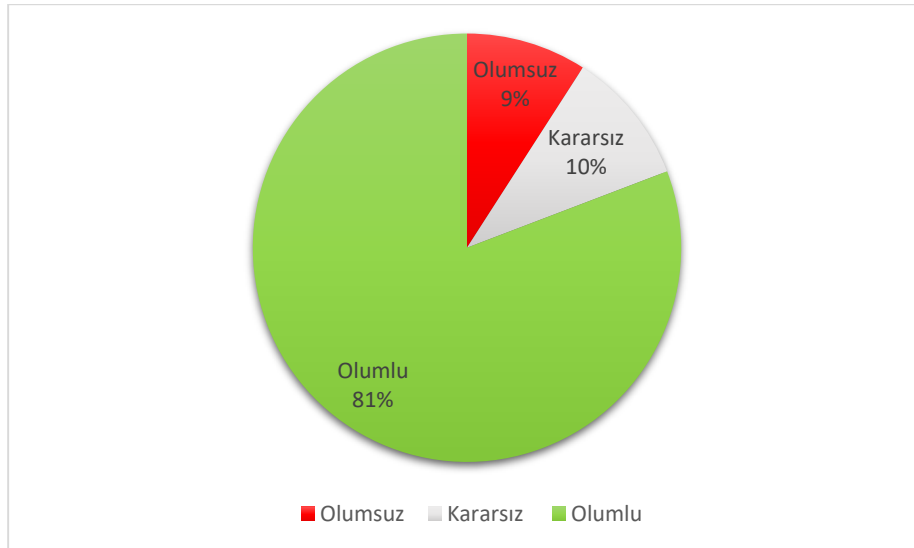
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.97/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3'te gösterilmiştir.



Şekil 3: “E-öğretim sistemi olarak Ninova'dan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4'te gösterilmiştir.



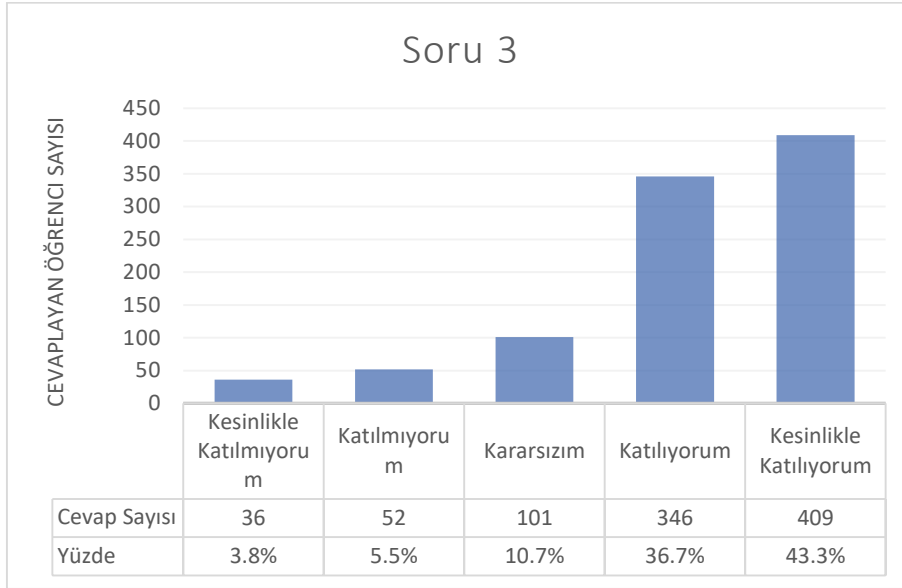
Şekil 4: “E-öğretim sistemi olarak Ninova'dan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

### Soru 3) (Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Dersin Zoom kayıtlarına erişim imkanlarından memnunum

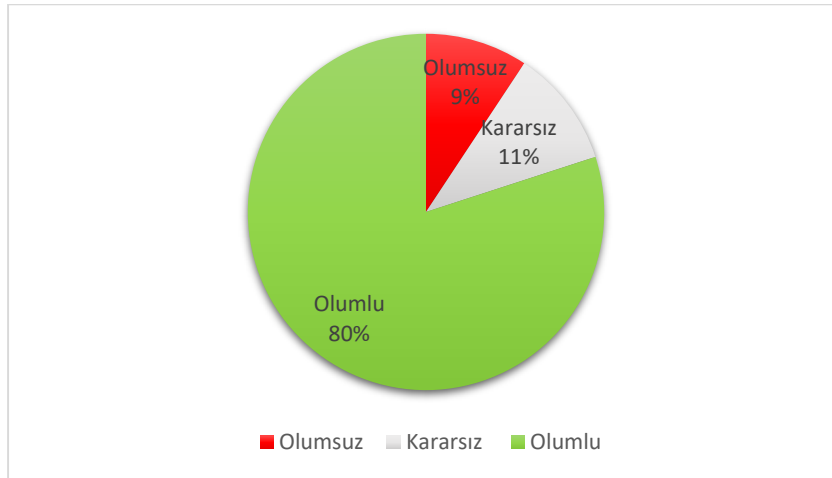
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.10/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5'te gösterilmiştir.



Şekil 5: “(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Dersin Zoom kayıtlarına erişim imkânlarından memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 6’da gösterilmiştir.



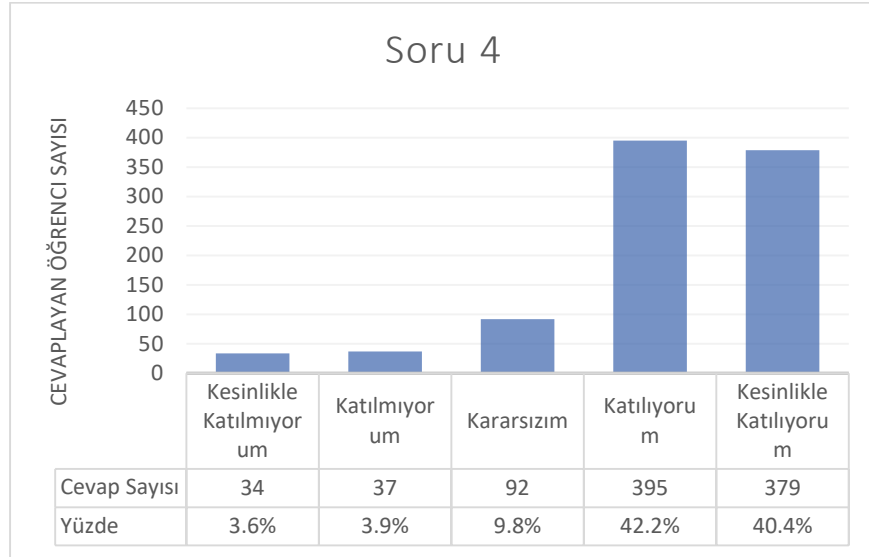
Şekil 6: “(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Dersin Zoom kayıtlarına erişim imkânlarından memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

#### Soru 4) (Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum

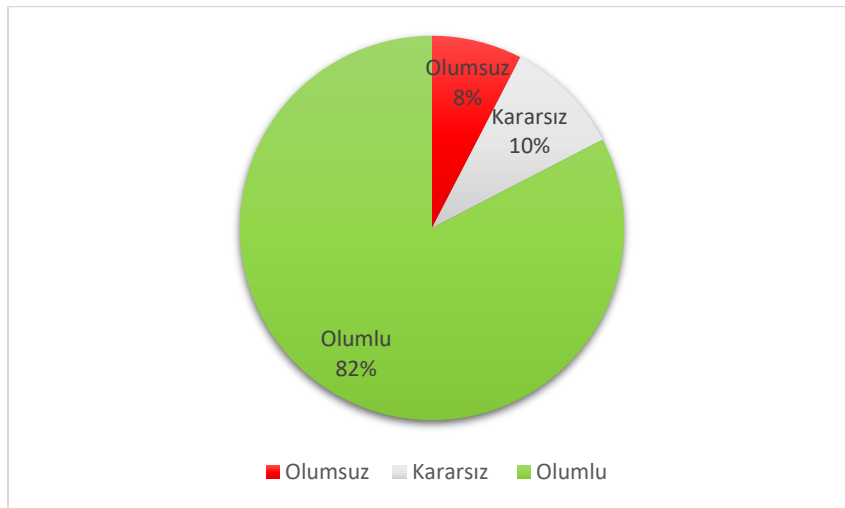
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.12/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7'de gösterilmiştir.



Şekil 7: “(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 8’de gösterilmiştir.



Şekil 8: “(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

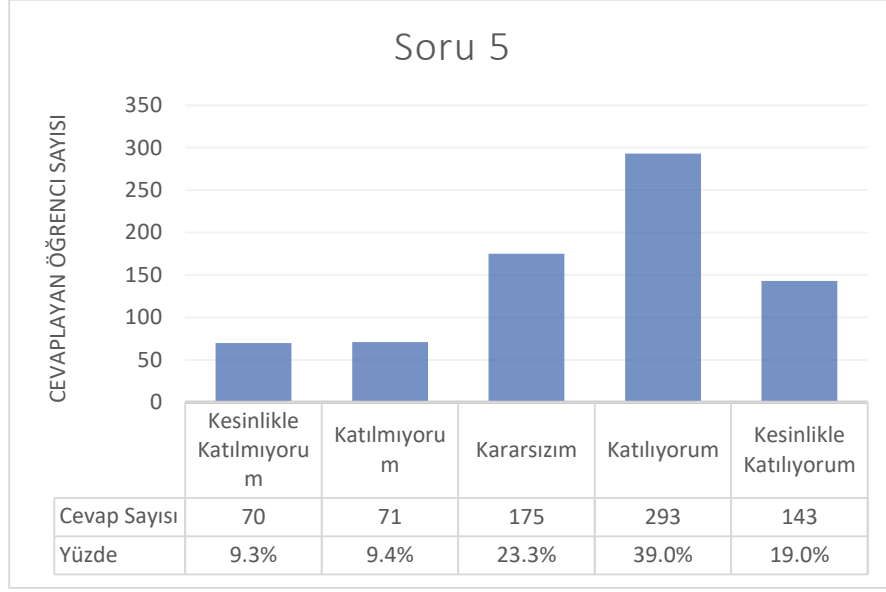
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.



**Soru 5) (Eğer kullandıysanız) AYVA sınav sisteminden memnunum (Kullanmadıysanız boş bırakınız)**

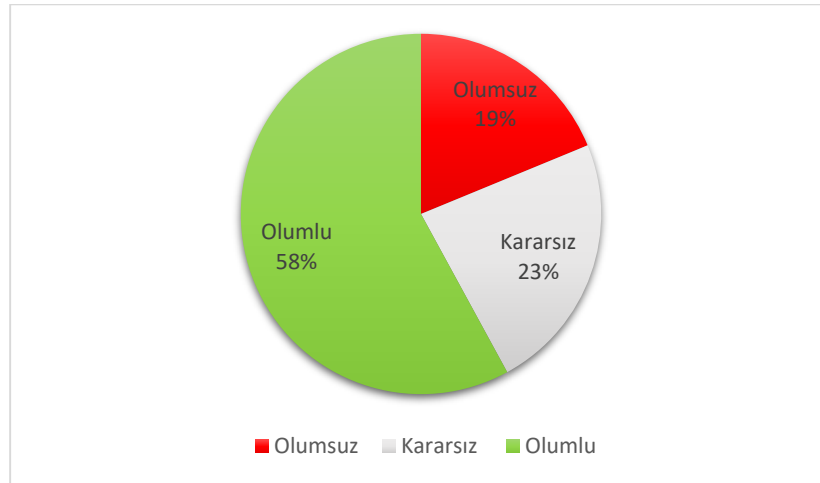
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9'da gösterilmiştir.



**Şekil 9:** “(Eğer kullandıysanız) AYVA sınav sisteminden memnunum (Kullanmadıysanız boş bırakınız)” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 10'da gösterilmiştir.



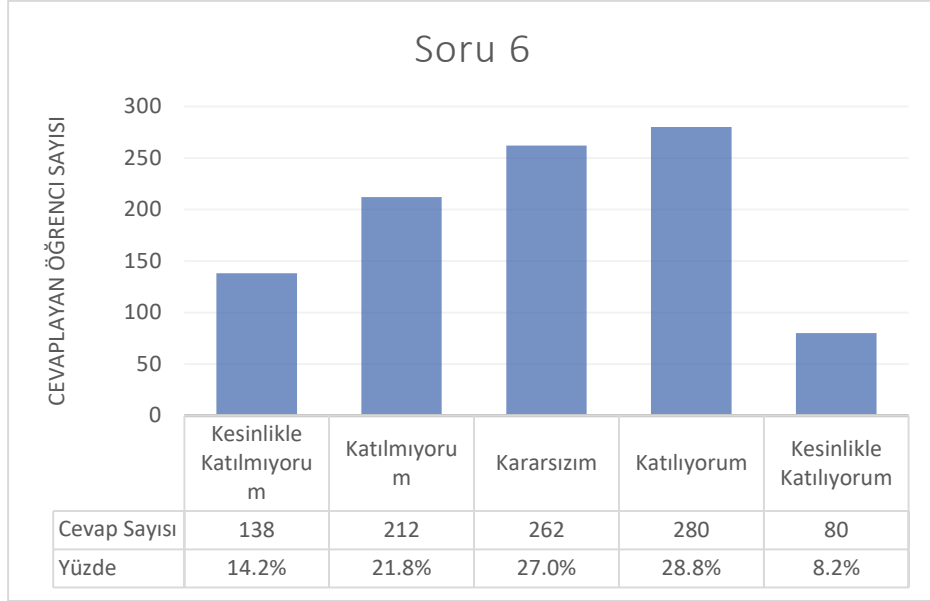
**Şekil 10:** “(Eğer kullandıysanız) AYVA sınav sisteminden memnunum (Kullanmadıysanız boş bırakınız)” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

## Soru 6) Öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum

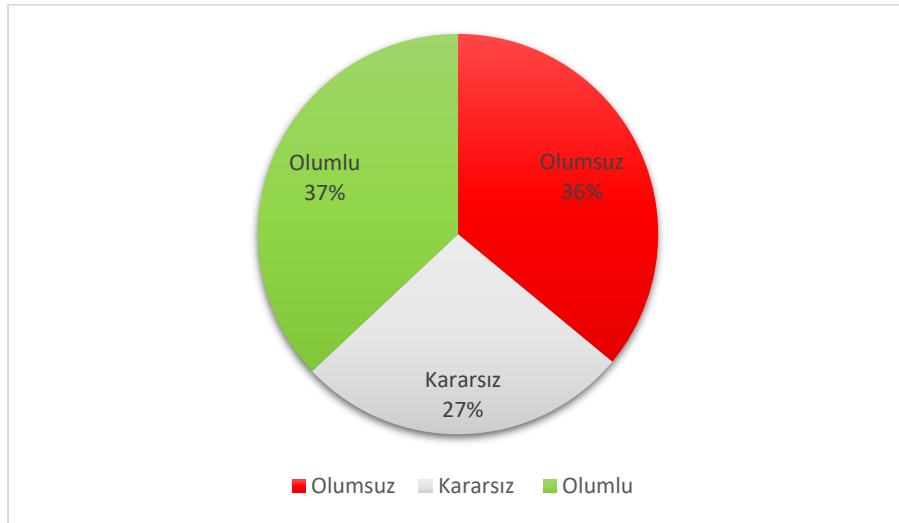
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.95/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11’de gösterilmiştir.



**Şekil 11:** “Öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 12’de gösterilmiştir.



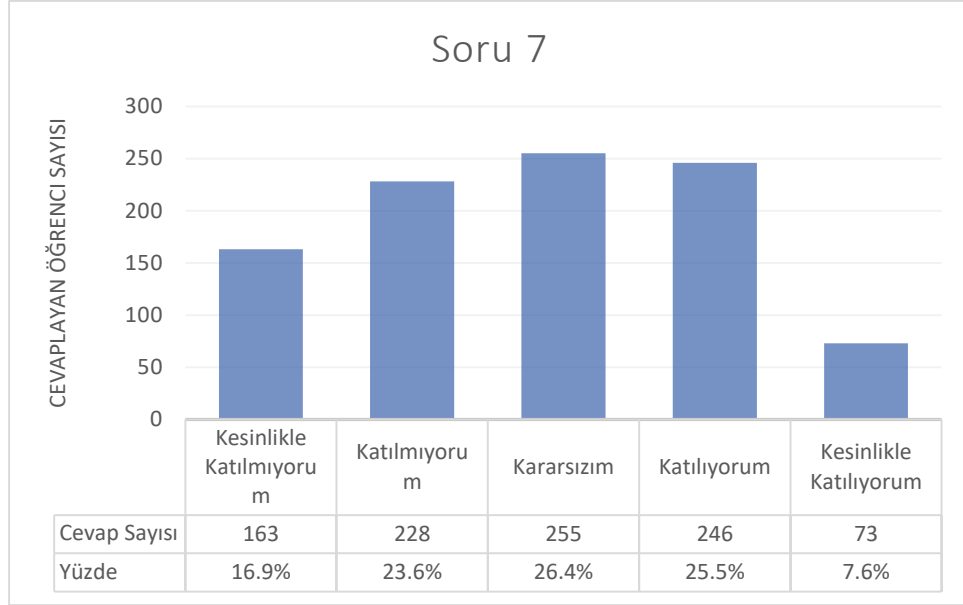
**Şekil 12:** “Öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

## Soru 7) Derslerin değerlendirme yöntemlerinden memnunum

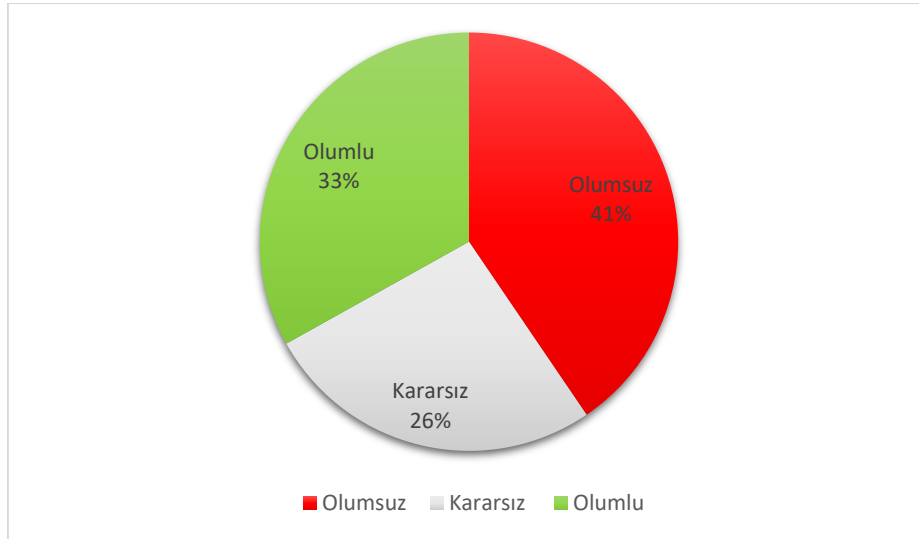
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.83/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13'te gösterilmiştir.



Şekil 13: “Dersin değerlendirme yöntemlerinden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 14’te gösterilmiştir.



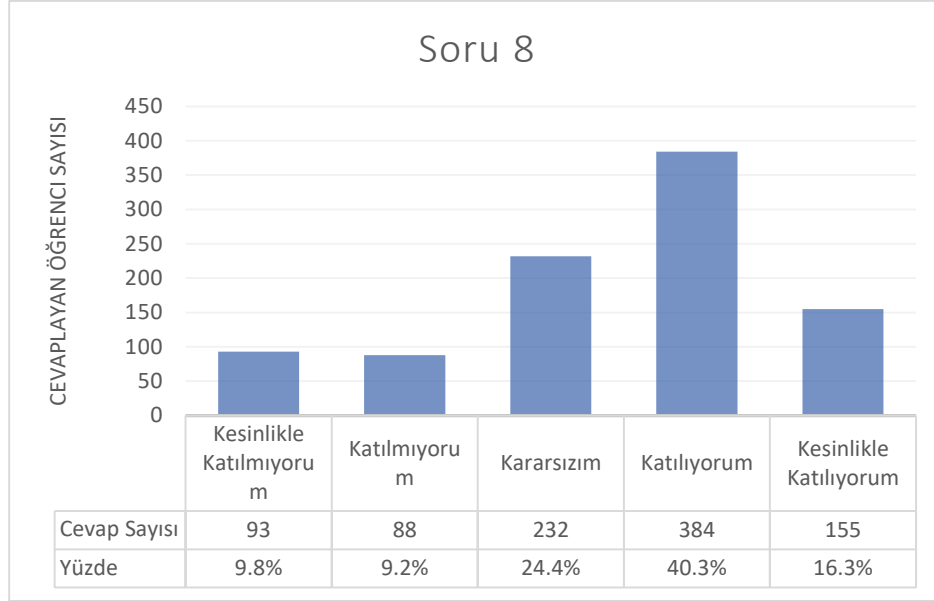
Şekil 14: “Dersin değerlendirme yöntemlerinden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

### Soru 8) Sınav ve derslerde bilgi güvenliğine yönelik önlemlerden memnunum

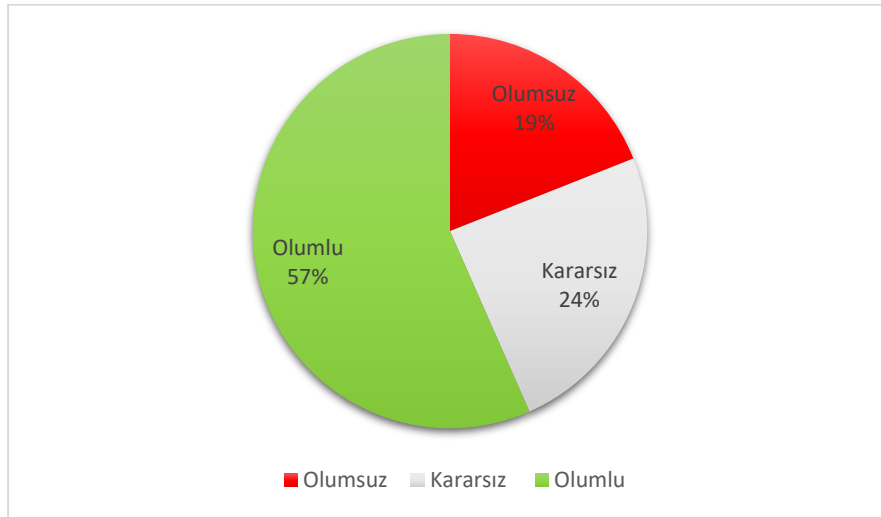
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.20/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15'te gösterilmiştir.



Şekil 15: “Sınav ve derslerde bilgi güvenliğine yönelik önlemlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 16’da gösterilmiştir.



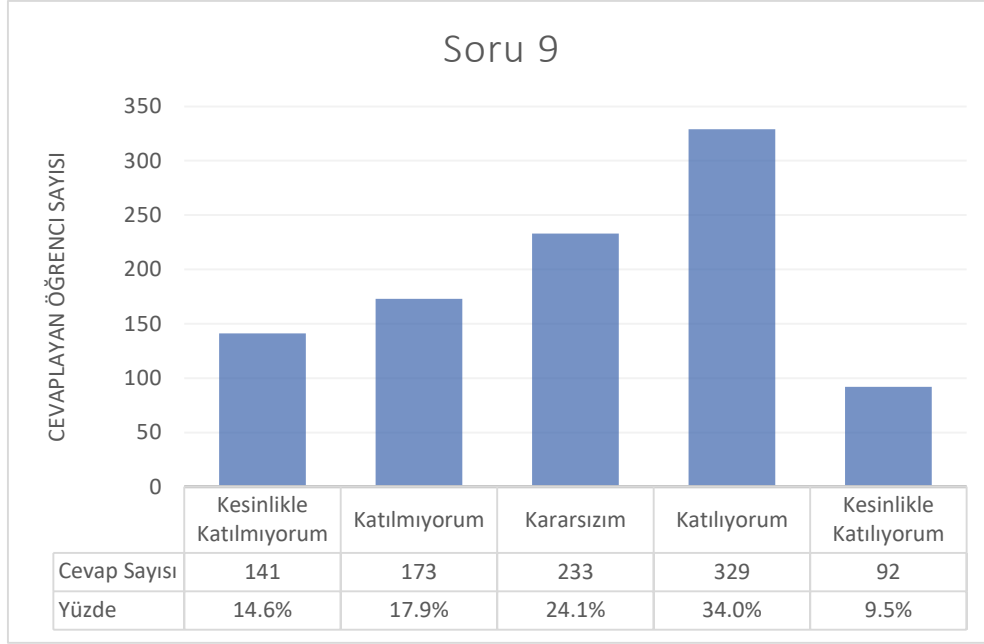
Şekil 16: “Sınav ve derslerde bilgi güvenliğine yönelik önlemlerden memnunum” verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

### Soru 9) Eğitim/öğretimden genel olarak memnunum

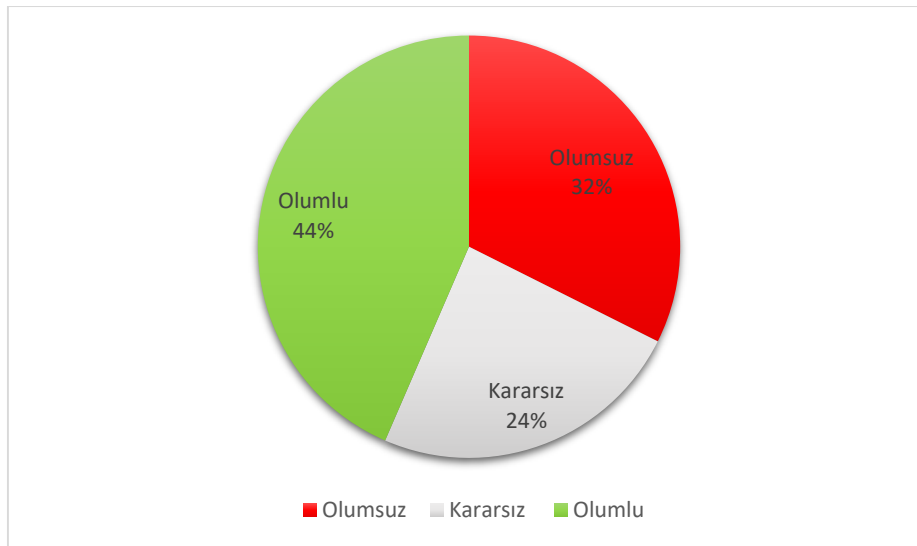
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.05/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17’de gösterilmiştir.



Şekil 17: “Eğitim/öğretimden genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 18’de gösterilmiştir.

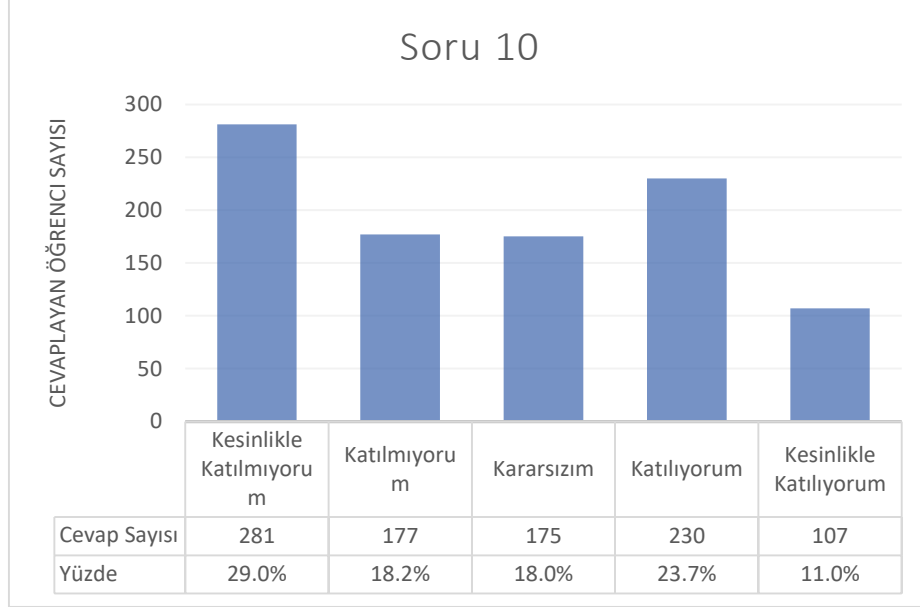


Şekil 18: “Eğitim/öğretimden genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

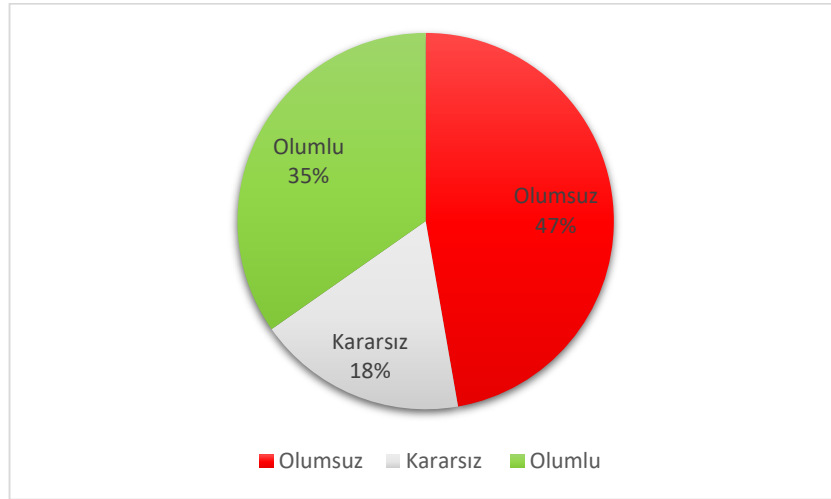
**Soru 10) (Ders ve Sınavlar dışında) Öğrencilik yaşamımdan genel olarak memnunum**  
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.69/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19’da gösterilmiştir.



**Şekil 19:** “(Ders ve Sınavlar dışında) Öğrencilik yaşamımdan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 20’de gösterilmiştir.



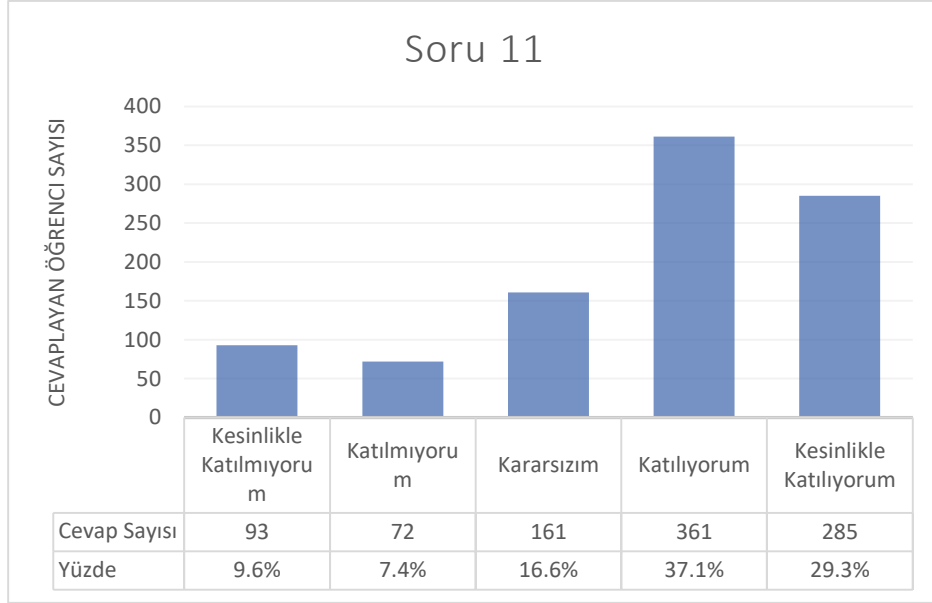
**Şekil 20:** “(Ders ve Sınavlar dışında) Öğrencilik yaşamımdan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

### Soru 11) Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum

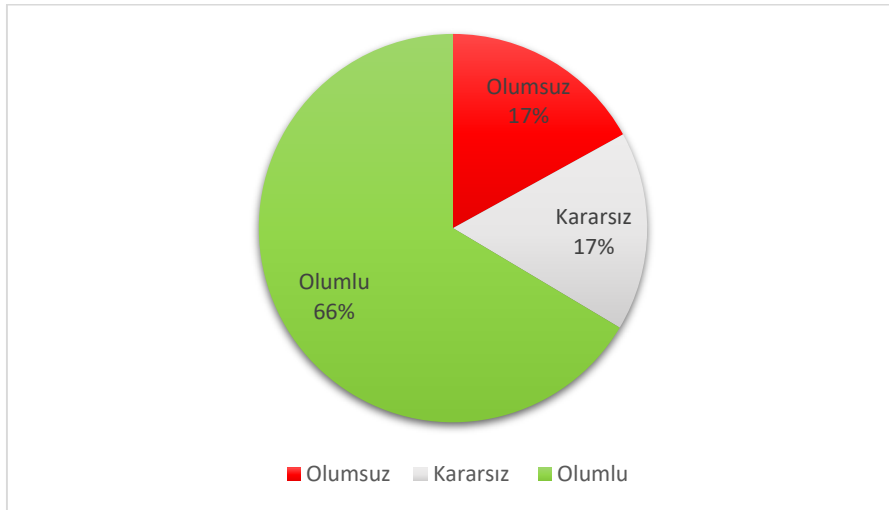
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.69/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21’de gösterilmiştir.



**Şekil 21:** “Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 22’de gösterilmiştir.



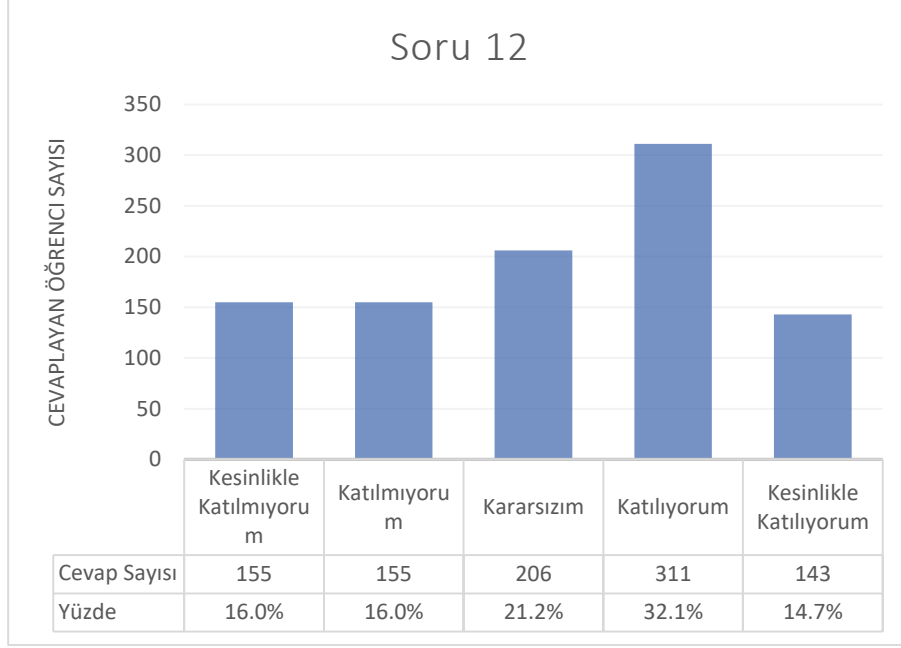
**Şekil 22:** “Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

## Soru 12) Üniversite genelinde uygulanan Covid-19 önlemlerinden memnunum

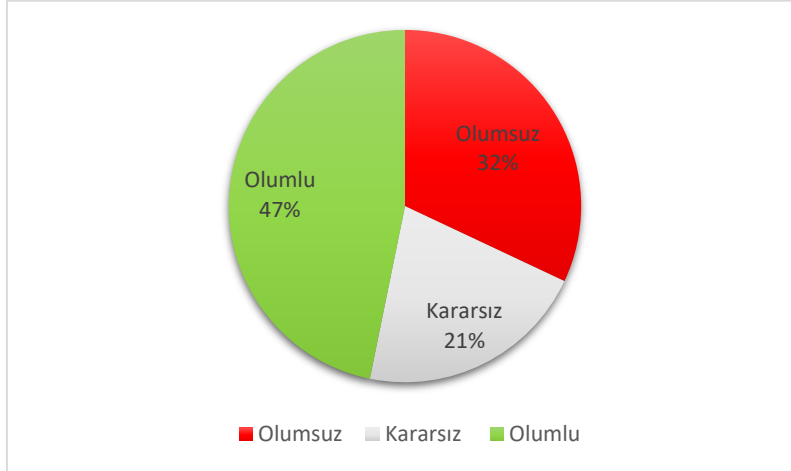
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.14/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23'te gösterilmiştir.



**Şekil 23:** “Üniversite genelinde uygulanan Covid-19 önlemlerinden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 24’te gösterilmiştir.



**Şekil 24:** “Üniversite genelinde uygulanan Covid-19 önlemlerinden memnunum” verilen cevapların nitelik dağılımı

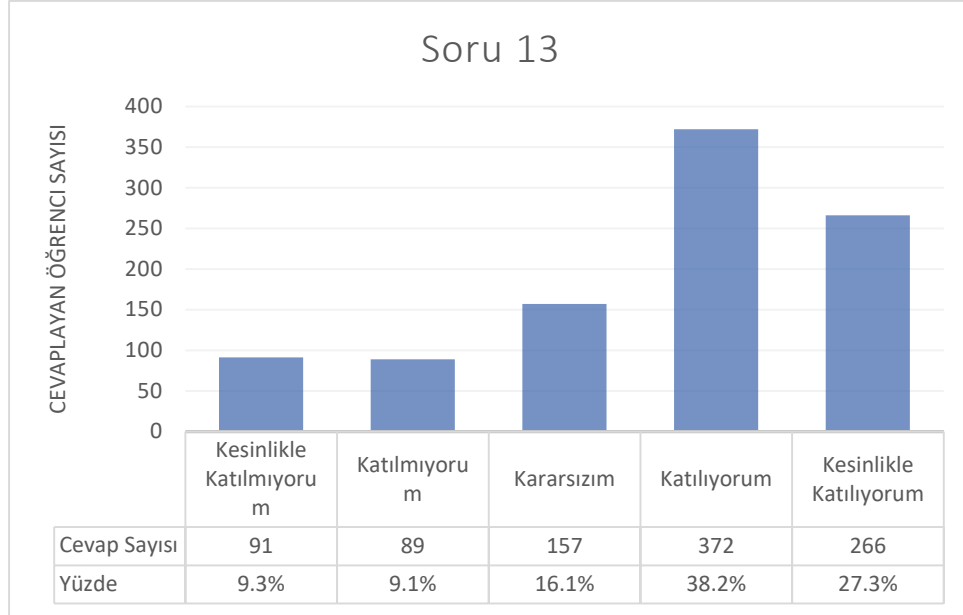
Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.



### Soru 13) İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum

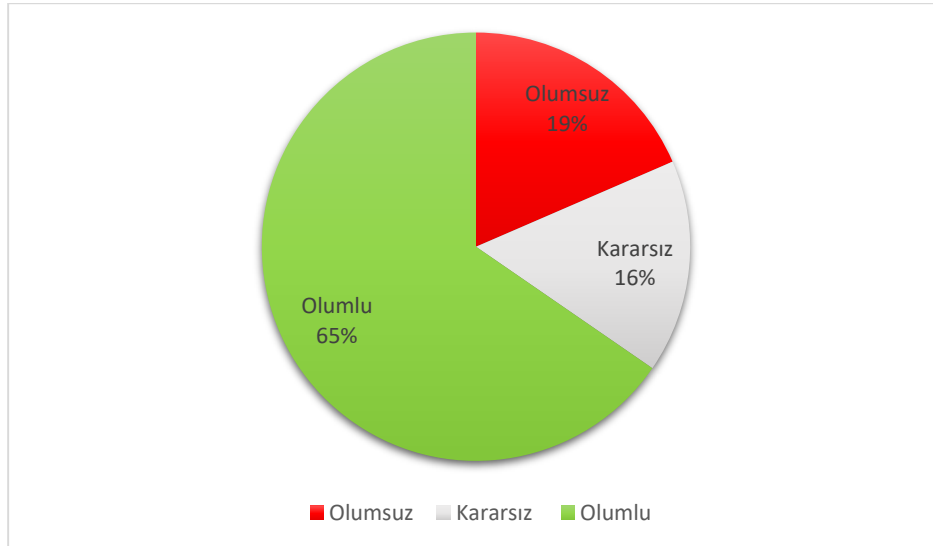
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.65/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25'te gösterilmiştir.



Şekil 25: “İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 26'da gösterilmiştir.



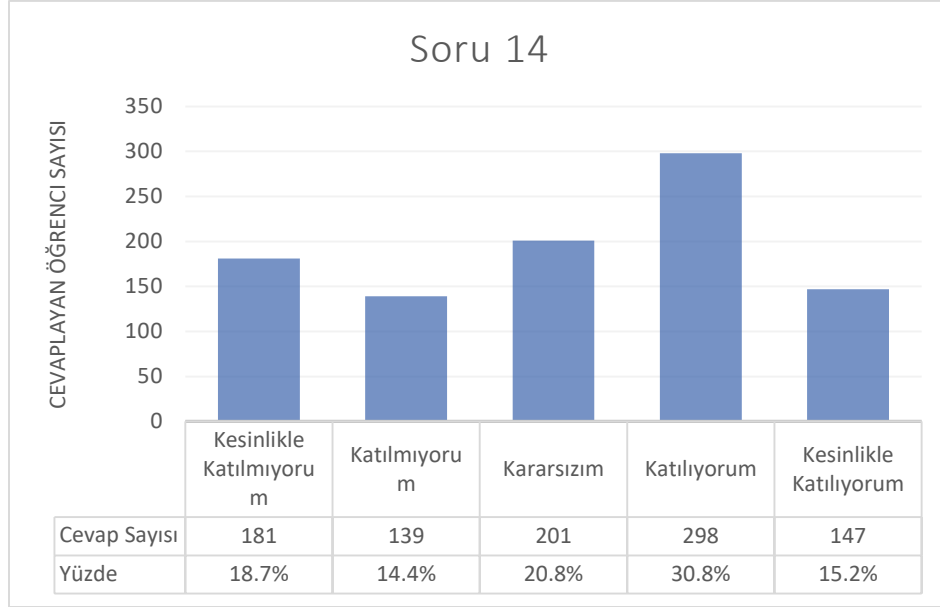
Şekil 26: “İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

### Soru 14) Yüz yüze eğitimin uygulanma biçiminde memnunum

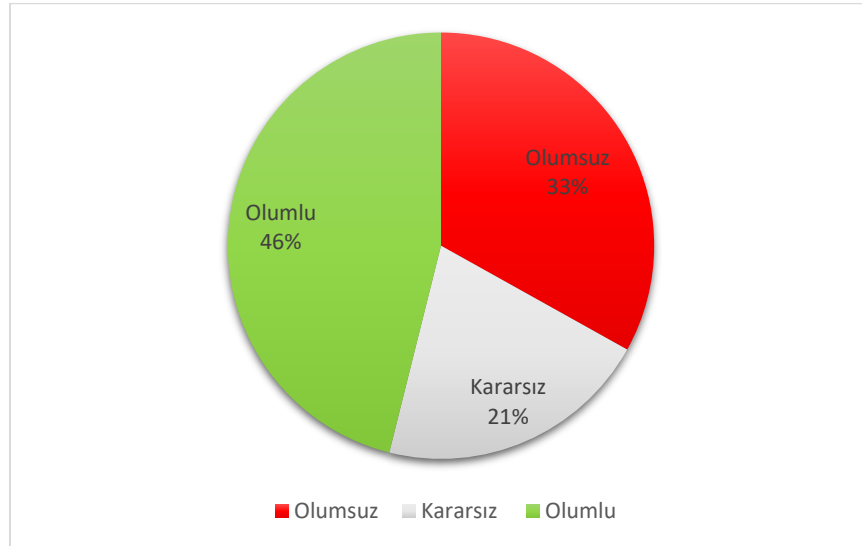
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.09/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27’de gösterilmiştir.



Şekil 27: “Yüz yüze eğitimin uygulanma biçiminde memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 28’de gösterilmiştir.



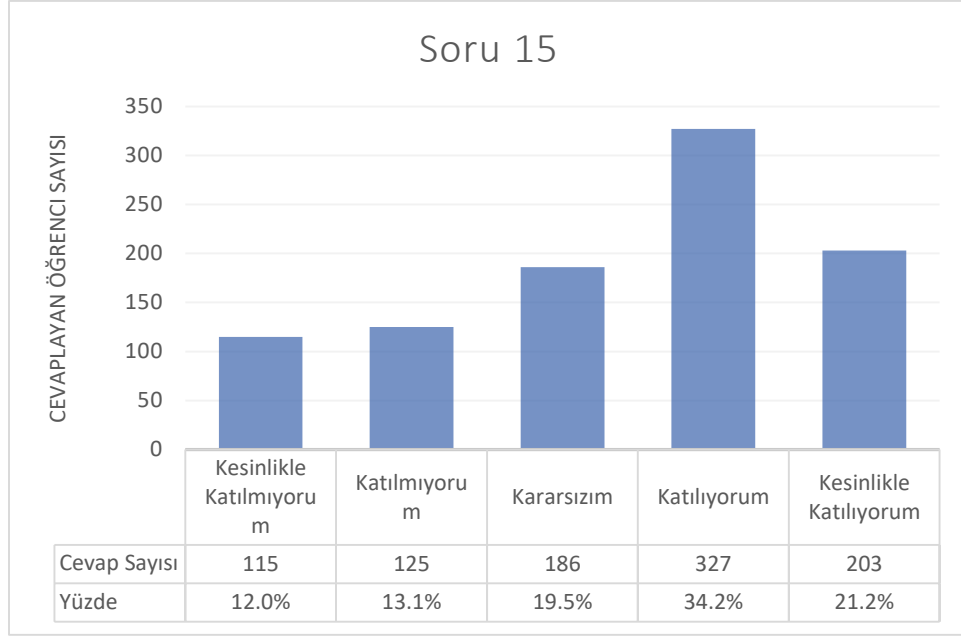
Şekil 28: “Yüz yüze eğitimin uygulanma biçiminde memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

### Soru 15) Uzaktan eğitim uygulanma biçiminde memnunum

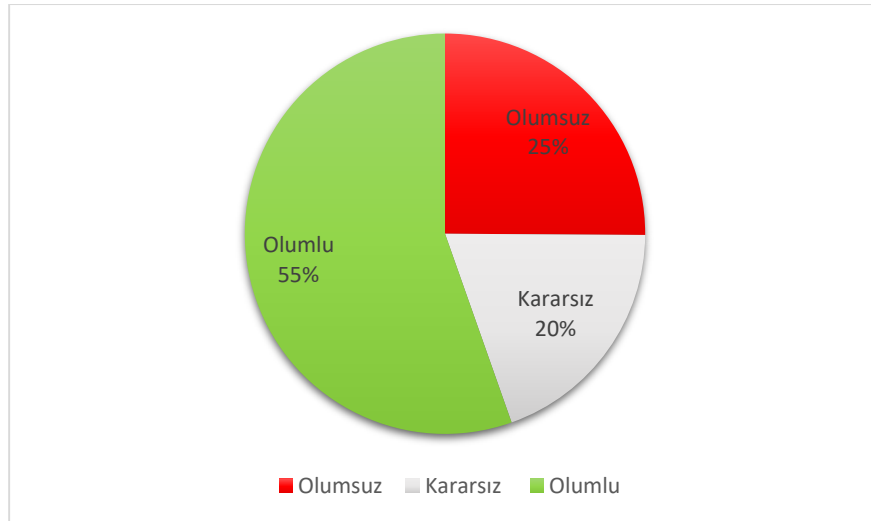
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29’da gösterilmiştir.



Şekil 29: “Uzaktan eğitim uygulanma biçiminde memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 30’da gösterilmiştir.



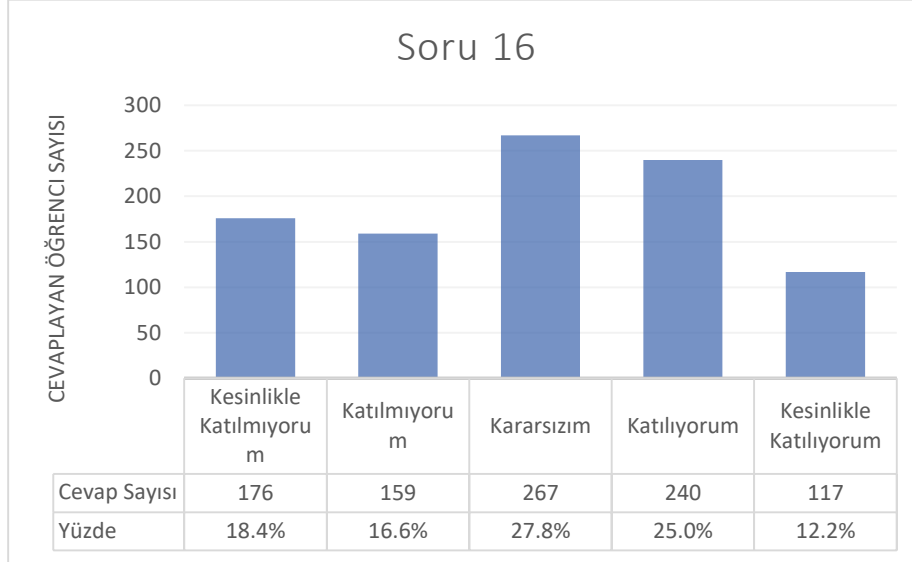
Şekil 30: “Uzaktan eğitim uygulanma biçiminde memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

**Soru 16) Toplu olarak baktığımda yürürlükte olan "Yeni yüz yüze eğitim" plan ve uygulamalarından memnunum**

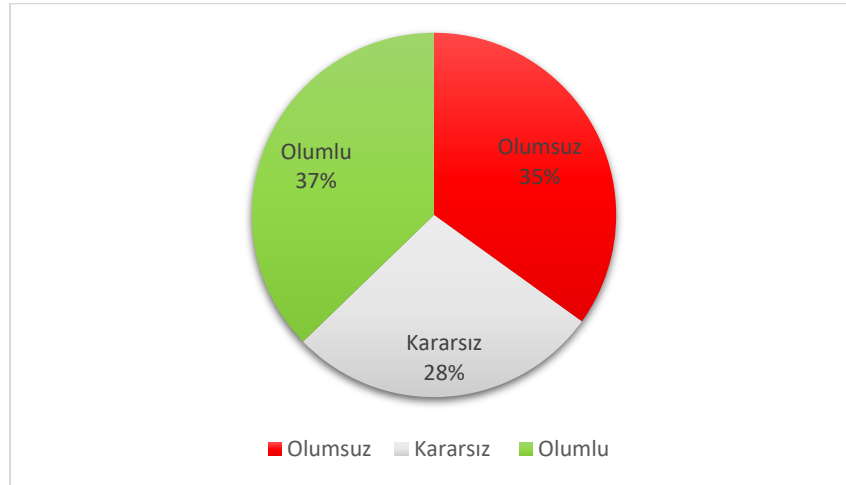
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.96/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31’de gösterilmiştir.



**Şekil 31:** “Toplu olarak baktığımda yürürlükte olan "Yeni yüz yüze eğitim" plan ve uygulamalarından memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 32’de gösterilmiştir.



**Şekil 32:** “Toplu olarak baktığımda yürürlükte olan "Yeni yüz yüze eğitim" plan ve uygulamalarından memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

## Sonuçlar

Ankete katılım, 2020-2021 yılı Bahar döneminde yapılan Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi'ne olan katılıma oranla önemli ölçüde daha az gerçekleşmiştir. Yapılan anketin ilk bölümünde Likert skalasıyla değerlendirilen soruların sonucunda:

Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnuniyet duyan öğrencilerin sayısı ağır basmaktadır. Bir önceki dönem bu konuda öğrencilerin memnuniyetsizlik yaşadıkları veya kararsız kaldıkları raporlanmıştı. Öğrencilerin Ninova ve Zoom olmak üzere uzaktan eğitim araçlarından memnun oldukları tespit edilmiştir. Aynı şekilde AYVA sınav sistemi kullanımından doğan memnuniyetin, 2020-2021 yılı Bahar döneminde yapılan Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu'ndaki ortalama ve niteliksel dağılım ile karşılaştırıldığında önemli oranda arttığı görülmüştür. Ancak öğretim elemanın ders işleme biçimi hakkında genel bir kanıya varılamamakla birlikte derslerin değerlendirilme yöntemlerinden memnuniyetsizlik duyulduğu görülmüştür. Öğrencilerin sınav ve ders esnasında bilgi güvenliklerine yönelik önlemlerden memnuniyet duydukları görülmüştür. Öğrencilerin eğitim öğretimden genel olarak memnun oldukları görülürken bu dönemdeki öğrencilik yaşamlarından memnuniyetsizlik yaşadıkları tespit edilmiştir. Ancak bu memnuniyetsizlik bir önceki döneme göre önemli ölçüde azalmıştır. Öğrencilerin büyük oranda İTÜ'de ve öğrenim gördükleri bölümde okumaktan memnuniyet duydukları ölçülmüştür. Öğrencilerin hem yüz yüze hem de uzaktan eğitimin uygulanma biçimlerinden memnun oldukları tespit edilmiştir. Ancak "Yeni Yüz Yüze Eğitim Planı" hakkında kararsızlık yaşadıkları gözlemlenmiştir. Son olarak üniversite genelinden uygulanan Covid-19 tedbirlerinden de memnuniyet duyanların sayısı ağır basmaktadır.

Ölçülen memnuniyetsizliklerin kaynakları açık uçlu soruya verilen cevapların incelenmesiyle daha sonra raporlanabilecektir.

## Ekler

### Ankette öğrencilere yöneltilen Likert Skalası ile ölçülen sorular (Türkçe)

	1. Kesinlikle Katılmıyorum	2. Katılmıyorum	3. Kararsızım	4. Katılıyorum	5. Kesinlikle Katılıyorum
Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-öğrenim sistemi olarak ninovadan memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Dersin Zoom kayıtlarına erişim imkanlarından memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Uzaktan eğitim ile ders alıyorsanız) Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Eğer kullandıysanız) AYVA sınav sisteminden memnunum (Kullanmadıysanız boş bırakınız)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Derslerin değerlendirme yöntemlerinden memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sınav ve derslerde bilgi güvenliğine yönelik önlemlerden memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eğitim/öğretimden genel olarak memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Ders ve Sınavlar dışında) Öğrencilik yaşamımdan genel olarak memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversite genelinde uygulanan Covid-19 önlemlerinden memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yüz yüze eğitimin uygulanma biçiminde memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uzaktan eğitim uygulanma biçiminde memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toplu olarak baktığımda yürürlükte olan "Yeni yüzyüze eğitim" plan ve uygulamalarından memnunum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Ankette öğrencilere yöneltilen açık-uçlu soru (Türkçe)

Lütfen belirtmek istediğiniz diğer görüş ve önerilerinizi yazınız.

## Ankette öğrencilere yöneltilen Likert Skalası ile ölçülen sorular (İngilizce)

1 I am satisfied with ...

	1. Strongly disagree	2. Disagree	3. Not Sure	4. Agree	5. Strongly Agree
the course selection and registration processes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ninova as an e-learning platform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opportunities for access to Zoom recordings of classes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom as a distance education tool (if you are taking online classes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AYVA Exam System (Please skip this question if you have not used it)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the way lecturers conduct the lessons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the course assessment methods	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the measures in terms of information security in exams and lessons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the education/training activities in general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
my life as a student (Except for courses and exams)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
studying in my department	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the Covid-19 measures implemented across the University	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
studying at ITU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the way face-to-face education is implemented	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the way distance education is implemented	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
the "New face-to-face education" plans and practices in effect as a whole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Ankette öğrencilere yöneltilen açık-uçlu soru (İngilizce)

2 Please state below any other comments and/or suggestions you might have