

2022-2023 döneminde İTÜ İdari
Personeline uygulanan
memnuniyet anketinin sonuçları
incelenerek raporlanmıştır.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Kalite Koordinatörlüğü 2023

Rapor Özeti

Anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Veti üzerinden 15 Aralık 2022- 15 Ocak 2023 tarihleri arasında yürütülmüş olup, İTÜ bünyesinde verilen hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır.

Anket kapsamında, öğrencilere 1-5 Likert skalasında ve açık uçlu sorular yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılmıyorum”, 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar “Katılmıyorum”, 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar “Kararsızım” (3,4’ün altındakiler tablolarda gri renkle gösterilmiştir); 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar “Katılıyorum” (tablolarda mavi renkle gösterilmiştir) ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılıyorum” olarak değerlendirilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Açık-uçlu sorunun analizi takip eden raporda daha sonra paylaşılacaktır. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum.	3,82
Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	3,97
Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.	3,89
Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.	3,60
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3,78
Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.	3,89
Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.	3,78
Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.	3,86
Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.	3,17
Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.	3,07
Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.	2,72
Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.	2,91
Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.	3,58

Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.	3,12
Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir.	3,55
Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur.	3,40
Yöneticilerim başarıyı takdir eder.	3,36
Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.	3,53
Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.	3,60
Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	3,63
Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.	3,72
Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum.	3,81
İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.	3,89
İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum.	3,89
İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.	3,72
İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.	3,63
İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.	3,83
İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum.	3,36
İTÜ'nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum.	2,93
İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.	3,70
İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.	2,73
İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3,17
Genelde iş hayatımdan memnunum.	3,61
Genelde sosyal hayatımdan memnunum.	3,74
Bir bütün olarak hayatımdan memnunum.	3,70
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [1. Afet (yangın, deprem vb.) tedbirleri]	3,34
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [2. Bilgi işlem hizmetleri]	3,38

Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [3. Bina fiziksel koşulları]	3,24
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs.) fiziksel koşulları]	3,48
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri]	3,70
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [6. Dinlenme ve sosyal tesisler]	3,18
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb.)]	3,76
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [8. Güvenlik hizmetleri]	3,93
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [9. İnternet hizmetleri]	3,94
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [10. İdari destek hizmetleri]	3,53
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri)]	3,66
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri]	3,76
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [13. Kampüsün çevre düzenlemesi]	3,82
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri]	3,16
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [15. Kreş hizmetleri]	3,36
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [16. Lojman hizmetleri]	2,53
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [17. Otopark hizmetleri]	3,93
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler]	3,31
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [19. Sağlık hizmetleri]	3,32

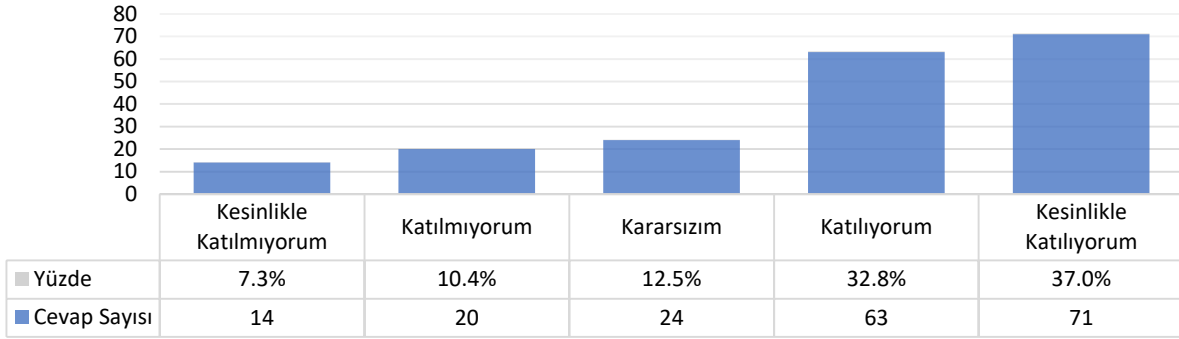
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [20. Sosyal ve kültürel faaliyetler]	3,11
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [21. Spor tesisleri]	3,55
Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [22. Yapım onarım hizmetleri]	3,05

Soru 1) Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

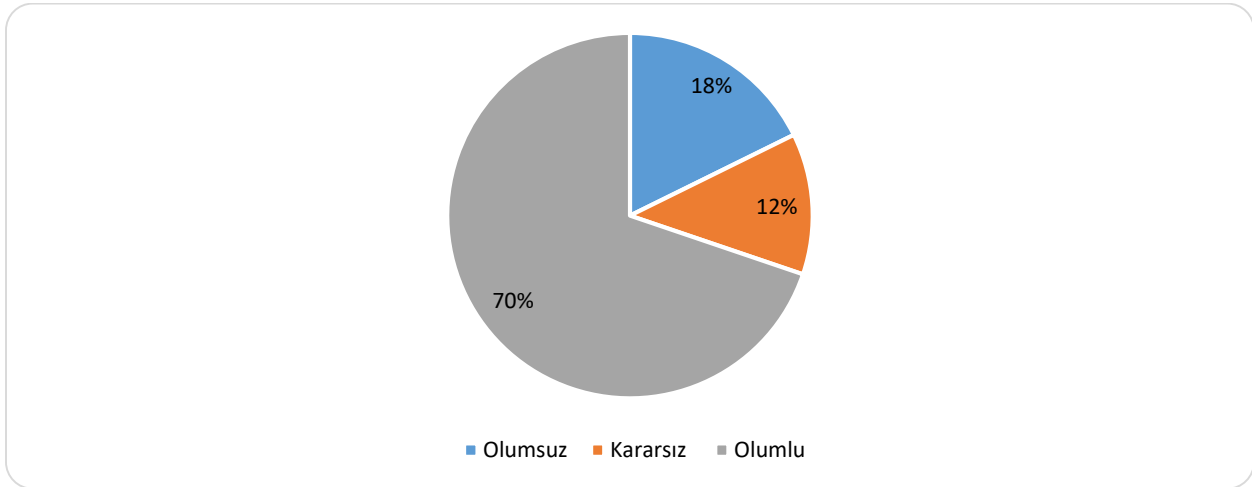
Bu soru için ortalama 3.82/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1’de gösterilmiştir.

SORU 1



Şekil 1: “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2’de gösterilmiştir.



Şekil 2: “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

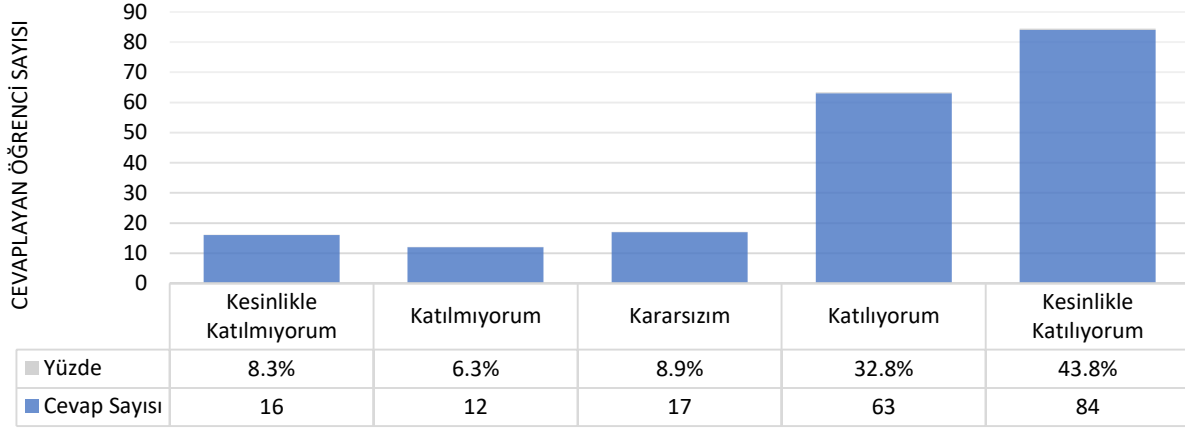
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 2) Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

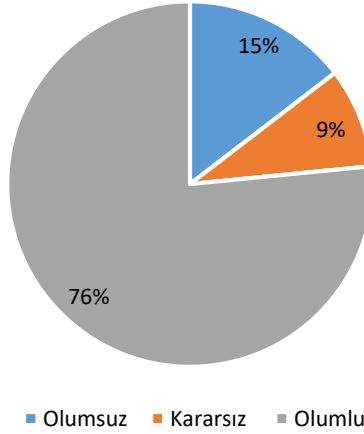
Bu soru için ortalama 3.97/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3’te gösterilmiştir.

SORU 2



Şekil 3: “Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4’te gösterilmiştir.



Şekil 4: “Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

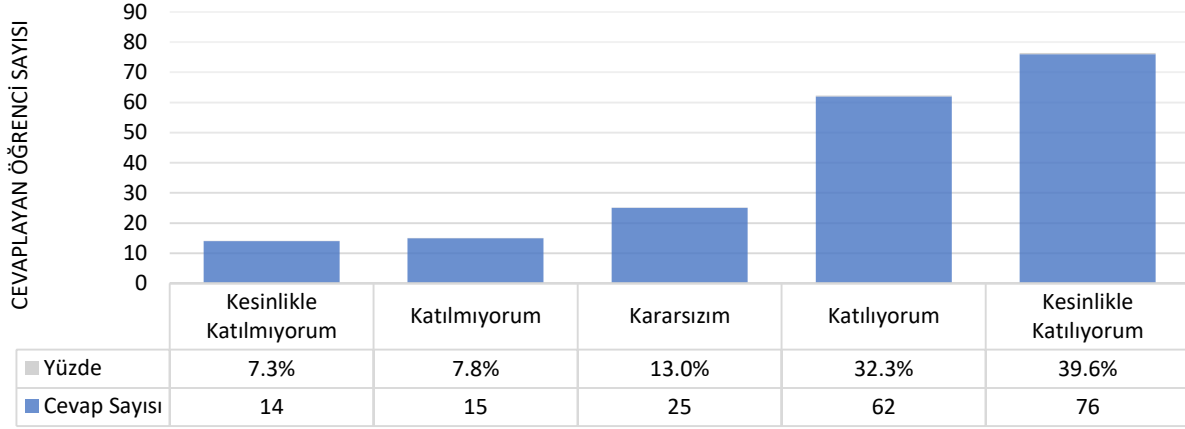
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 3) Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

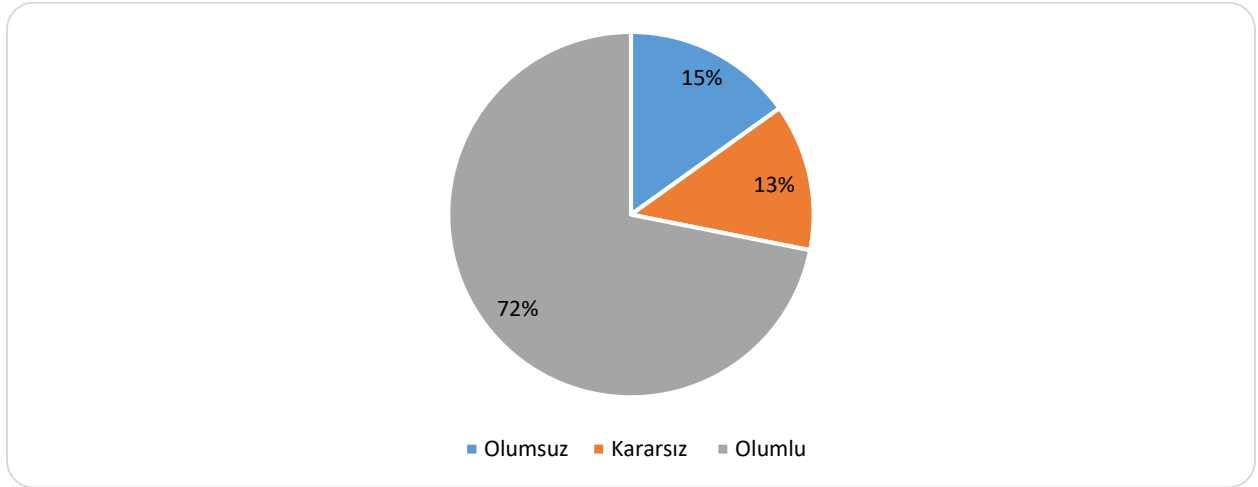
Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5’te gösterilmiştir.

SORU 3



Şekil 5: “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 6’da gösterilmiştir.



Şekil 6: “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

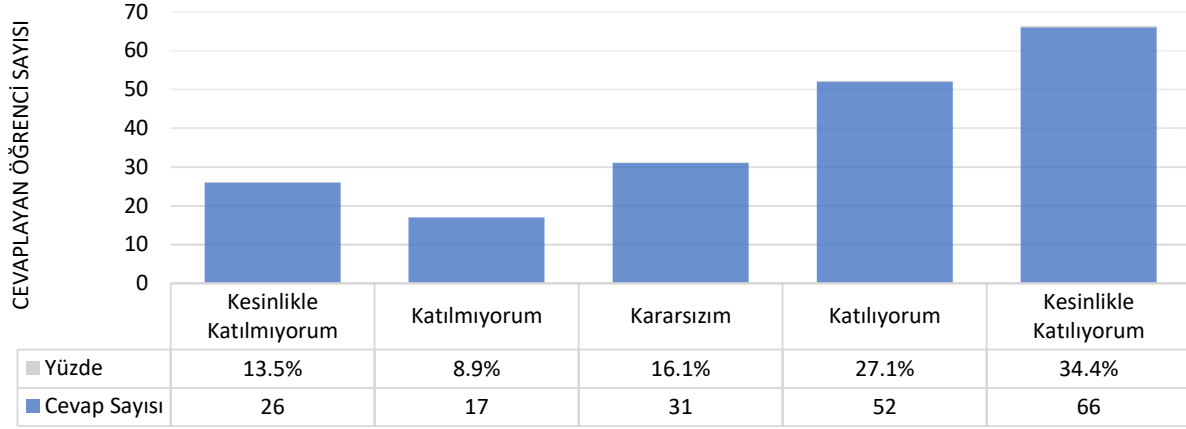
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 4) Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

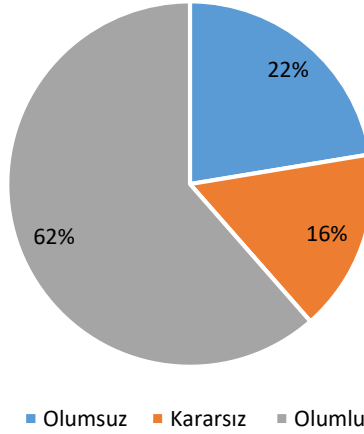
Bu soru için ortalama 3.60/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7’de gösterilmiştir.

SORU 4



Şekil 7: “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 8’de gösterilmiştir.



Şekil 8: “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

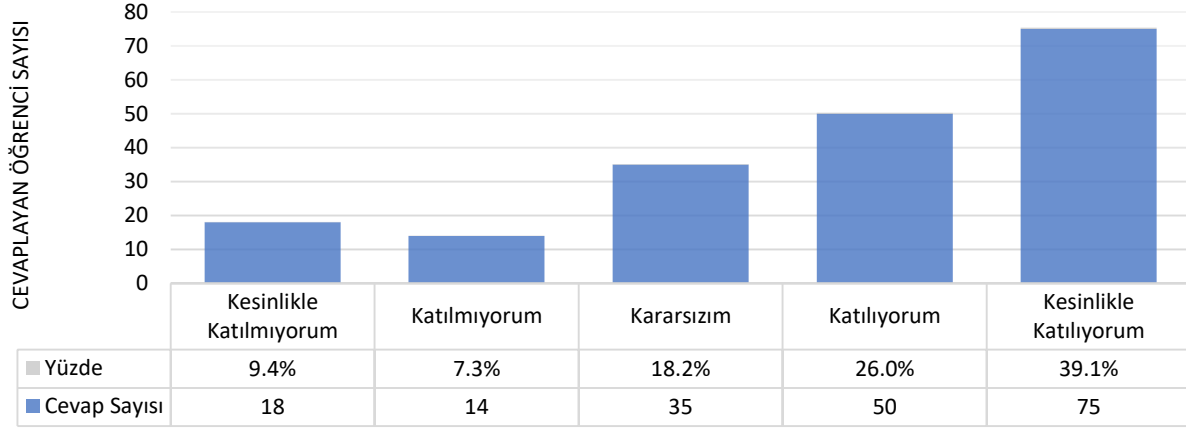
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 5) Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

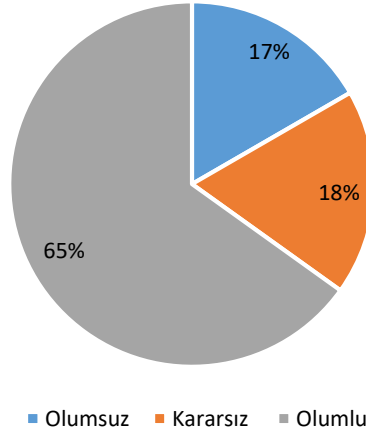
Bu soru için ortalama 3.78/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9’da gösterilmiştir.

SORU 5



Şekil 9: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 10’da gösterilmiştir.



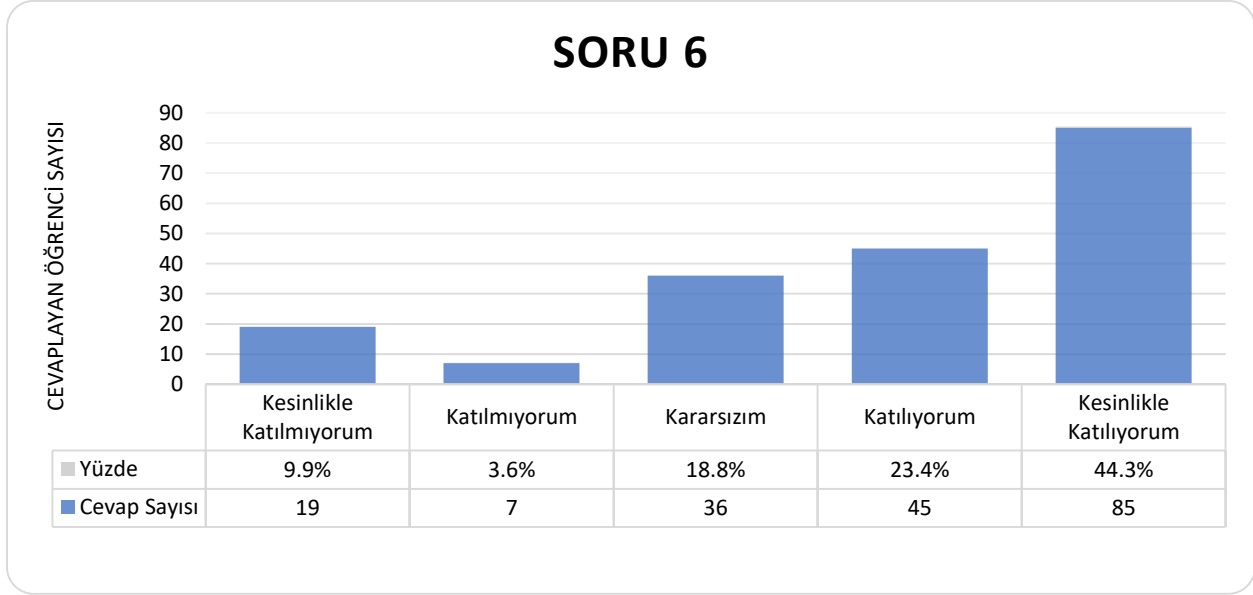
Şekil 10: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 6) "Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet" ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu verilen derecelendirme anahtarını kullanarak belirtiniz. [1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.]

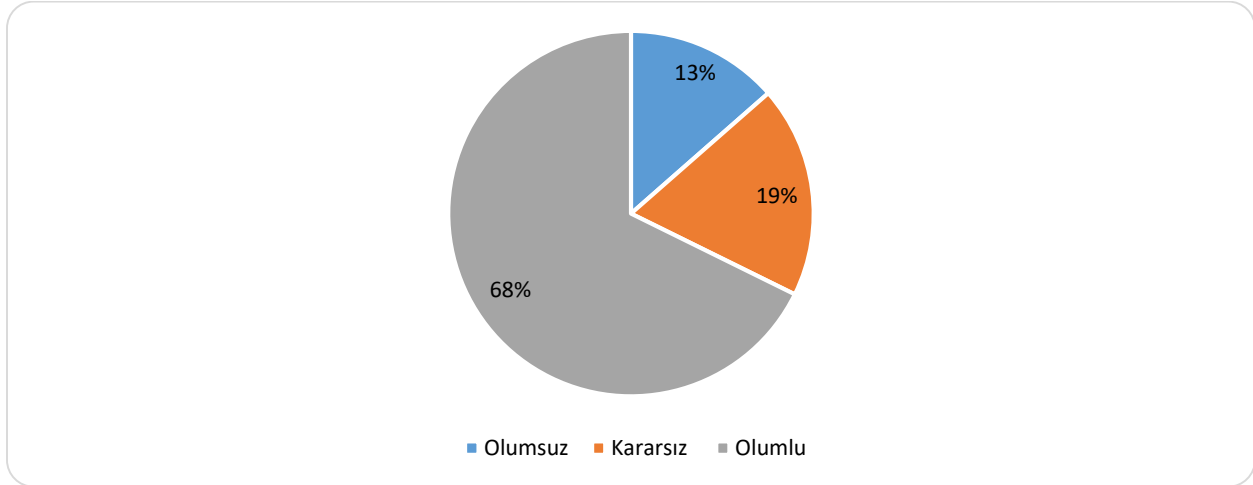
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11’de gösterilmiştir.



Şekil 11: “[1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 12’de gösterilmiştir.



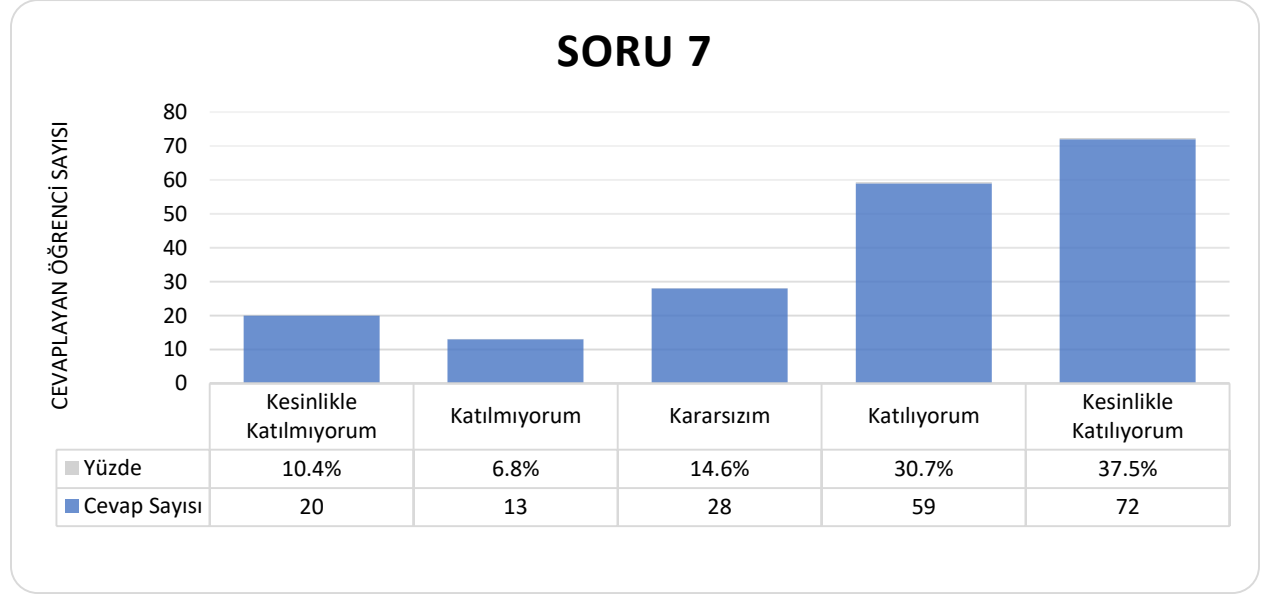
Şekil 12: “[1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 7) Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.

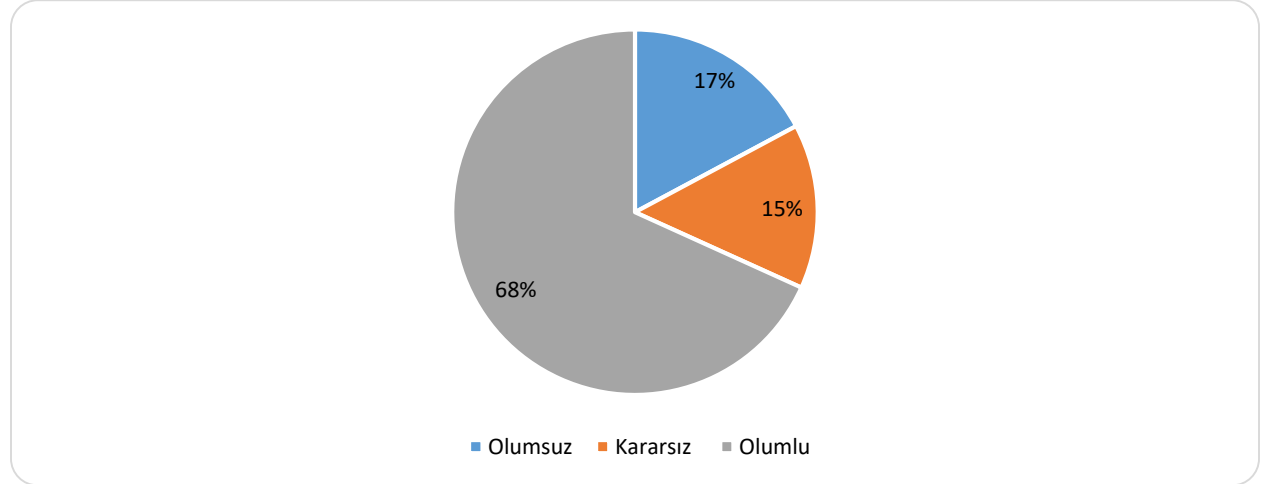
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.78/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13'te gösterilmiştir.



Şekil 13: “Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 14’te gösterilmiştir.



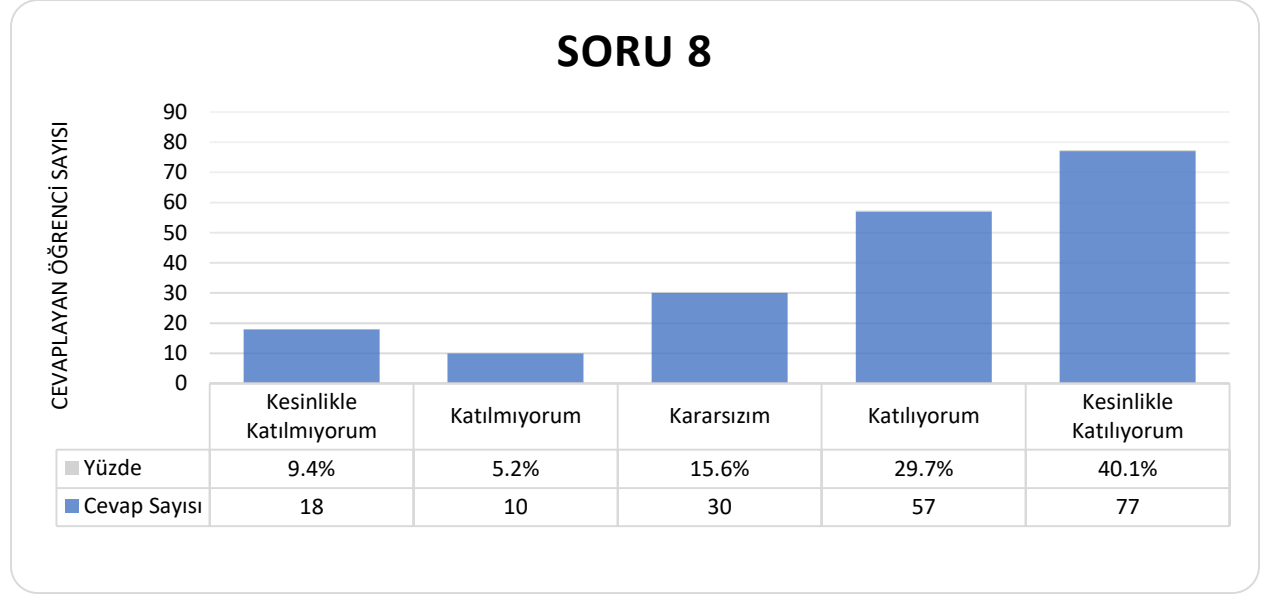
Şekil 14: “Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 8) Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.

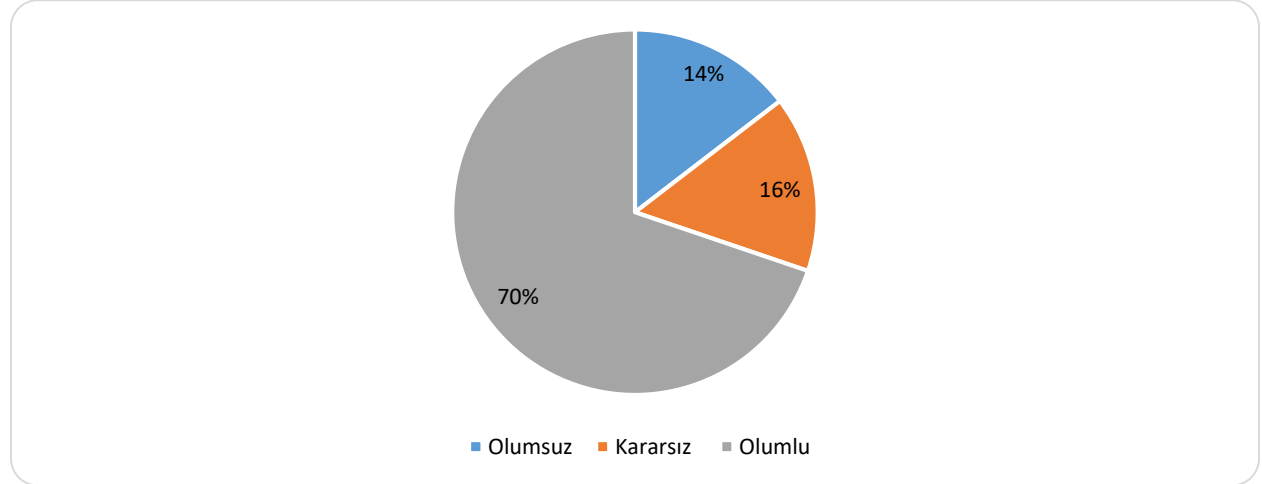
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.86/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15'te gösterilmiştir.



Şekil 15: “Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 16’da gösterilmiştir.



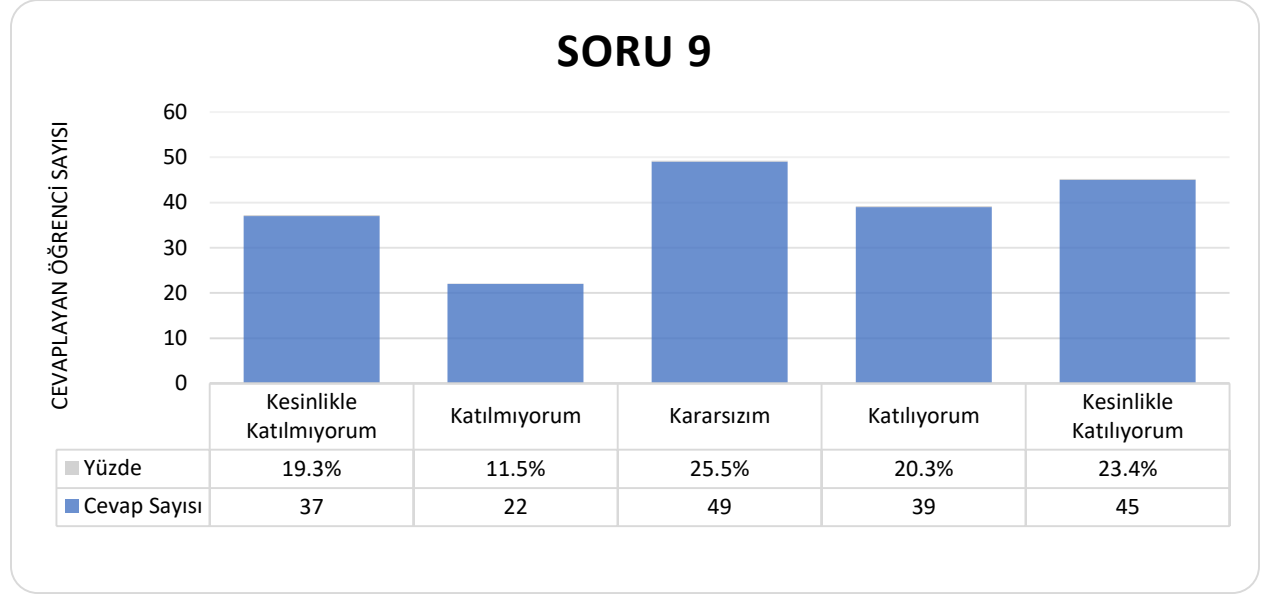
Şekil 16: “Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.” verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 9) Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.

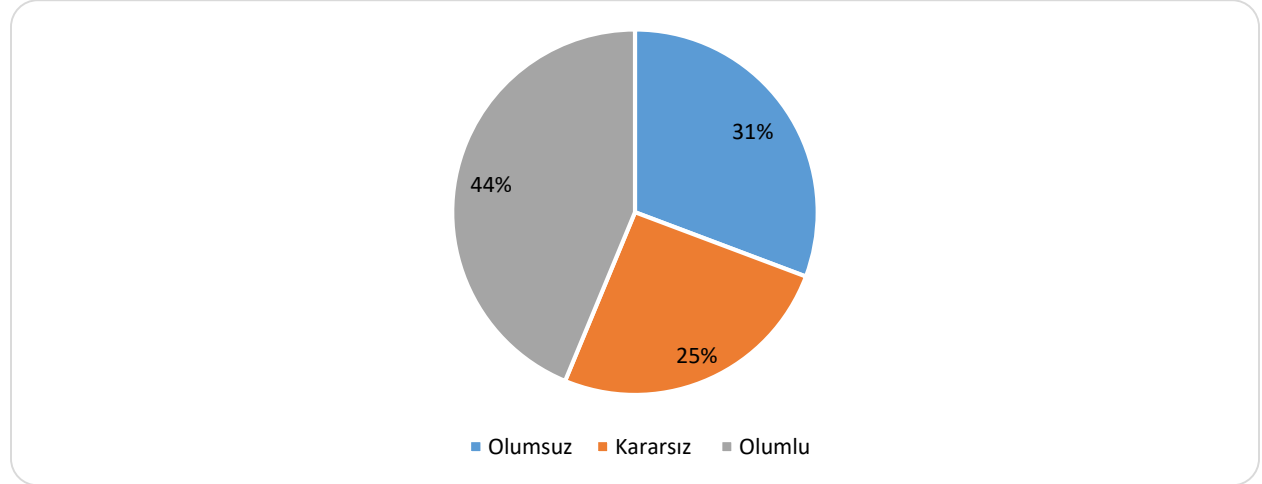
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.17/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17’de gösterilmiştir.



Şekil 17: “Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 18’de gösterilmiştir.

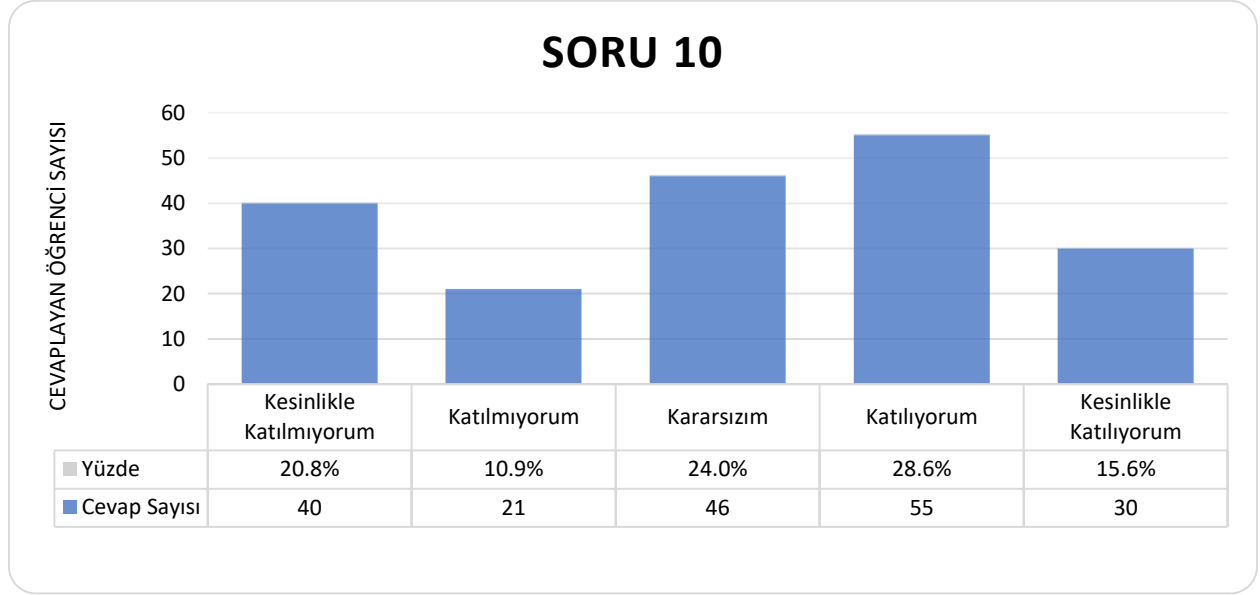


Şekil 18: “Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

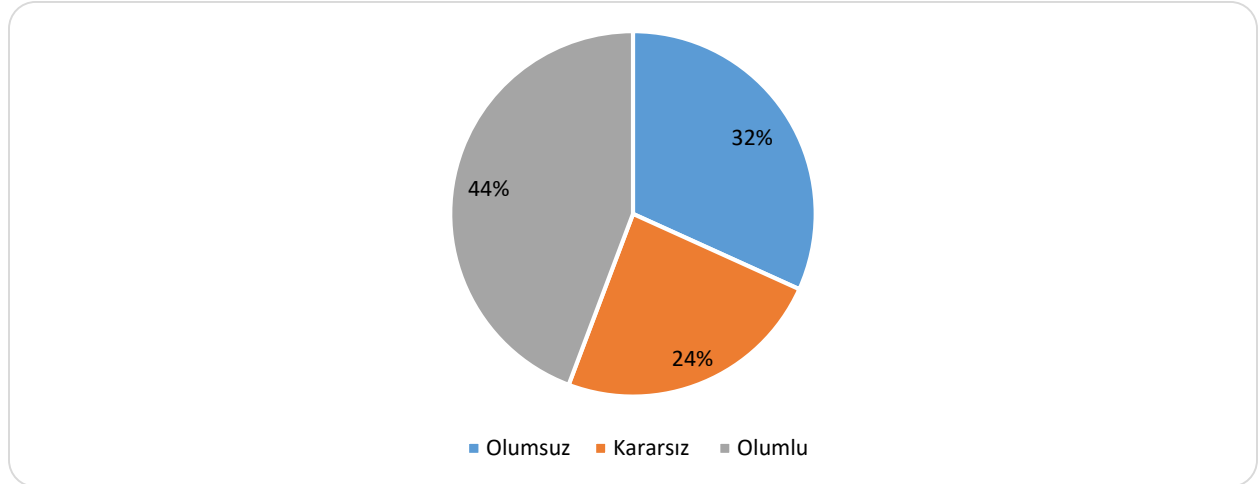
Soru 10) Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.07/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19’da gösterilmiştir.



Şekil 19: “Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 20’de gösterilmiştir.



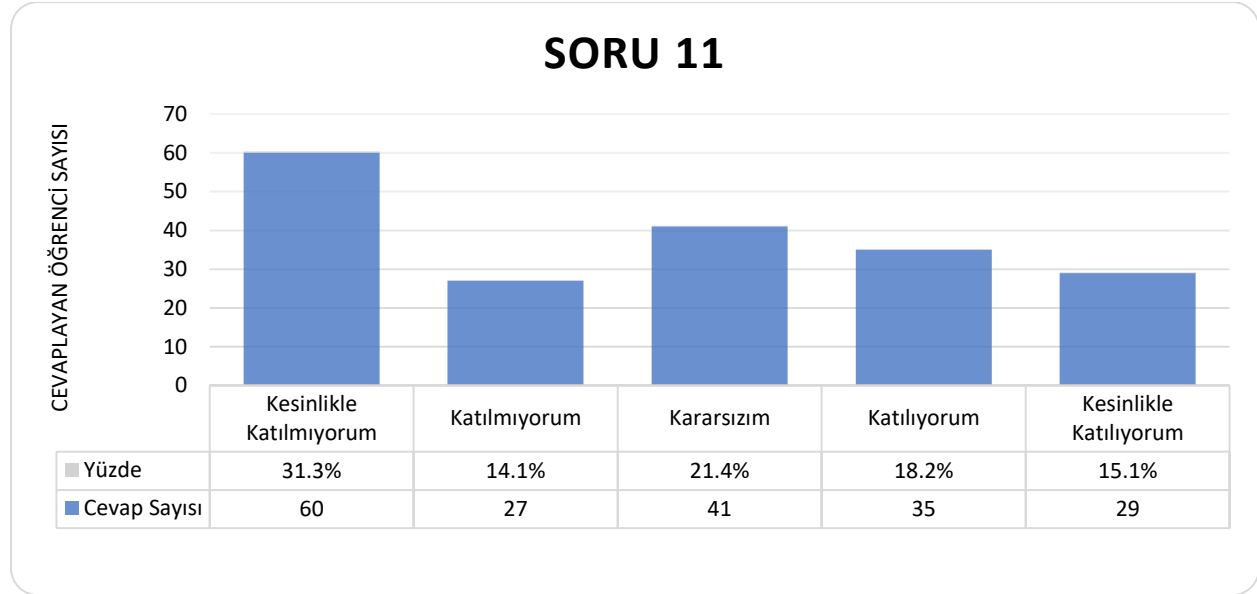
Şekil 20: “Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 11) Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.

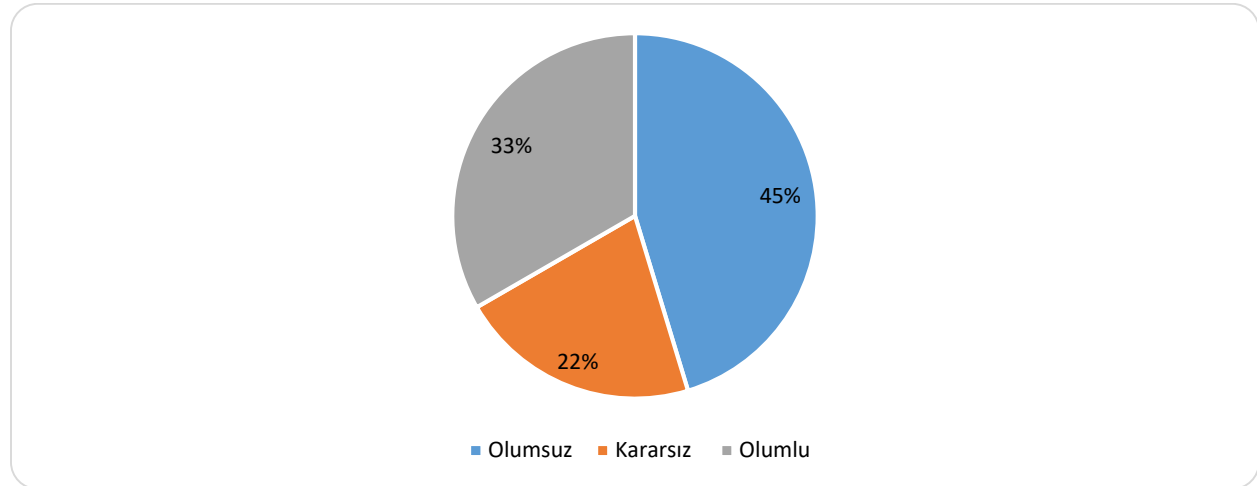
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.72/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21’de gösterilmiştir.



Şekil 21: “Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 22’de gösterilmiştir.



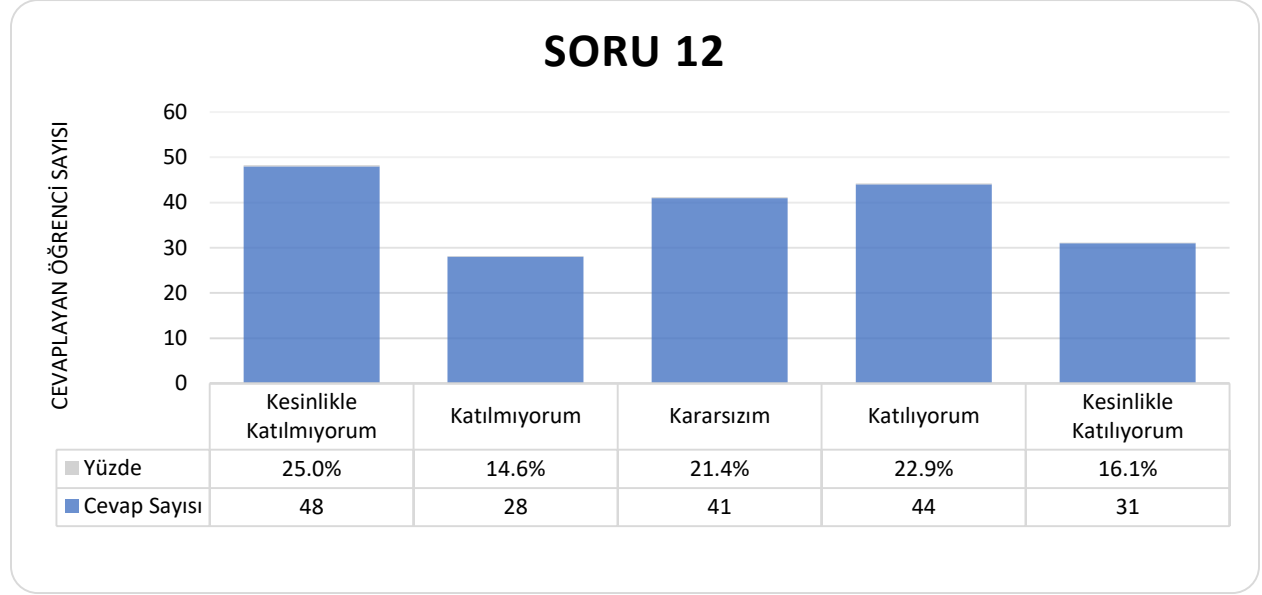
Şekil 22: “Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 12) Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.

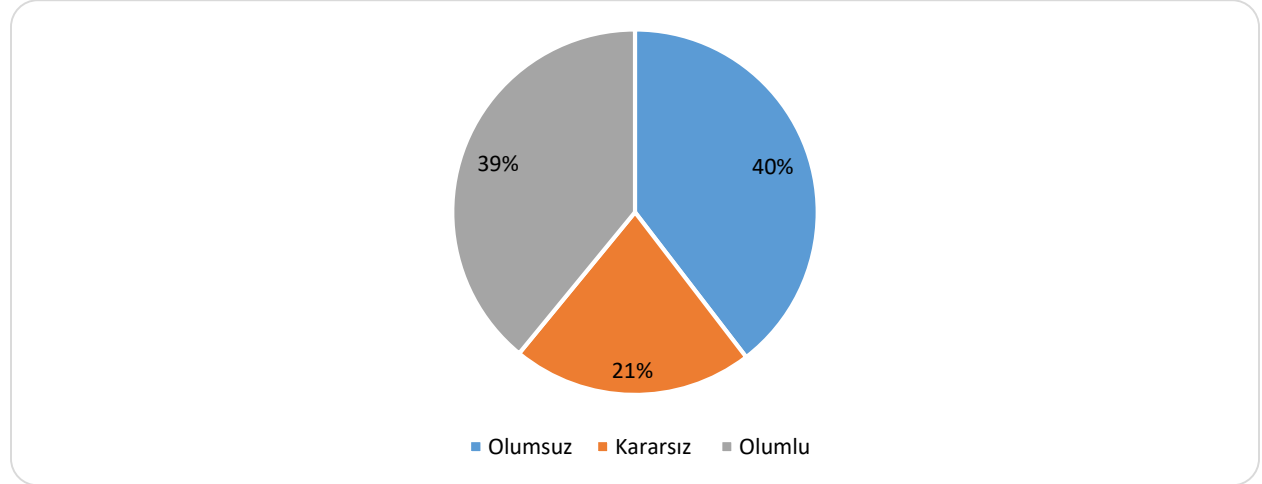
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.91/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23'te gösterilmiştir.



Şekil 23: “Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 24’te gösterilmiştir.



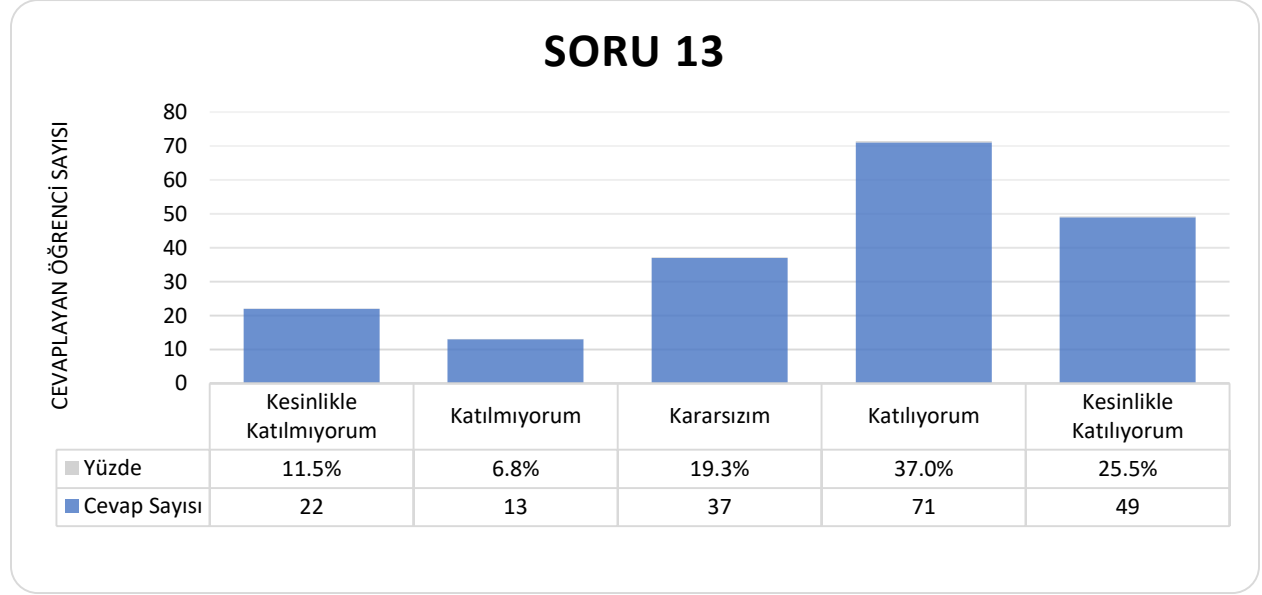
Şekil 24: “Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum” verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

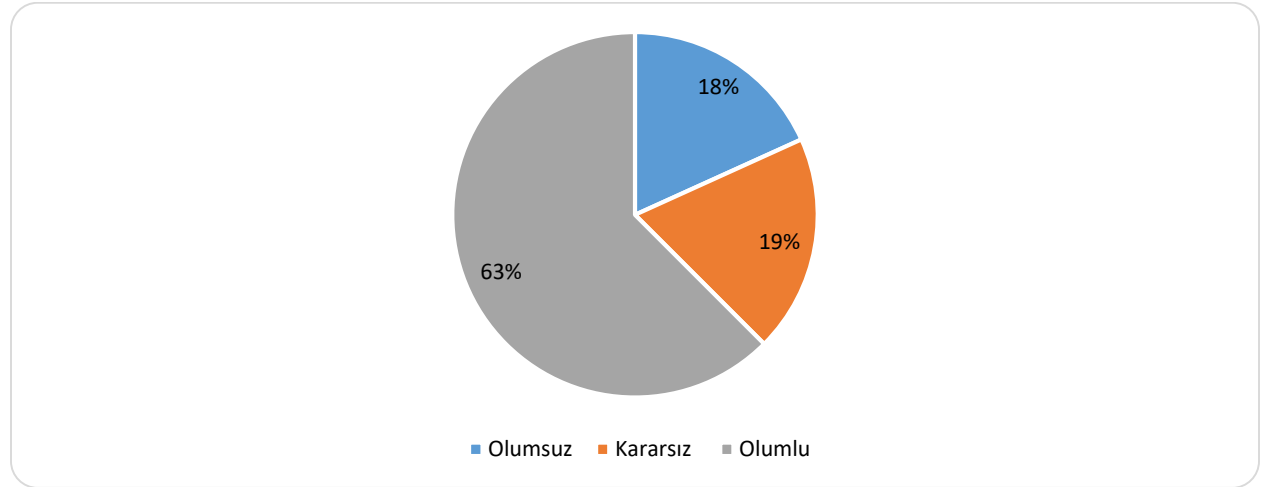
Soru 13) Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.58/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25'te gösterilmiştir.



Şekil 25: “Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı
Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 26’da gösterilmiştir.

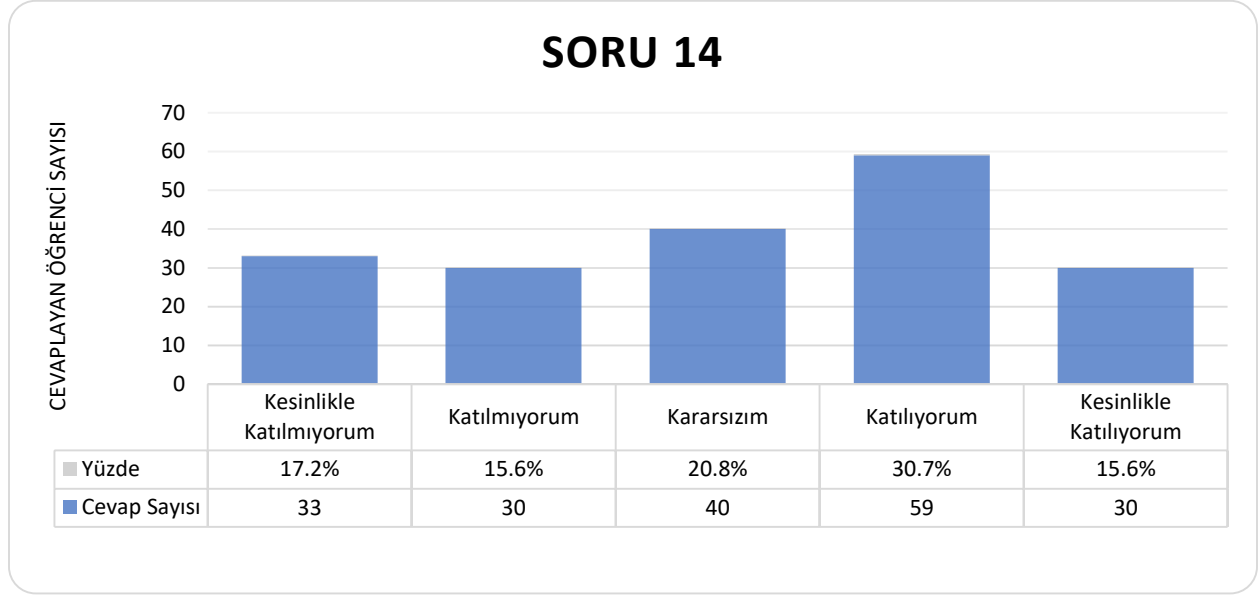


Şekil 26: “Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin büyük oranda daha fazla olduğu görülmektedir.

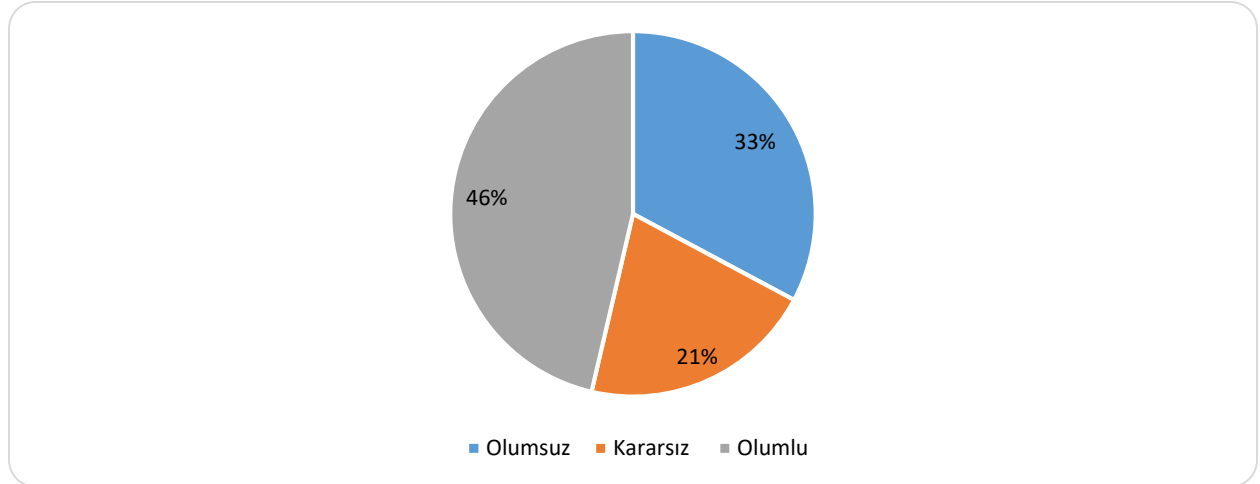
Soru 14) Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.12/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27’de gösterilmiştir.



Şekil 27: “Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 28’de gösterilmiştir



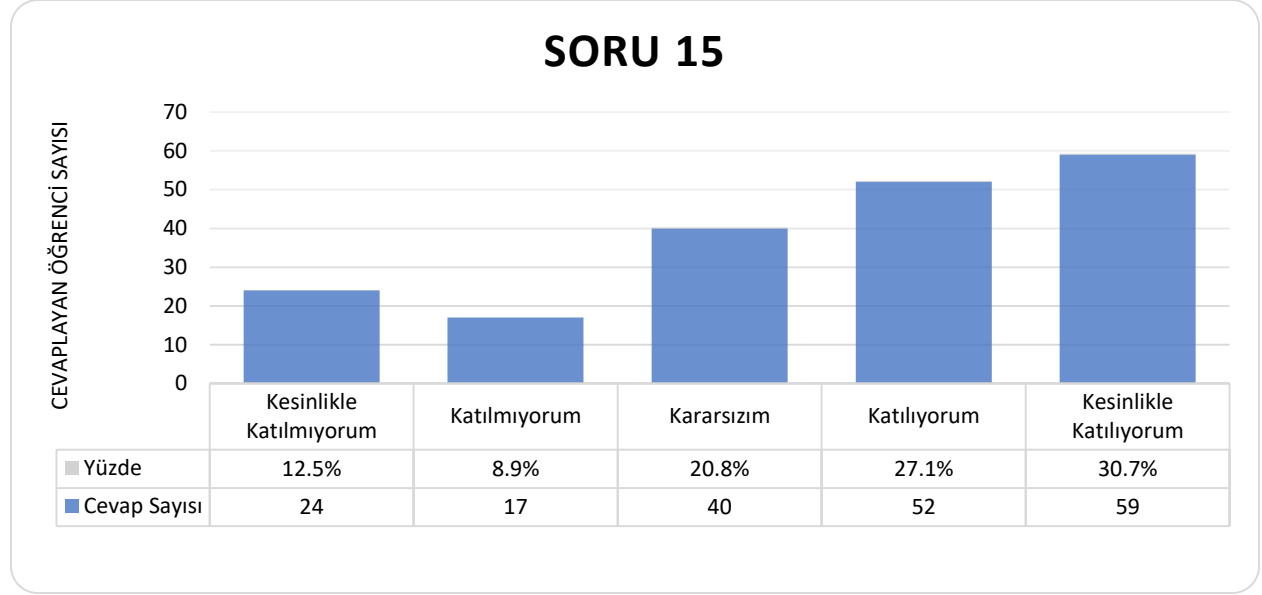
Şekil 28: “Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 15) Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir.

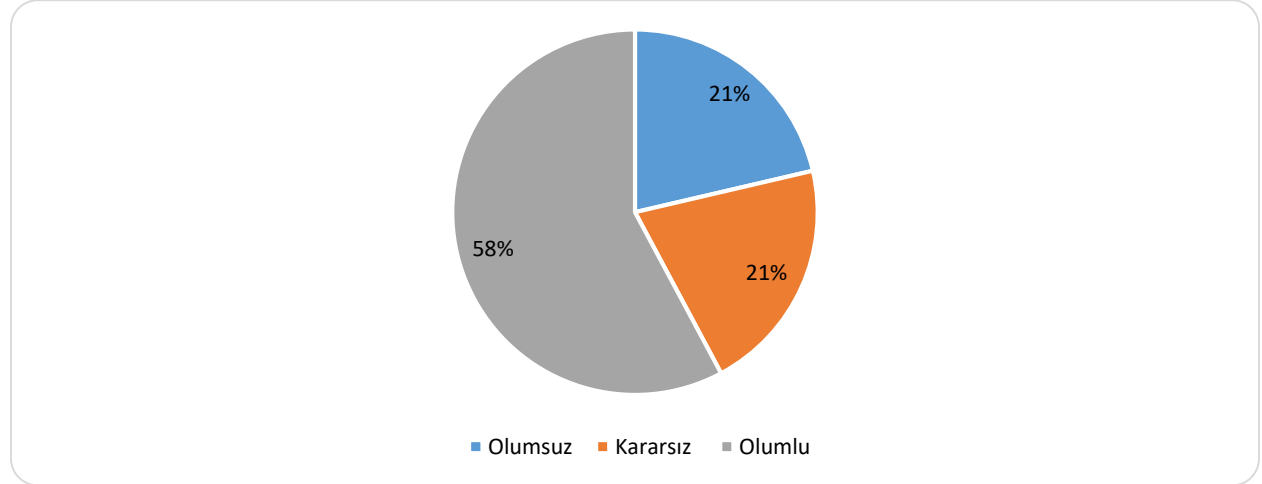
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.55/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29’da gösterilmiştir.



Şekil 29: “Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 30’da gösterilmiştir.



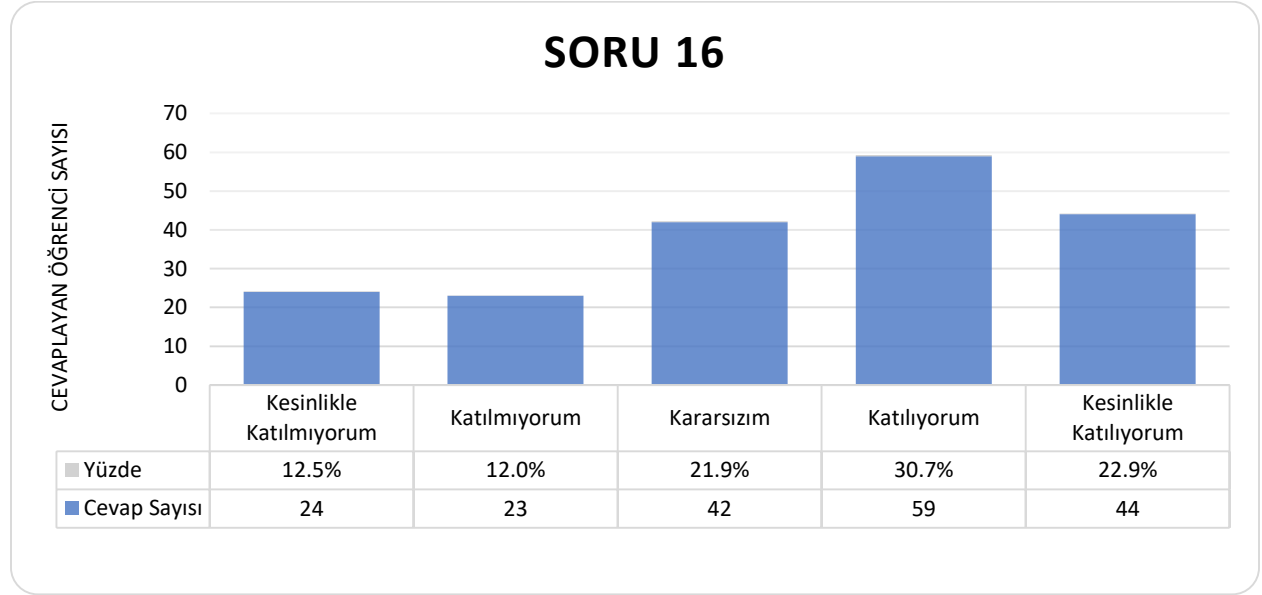
Şekil 30: “Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 16) Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur.

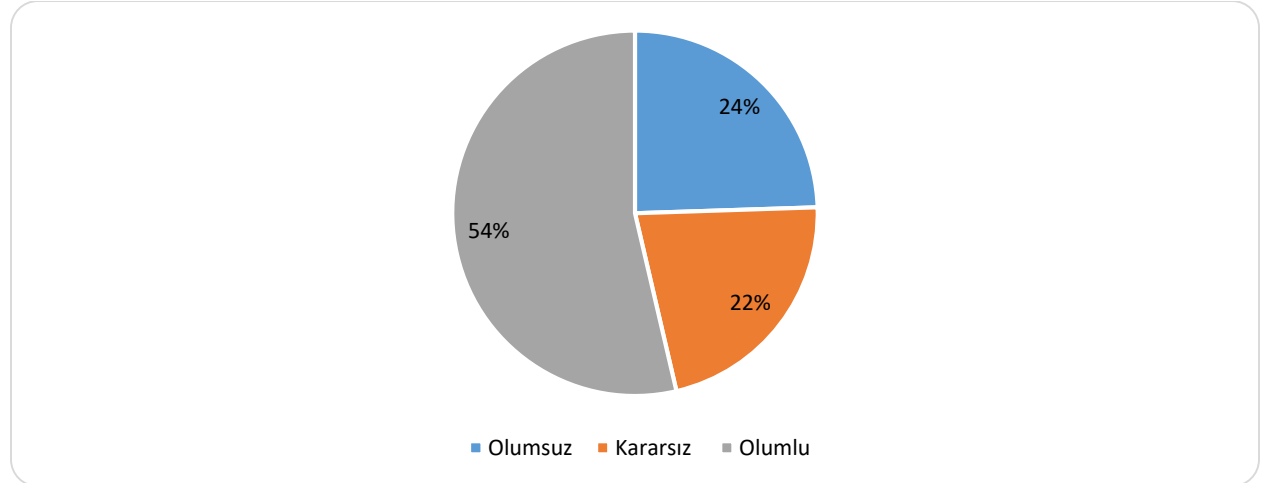
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31’de gösterilmiştir.



Şekil 31: “Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 32’de gösterilmiştir.

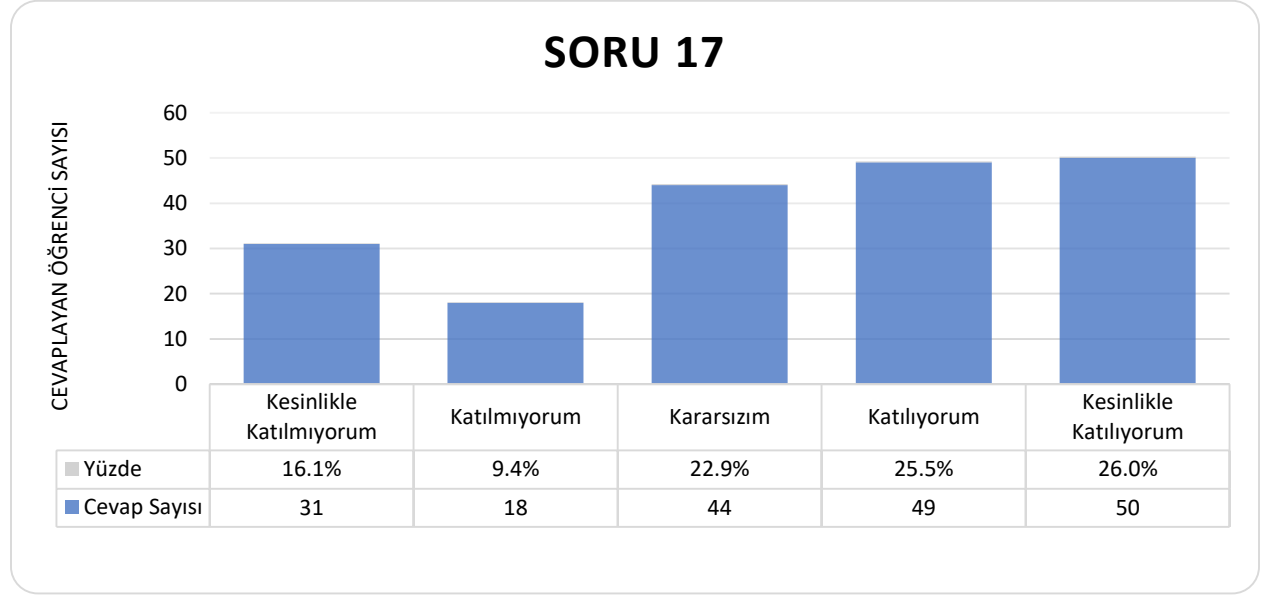


Şekil 32: “Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

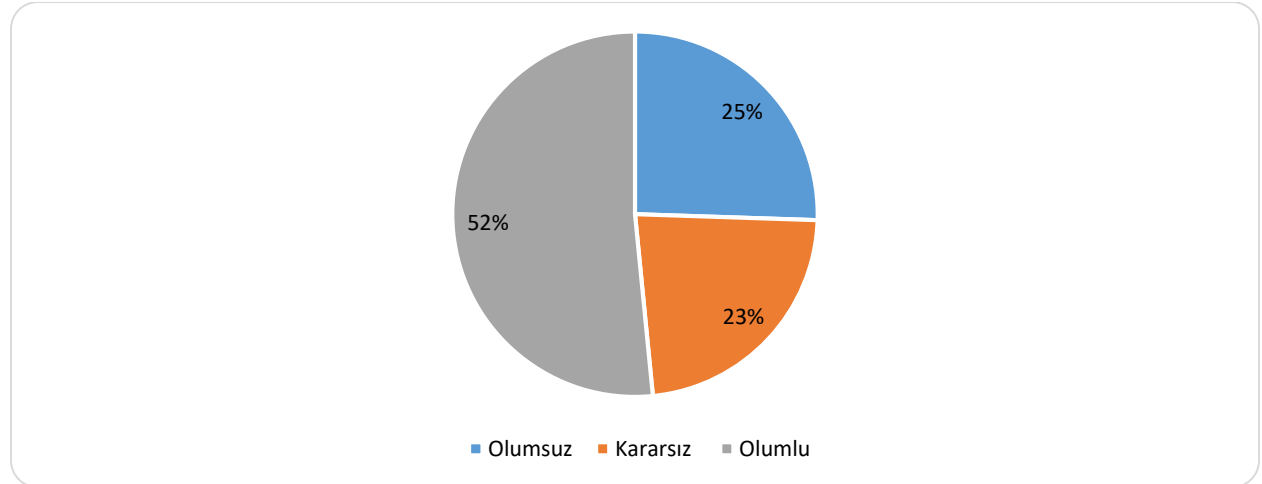
Soru 17) Yöneticilerim başarıyı takdir eder.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 33’de gösterilmiştir.



Şekil 33: “Yöneticilerim başarıyı takdir eder.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 34’te gösterilmiştir.

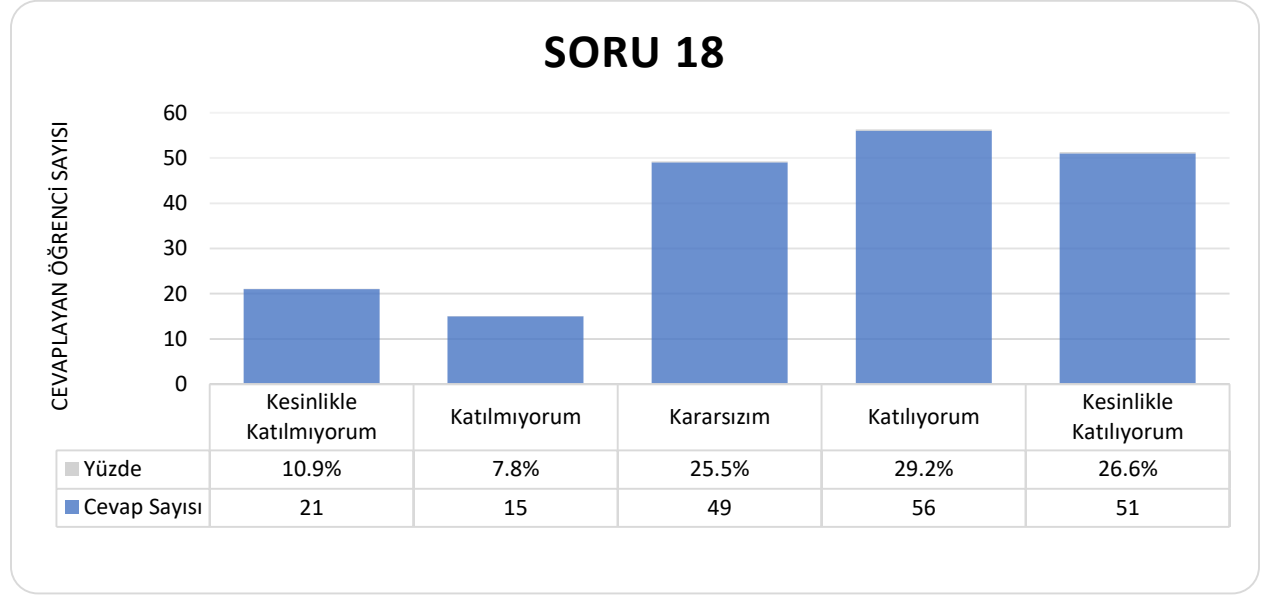


Şekil 34: “Yöneticilerim başarıyı takdir eder.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

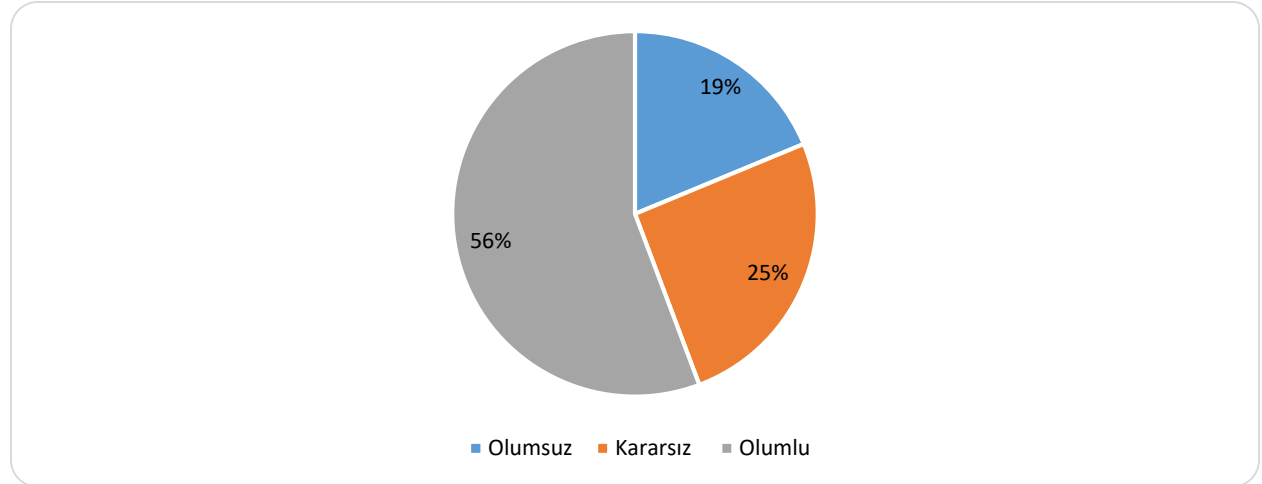
Soru 18) Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 35’de gösterilmiştir.



Şekil 35: “Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 36’da gösterilmiştir.

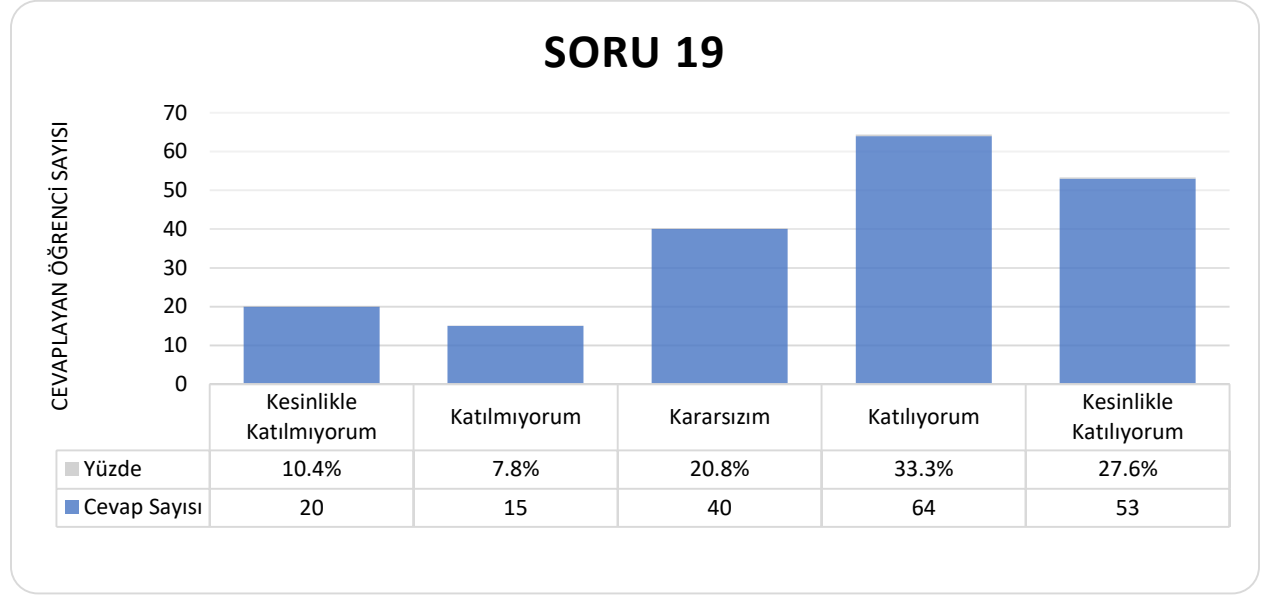


Şekil 36: “Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı.

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

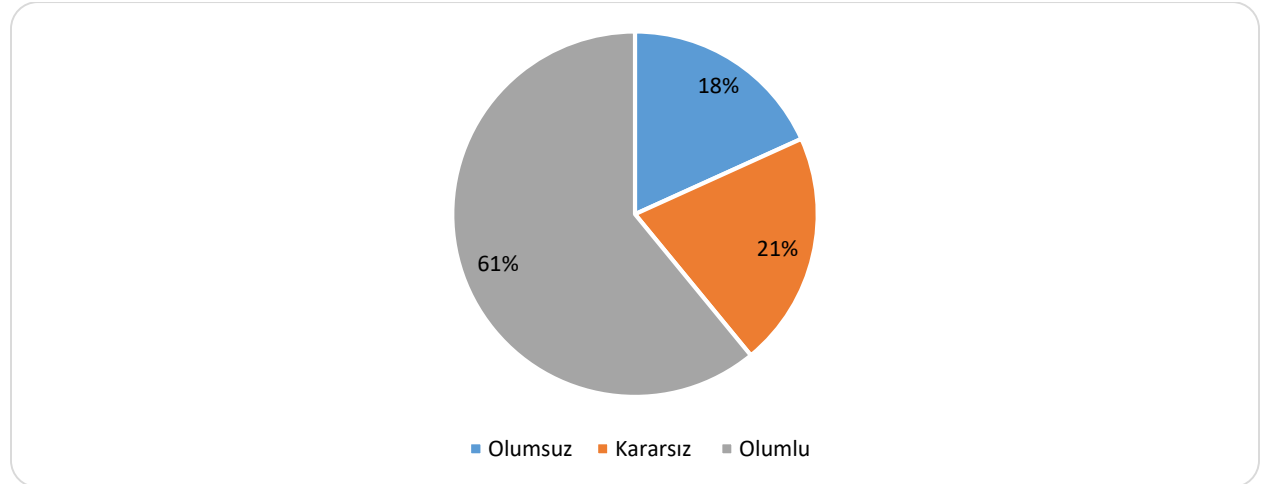
Soru 19) Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.60/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 37’de gösterilmiştir.



Şekil 37: “Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 38’de gösterilmiştir.

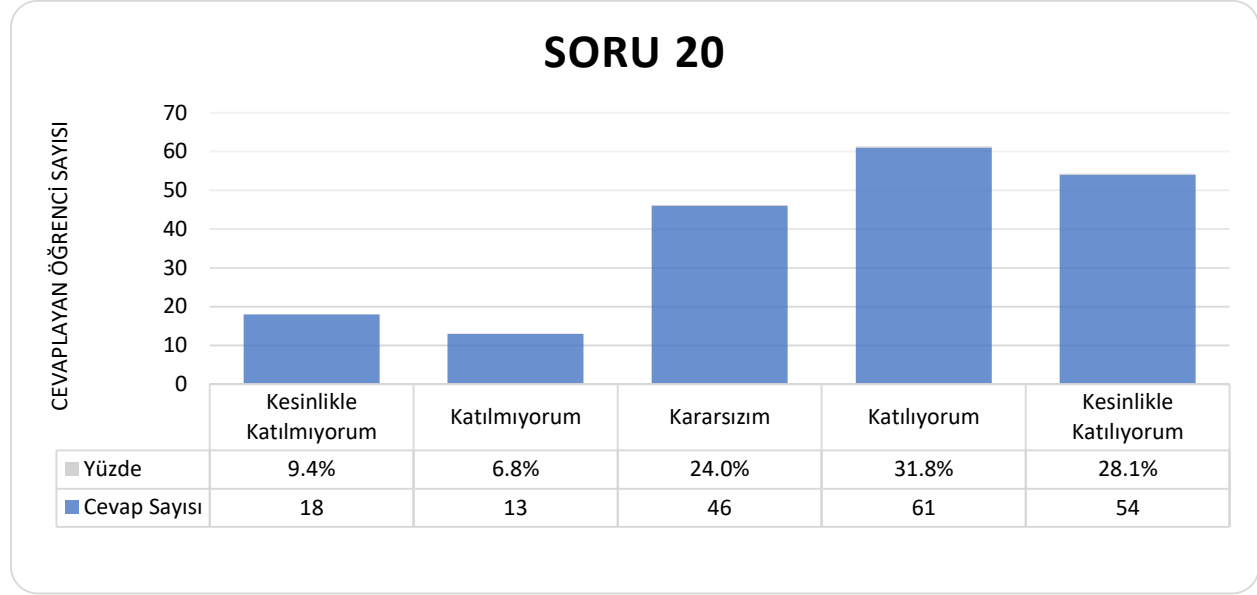


Şekil 38: “Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

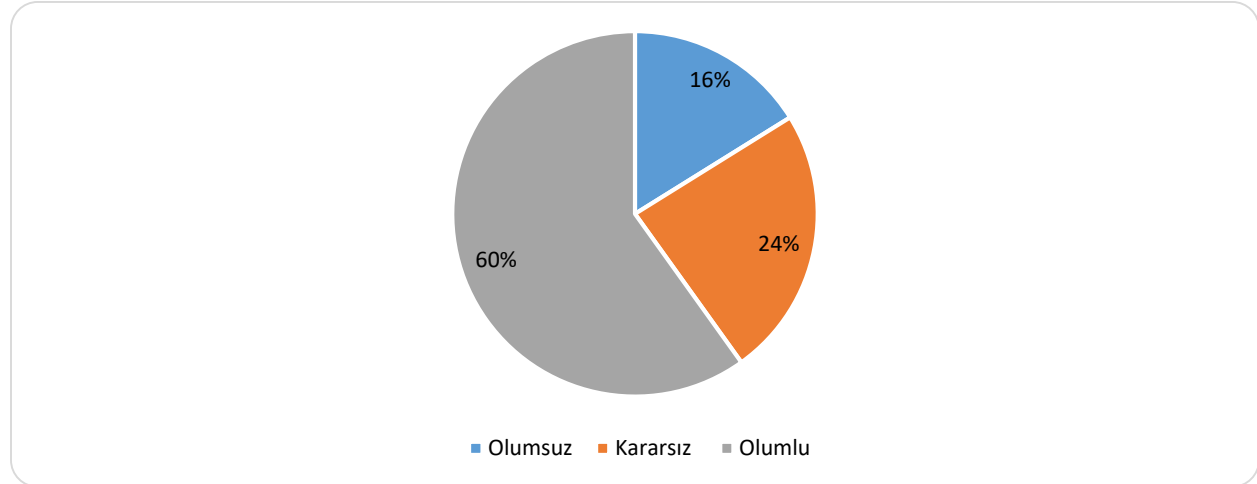
Soru 20) Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.63/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 39’da gösterilmiştir.



Şekil 39: “Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 40’da gösterilmiştir.

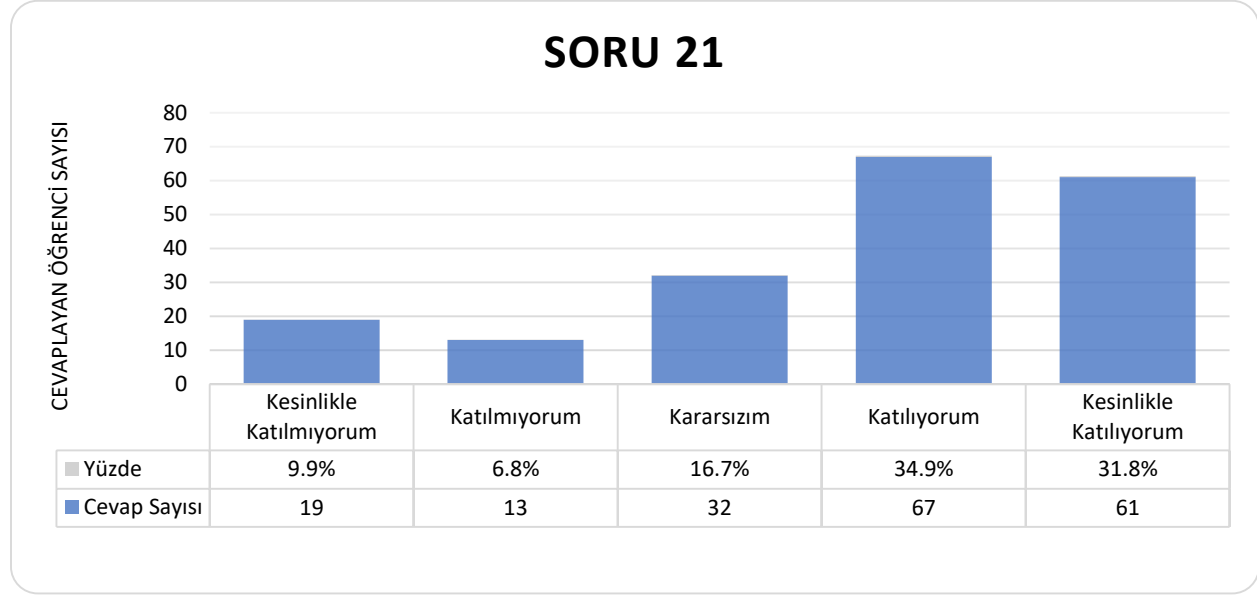


Şekil 40: “Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

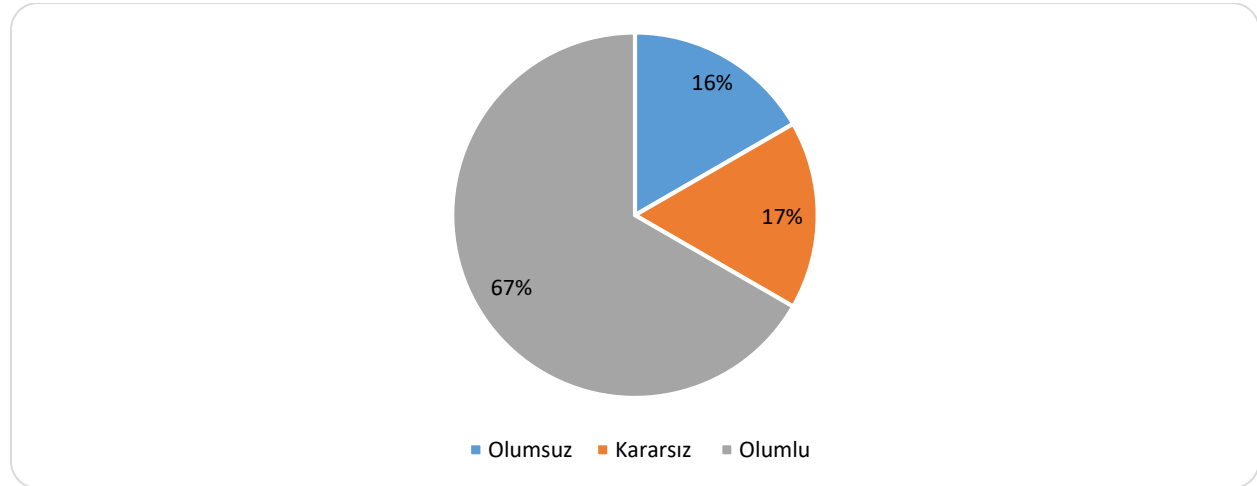
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 21) Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.72/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41’de gösterilmiştir.



Şekil 41: “Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı
Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 42’de gösterilmiştir.

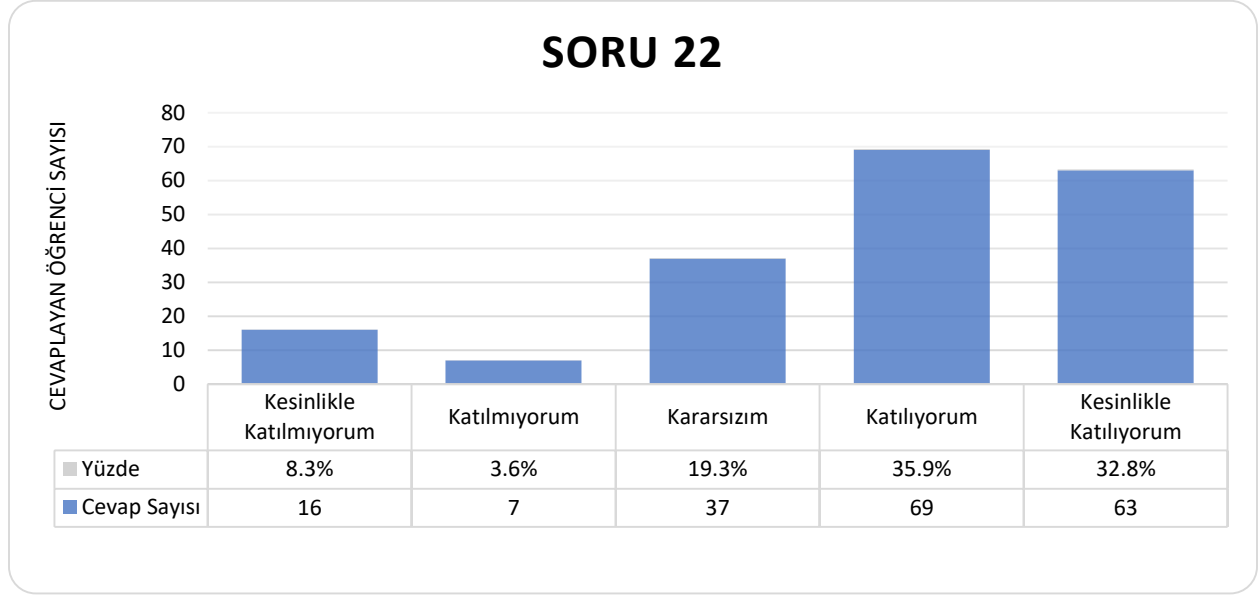


Şekil 42: “Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

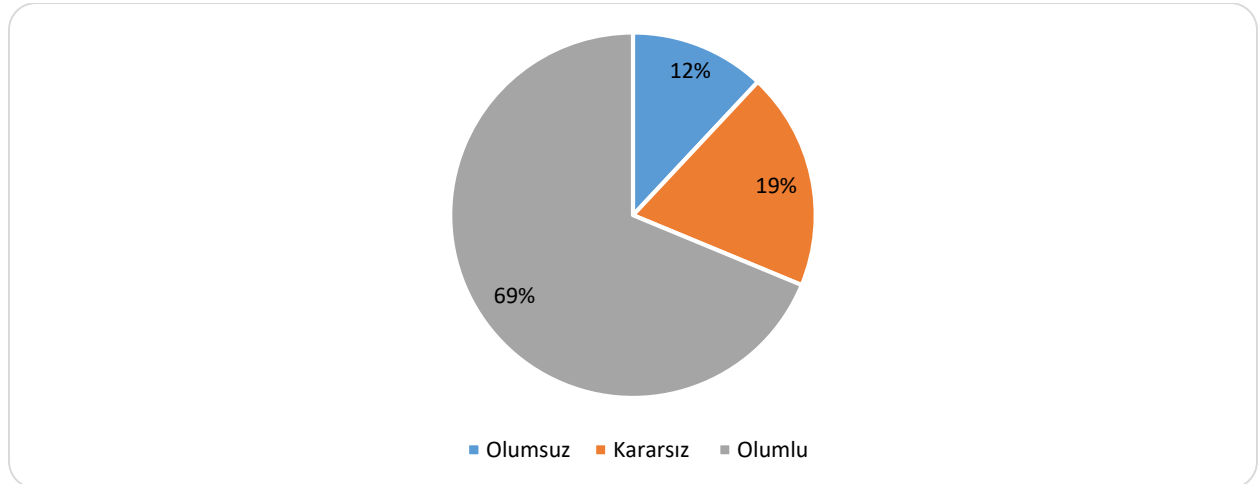
Soru 22) Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.81/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41’de gösterilmiştir.



Şekil 43: “Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 44’te gösterilmiştir.

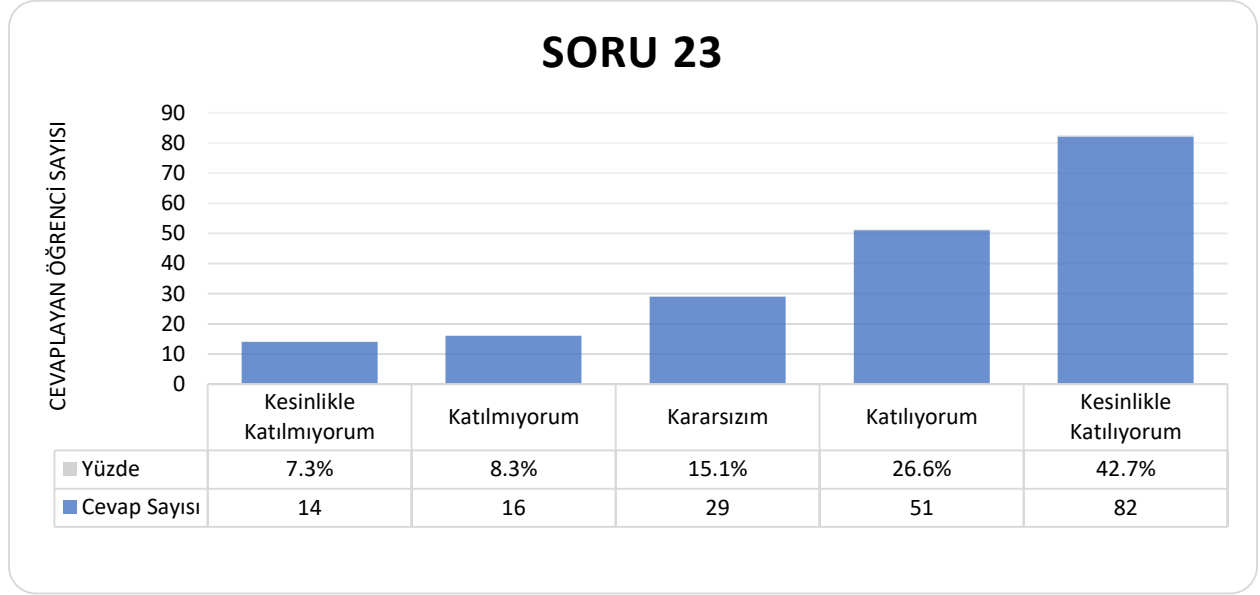


Şekil 44: “Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

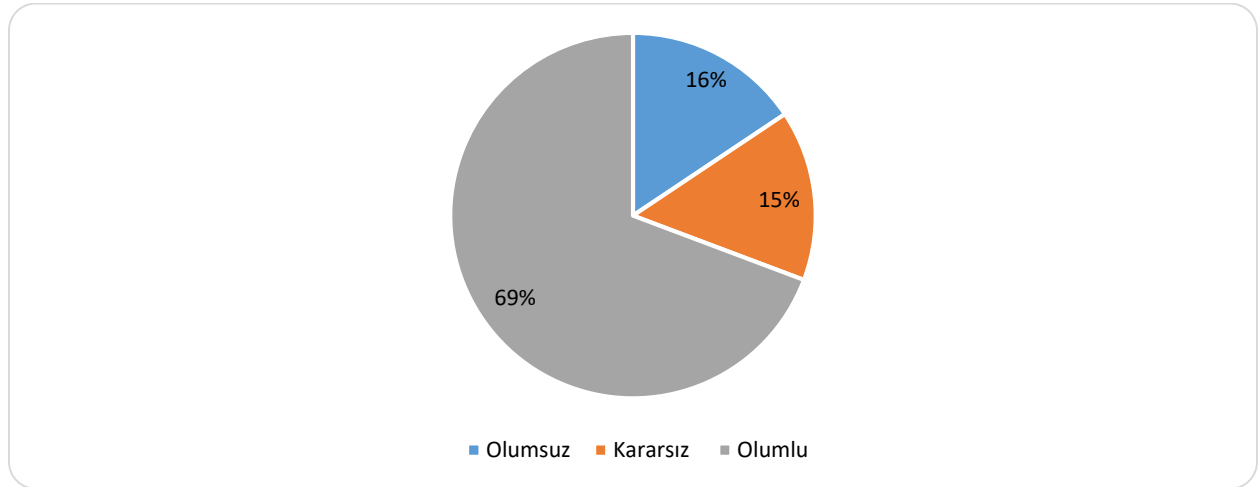
Soru 23) İTÜ’lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 45'te gösterilmiştir.



Şekil 45: “İTÜ’lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 46’da gösterilmiştir.



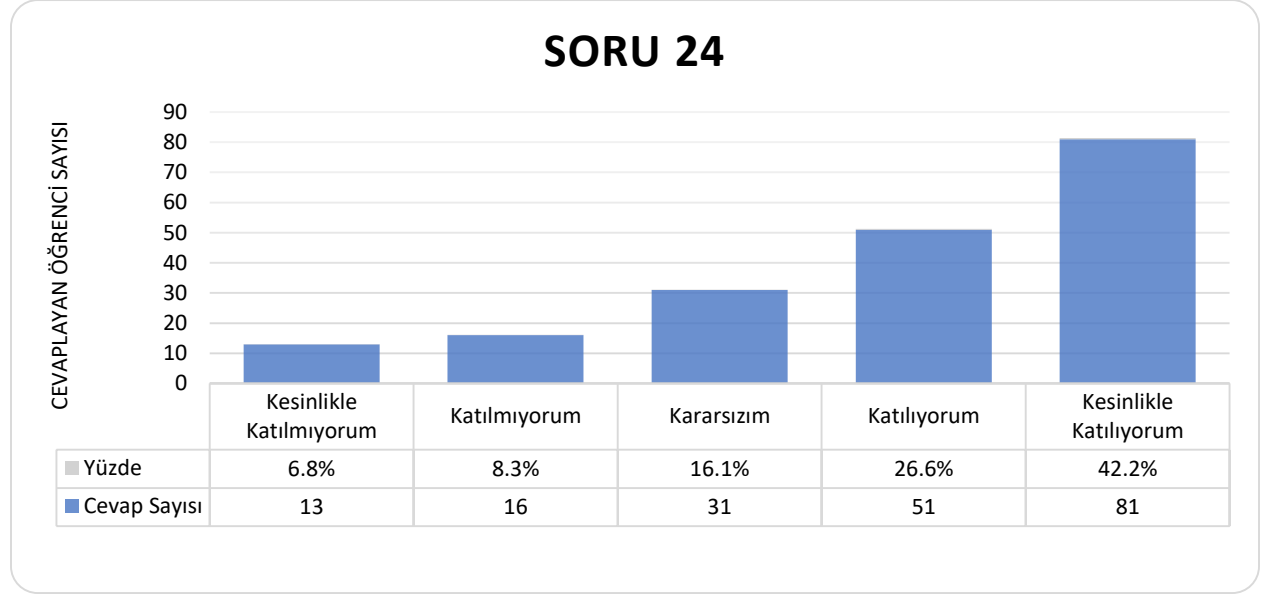
Şekil 46: “İTÜ’lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 24) İTÜ’de çalışmaktan gurur duyuyorum.

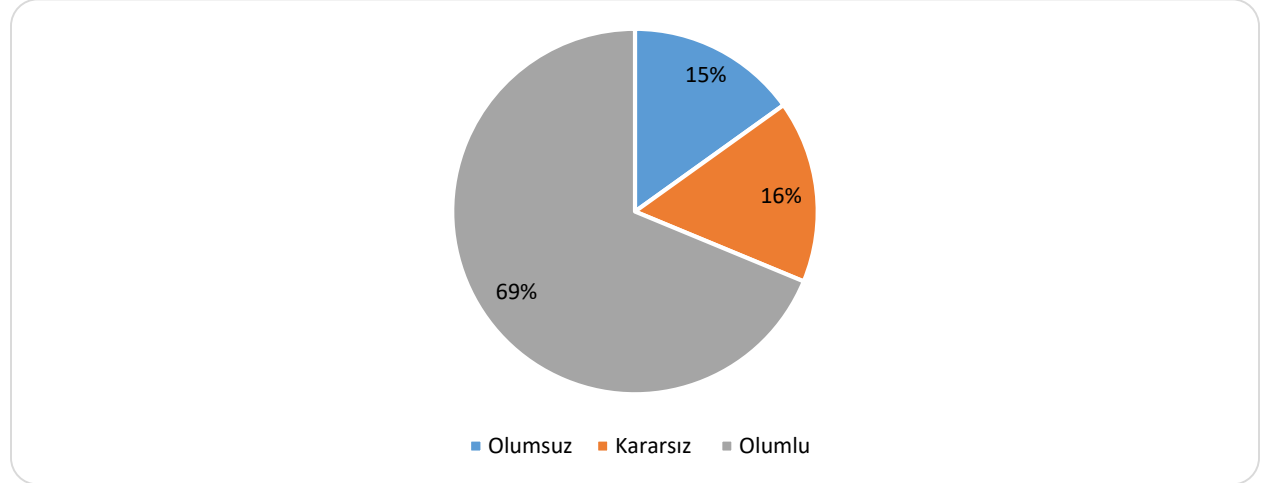
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 47’de gösterilmiştir.



Şekil 47: “İTÜ’de çalışmaktan gurur duyuyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 42’de gösterilmiştir.

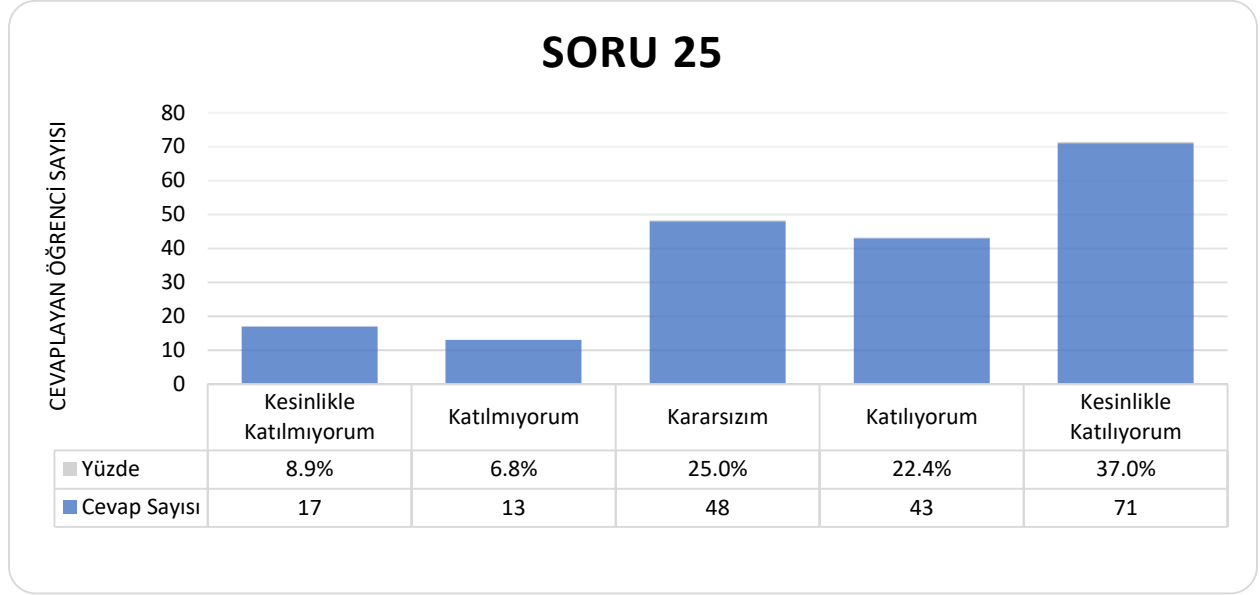


Şekil 48: “İTÜ’de çalışmaktan gurur duyuyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

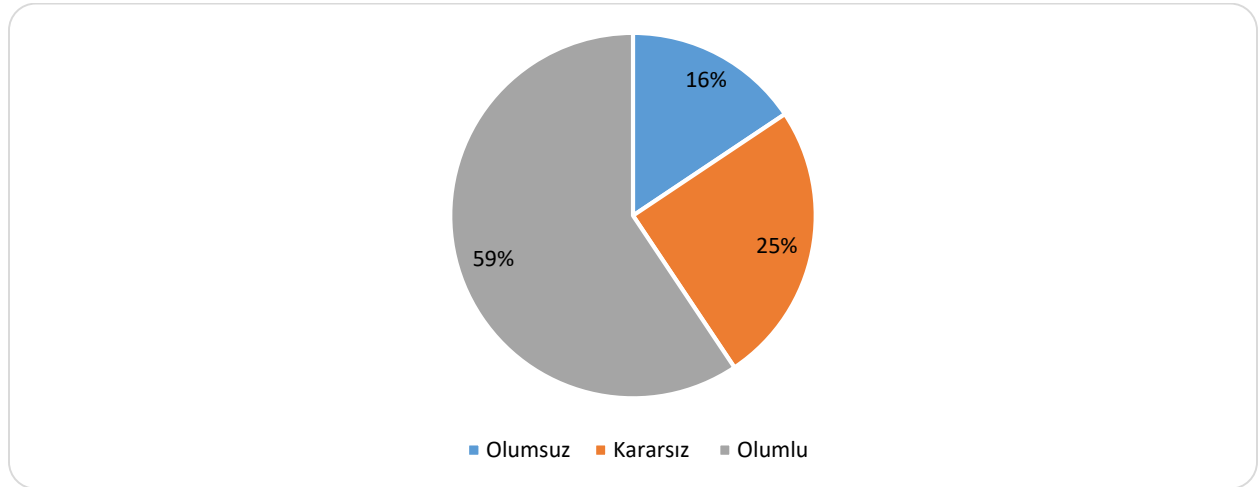
Soru 25) İTÜ’nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.72/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 49’da gösterilmiştir.



Şekil 49: “İTÜ’nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 50’de gösterilmiştir.



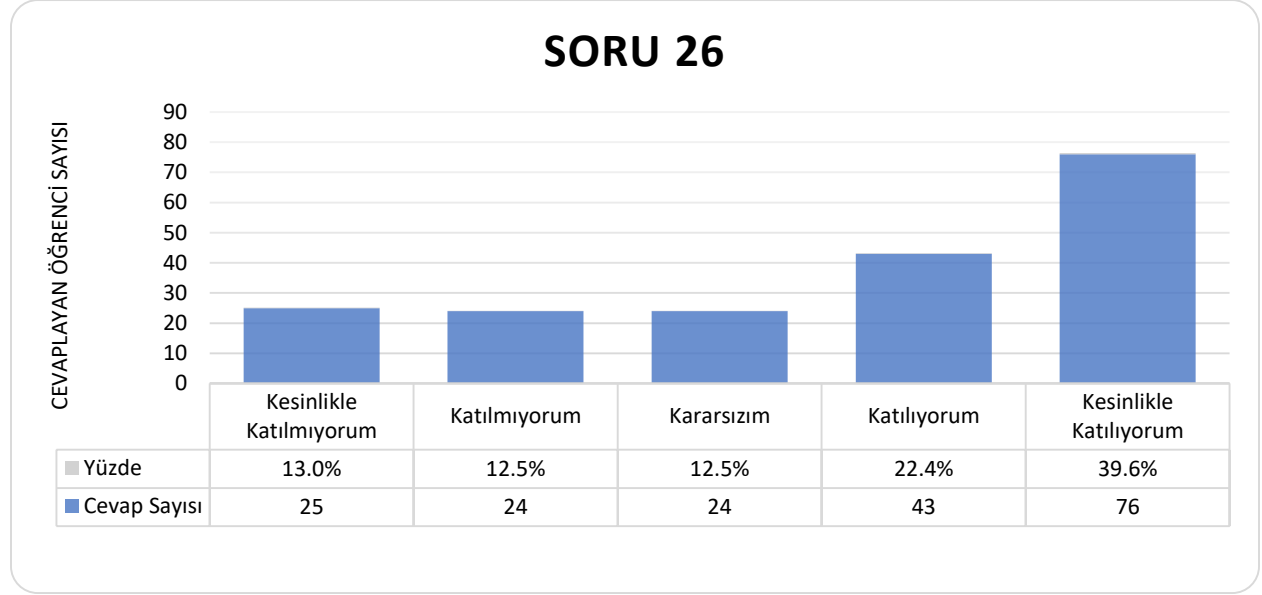
Şekil 50: “İTÜ’nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 26) İTÜ’ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.

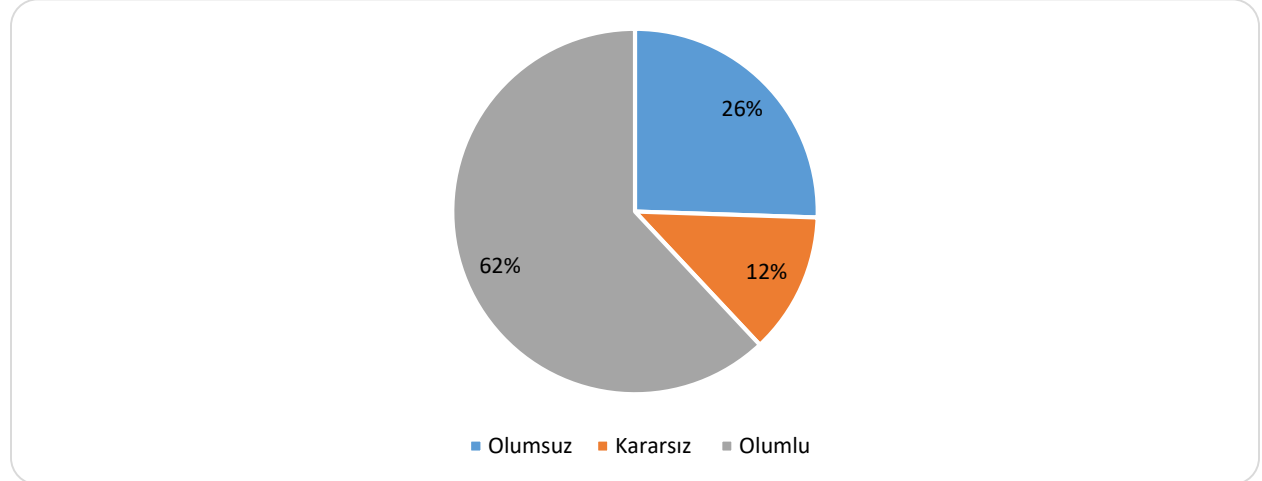
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.63/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 51’de gösterilmiştir.



Şekil 51: “İTÜ’ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 52’de gösterilmiştir.



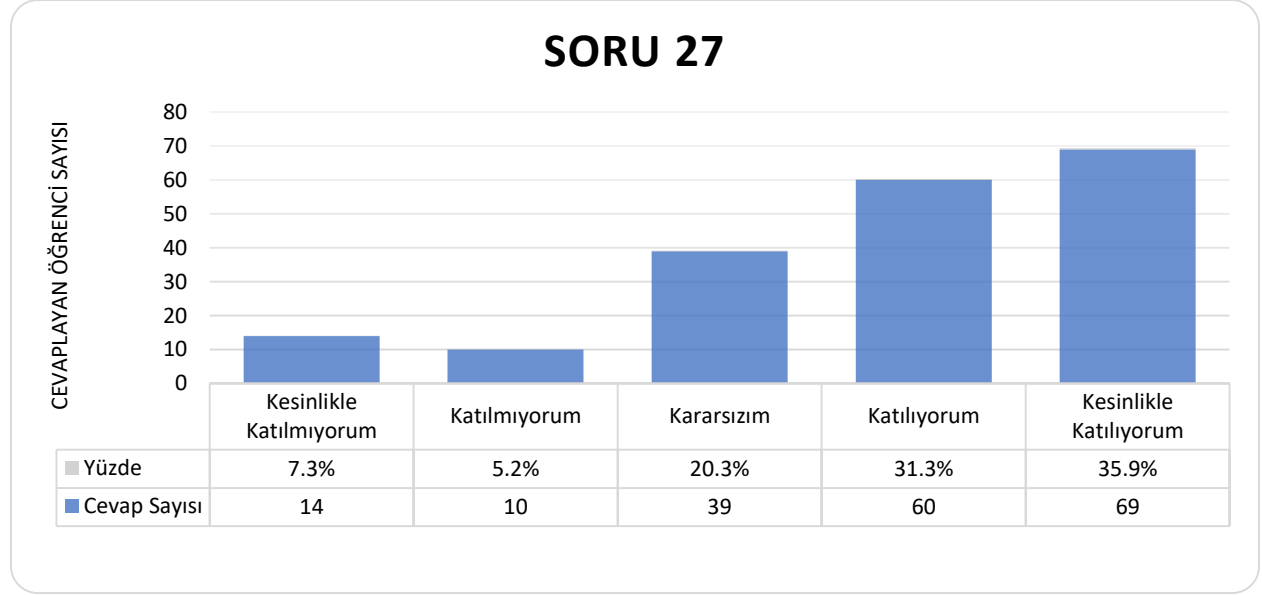
Şekil 52: “İTÜ’ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 27) İTÜ’deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.

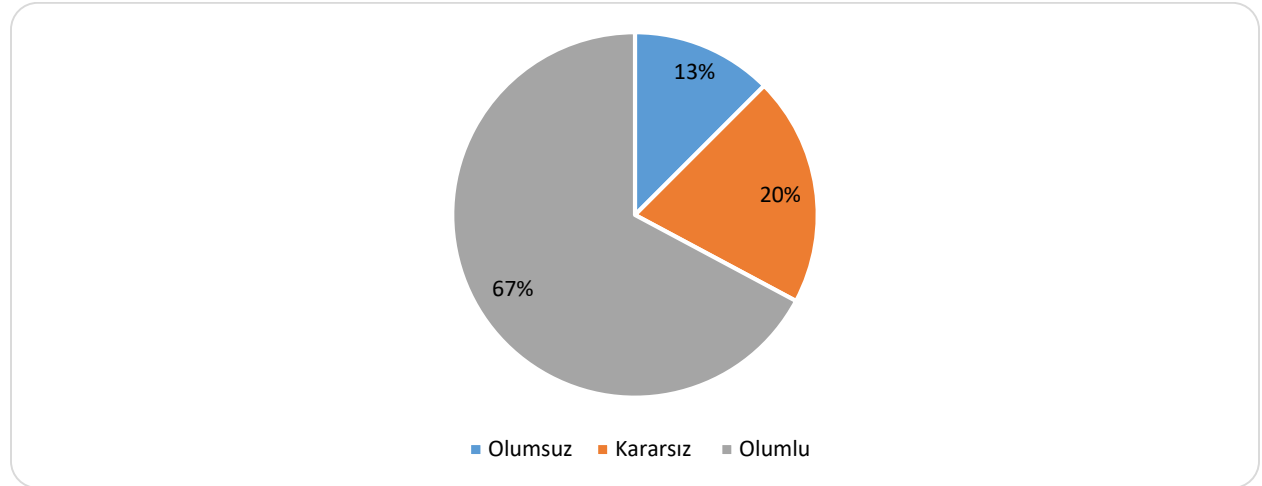
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.83/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 53'te gösterilmiştir.



Şekil 53: “İTÜ’deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 54’te gösterilmiştir.

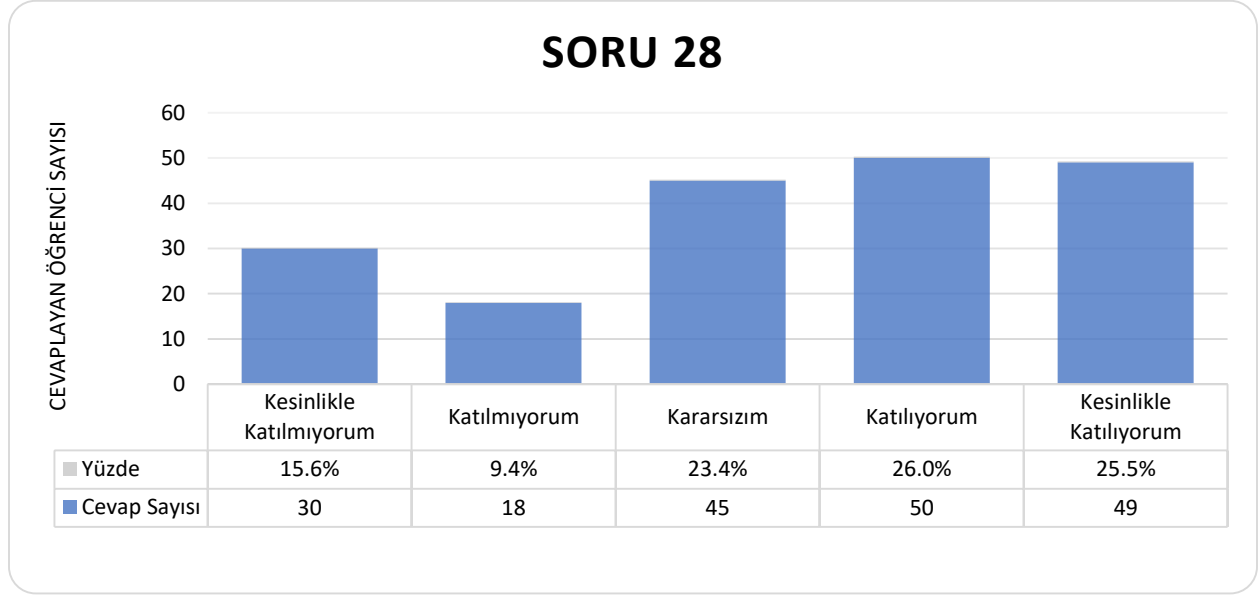


Şekil 54: “İTÜ’deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

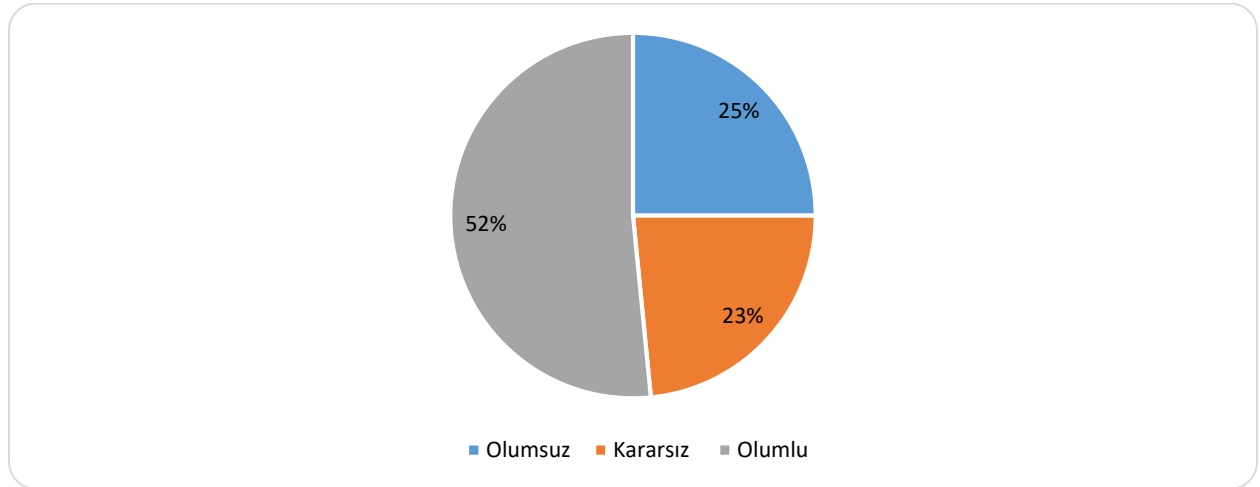
Soru 28) İTÜ’de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 55'te gösterilmiştir.



Şekil 55: “İTÜ’de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunuz.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 56’da gösterilmiştir.



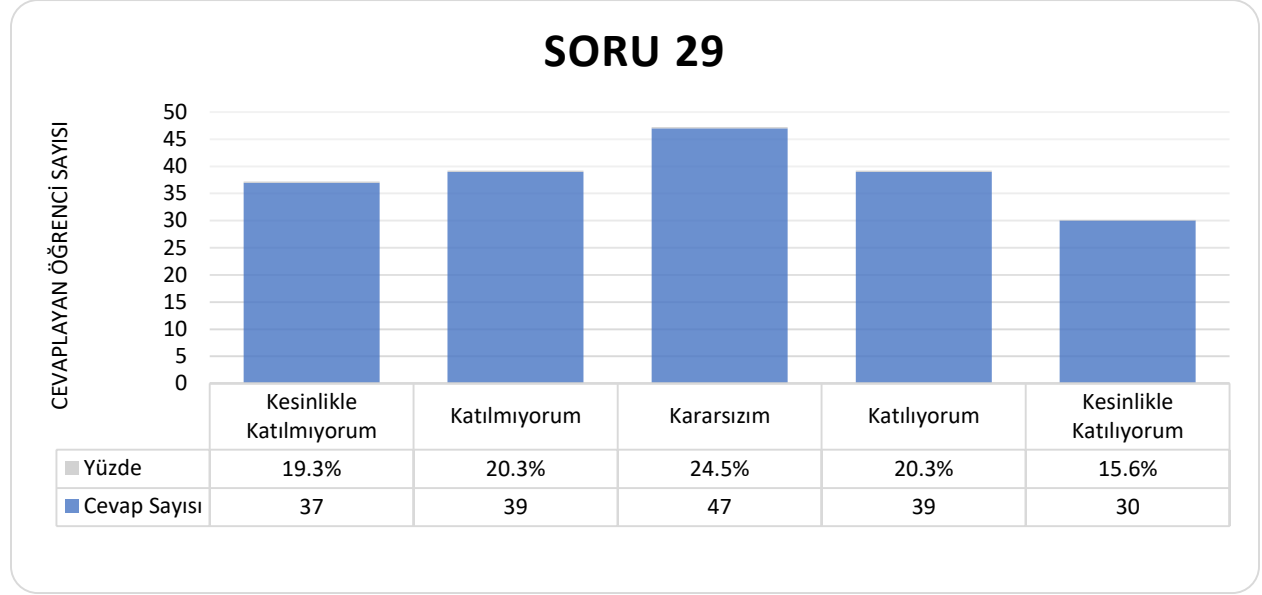
Şekil 56: “İTÜ’de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunuz.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 29) İTÜ’nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığımı düşünüyorum.

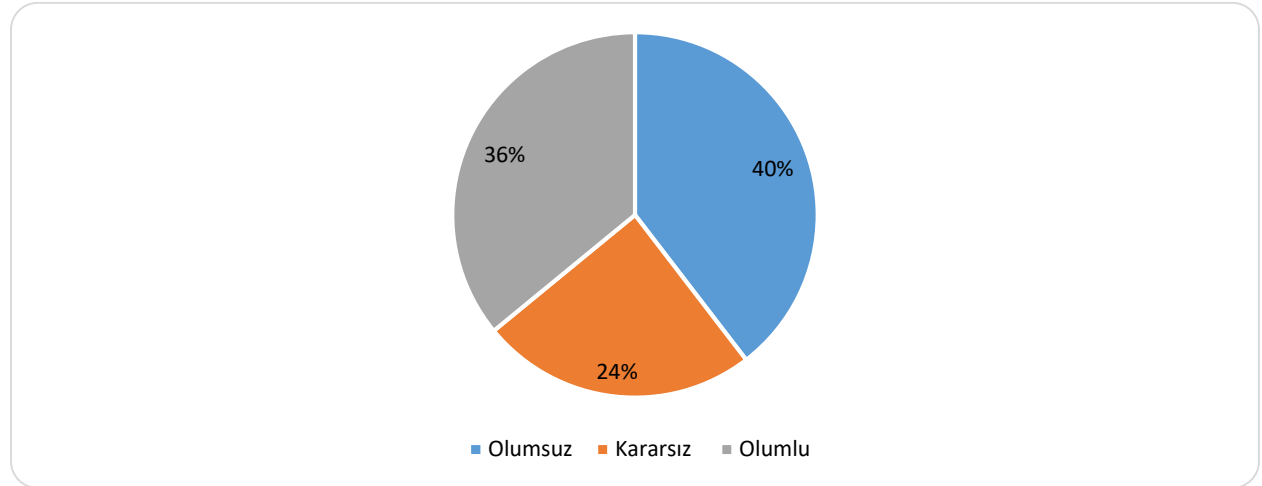
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 57’de gösterilmiştir.



Şekil 57: “İTÜ’nün verdiği geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 58’de gösterilmiştir.

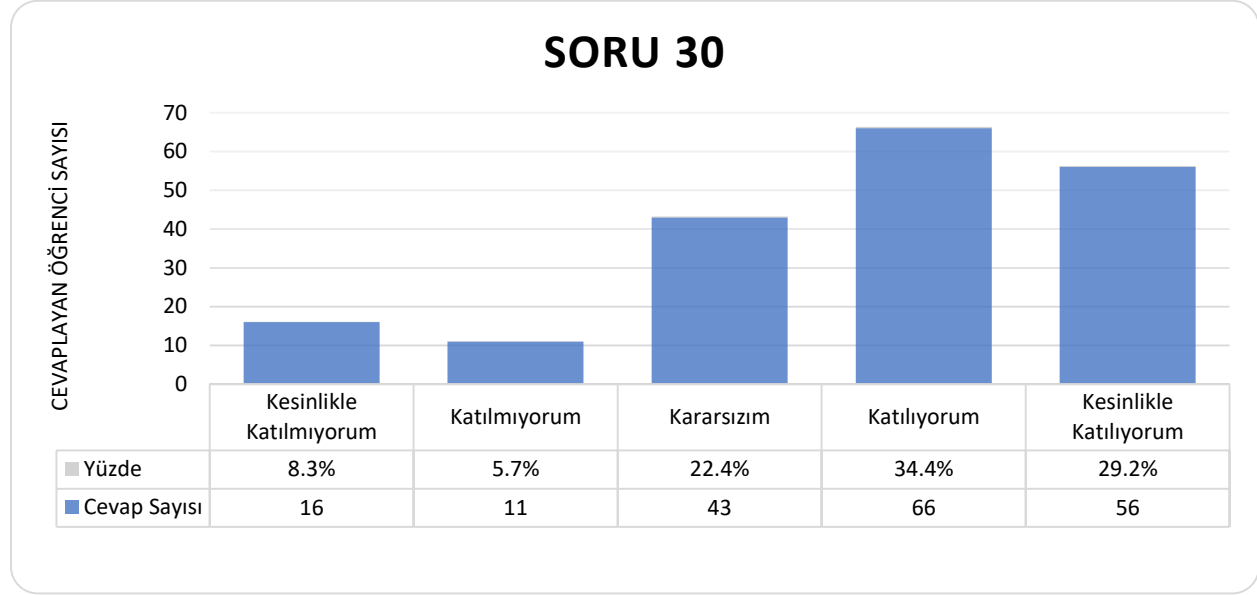


Şekil 58: “İTÜ’nün verdiği geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katılmadıkları görülmüştür.

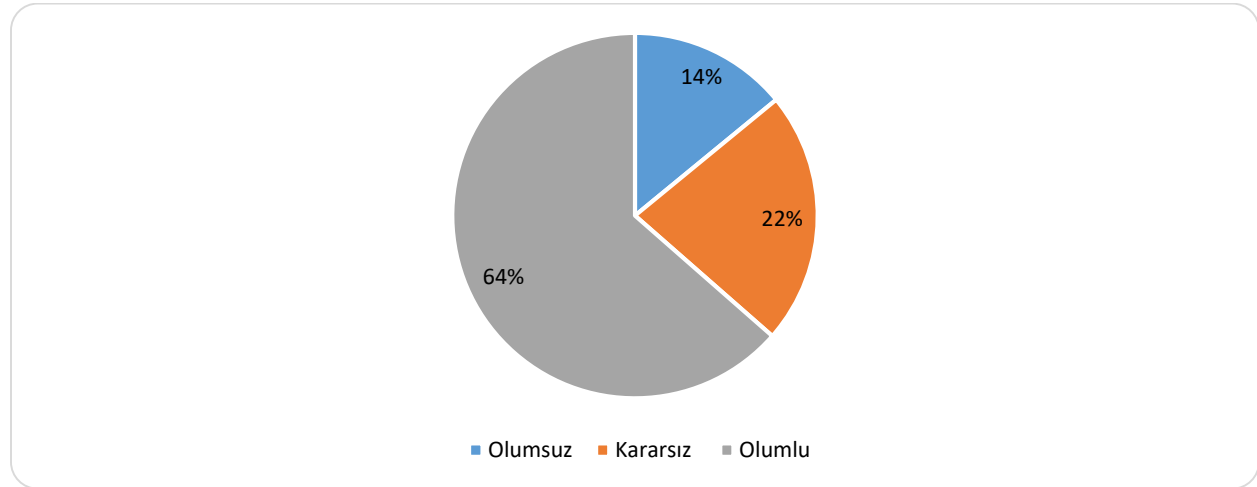
Soru 30) İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunuz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.70/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 59’da gösterilmiştir.



Şekil 59: “İTÜ’de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunuz.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 60’ta gösterilmiştir.

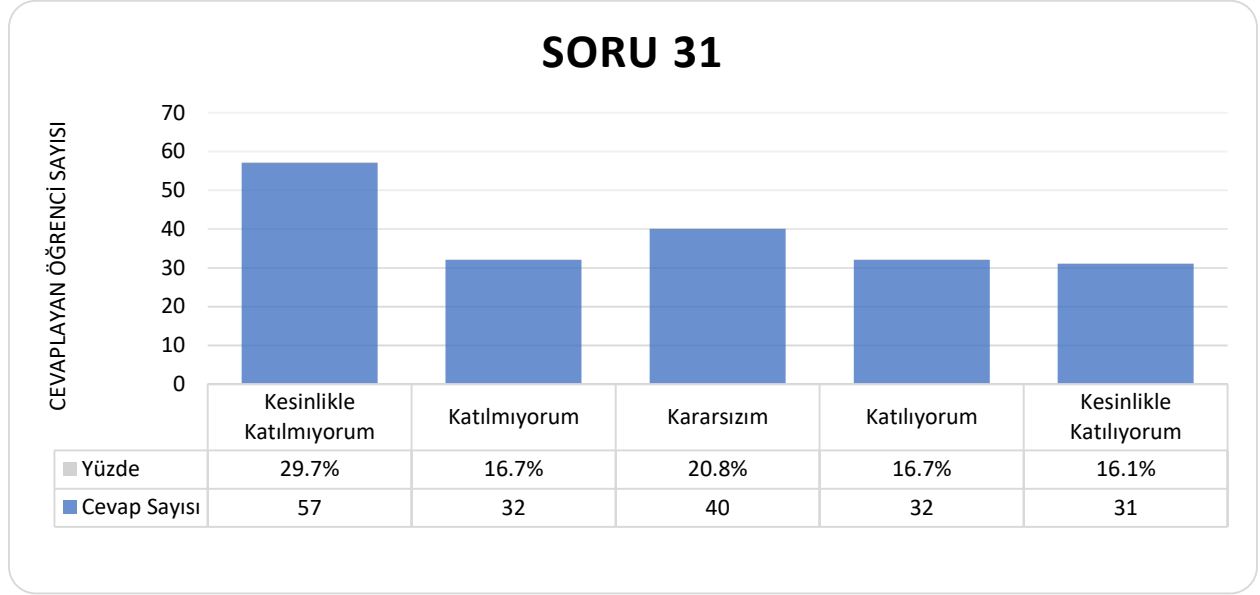


Şekil 60: “İTÜ’de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunuz.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

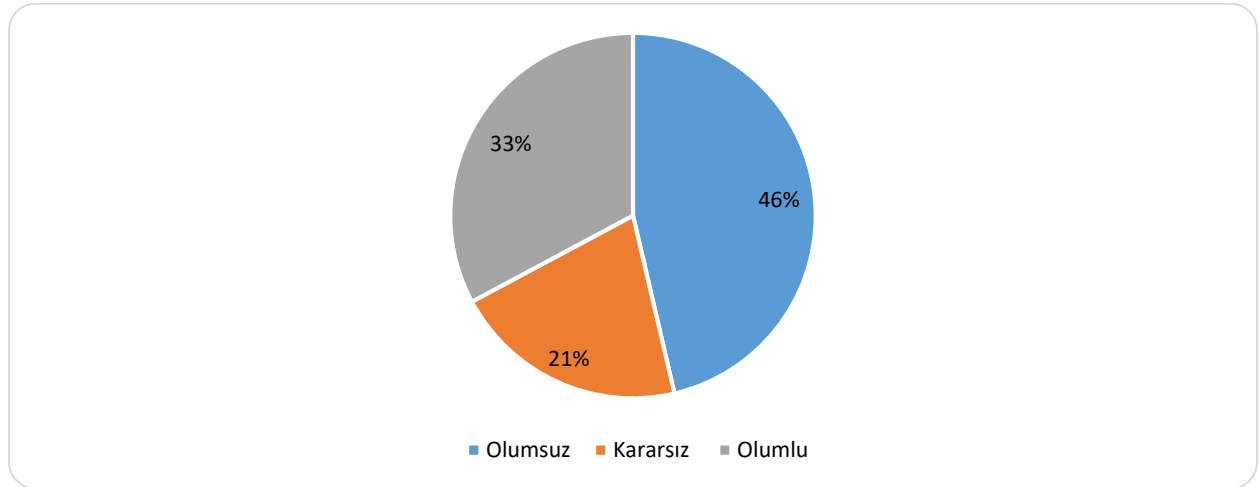
Soru 31) İTÜ’de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunuz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.73/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 61’de gösterilmiştir.



Şekil 61 : “İTÜ’de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 62’de gösterilmiştir.



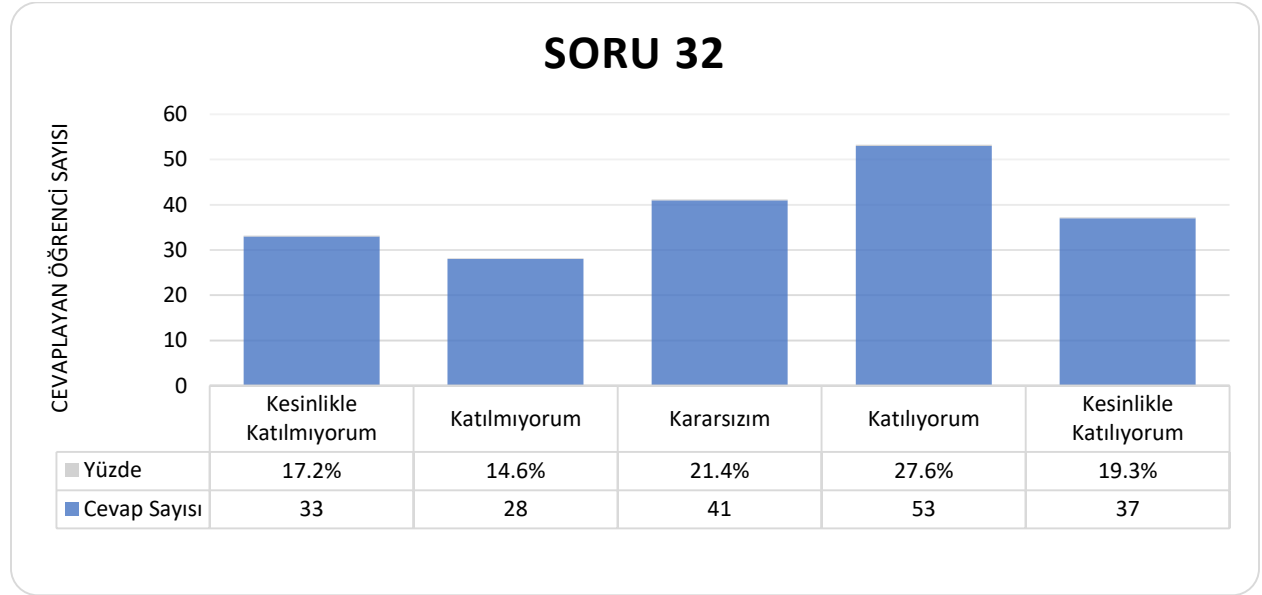
Şekil 62: “İTÜ’de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katılmadığı görülmüştür.

Soru 32) İTÜ’nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.

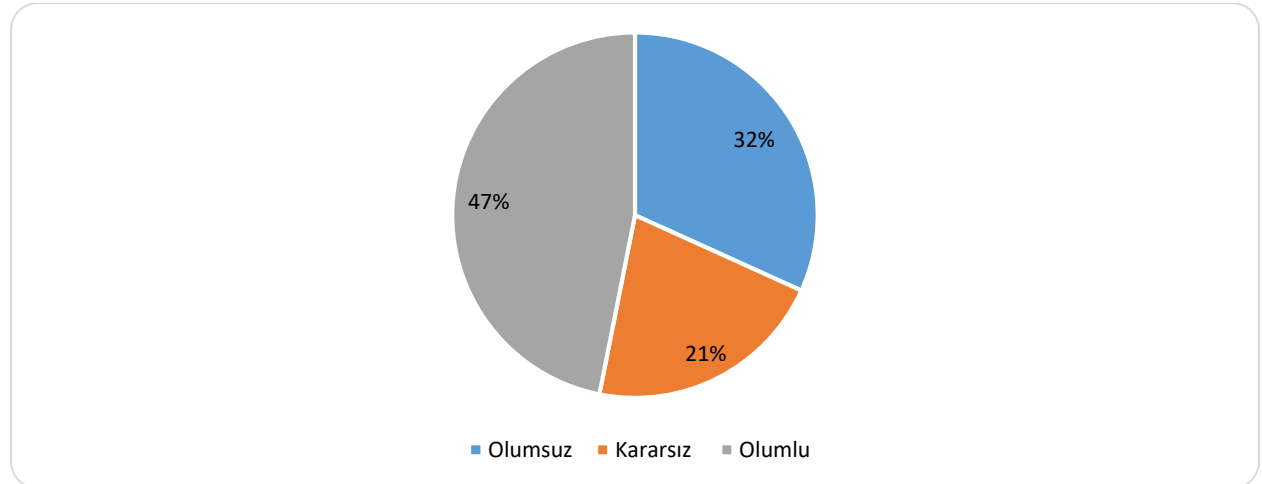
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3,17/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 63'te gösterilmiştir.



Şekil 63: “İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 64'te gösterilmiştir.



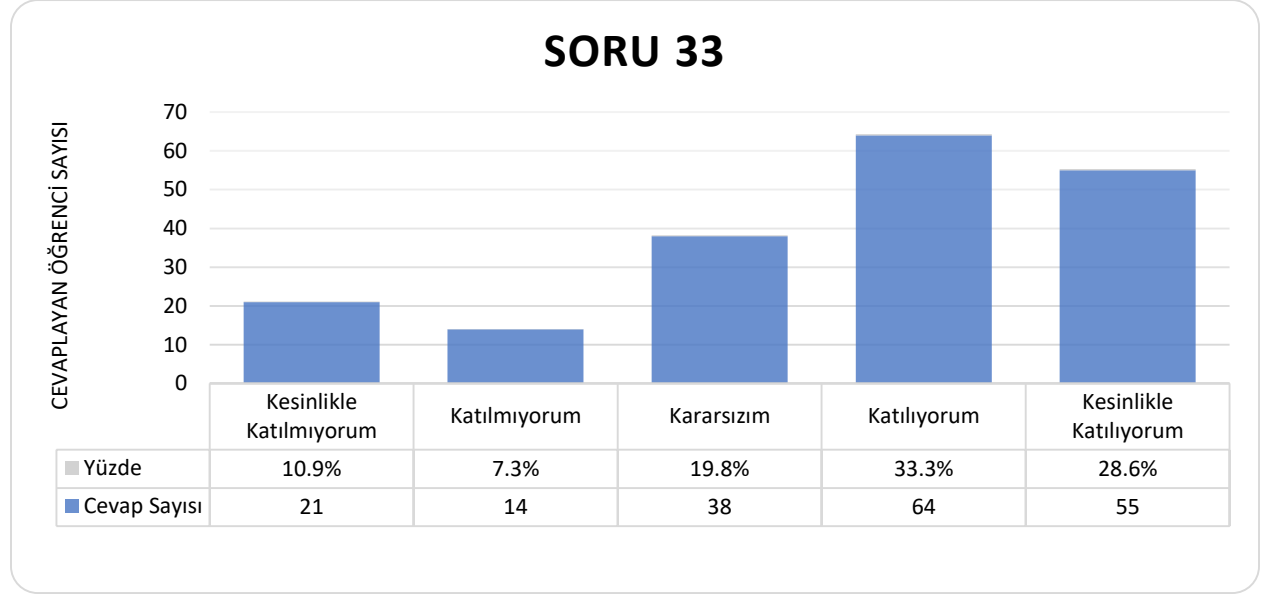
Şekil 64: “İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

Soru 33) Genelde iş hayatımdan memnunum.

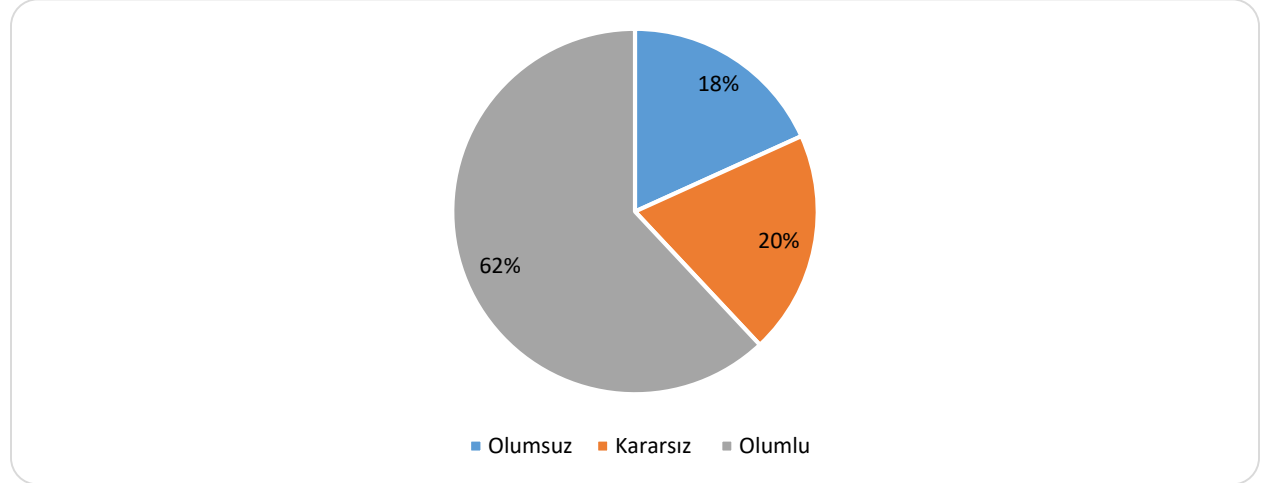
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.61/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 65'te gösterilmiştir.



Şekil 65: “Genelde iş hayatımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 66’da gösterilmiştir.

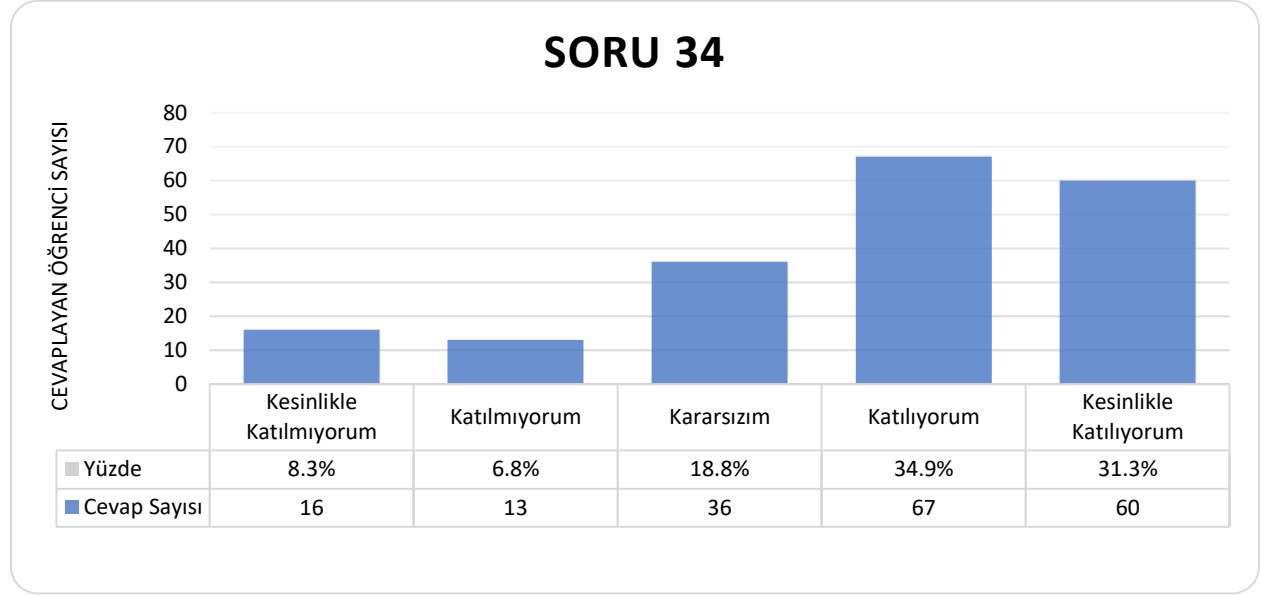


Şekil 66: “Genelde iş hayatımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

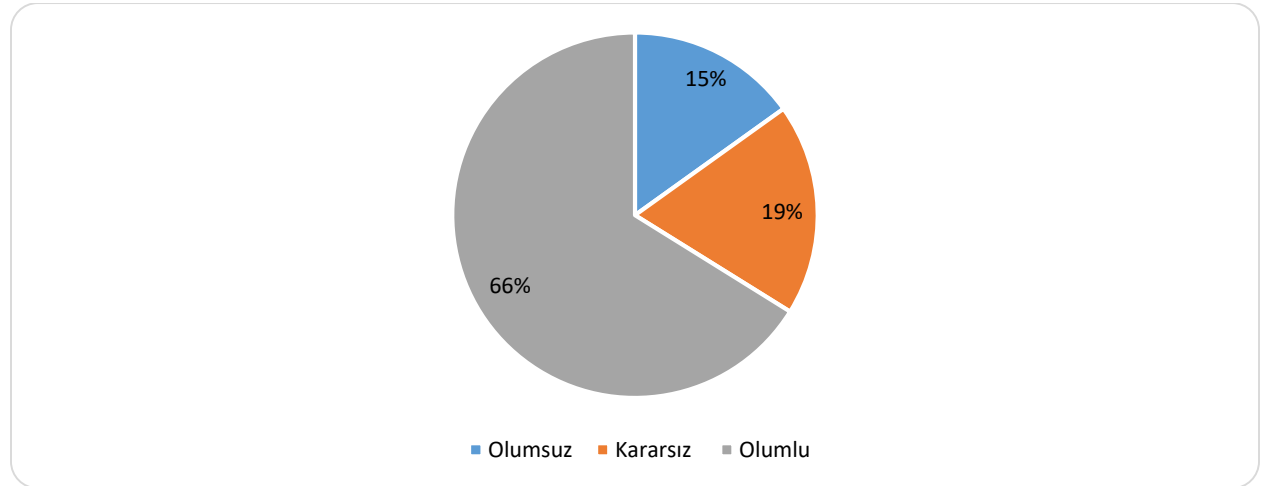
Soru 34) Genelde sosyal hayatımdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.74/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 67’de gösterilmiştir.



Şekil 67: “Genelde sosyal hayatımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 68’de gösterilmiştir.



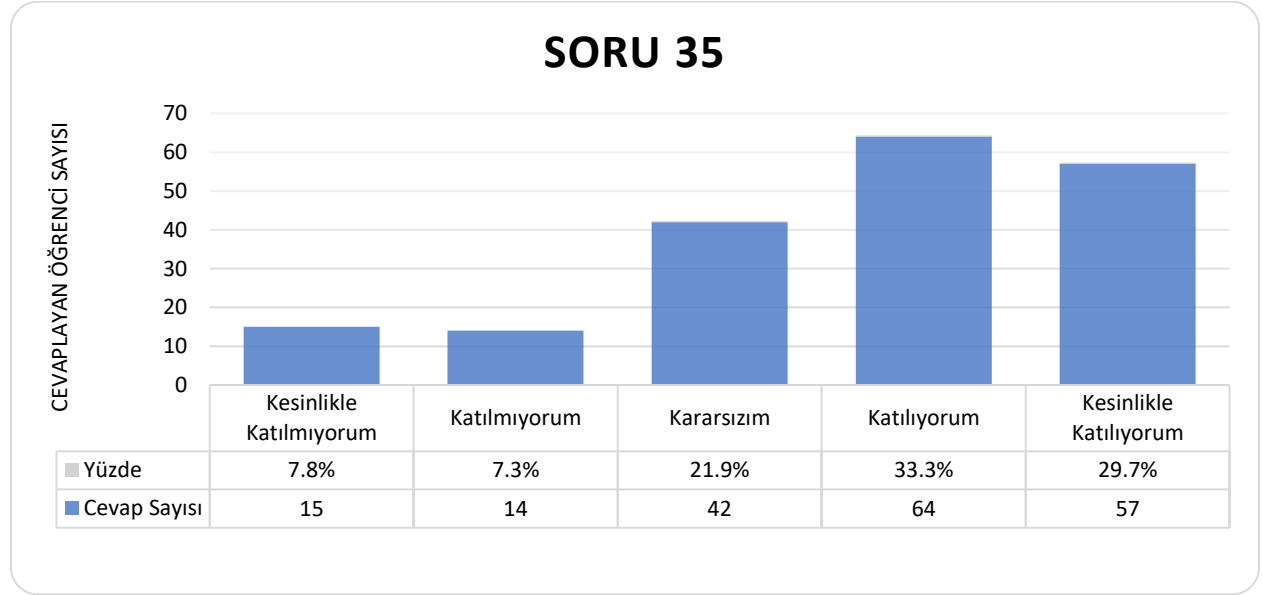
Şekil 68: “Genelde sosyal hayatımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 35) Bir bütün olarak hayatımdan memnunum.

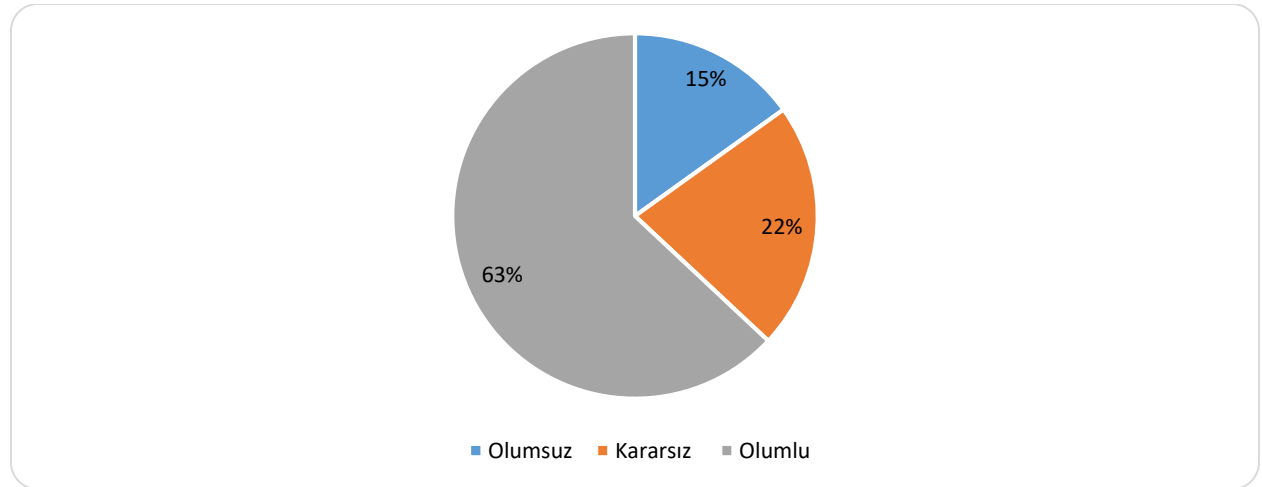
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.70/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 69'da gösterilmiştir.



Şekil 69: “Bir bütün olarak hayatımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 70’de gösterilmiştir.



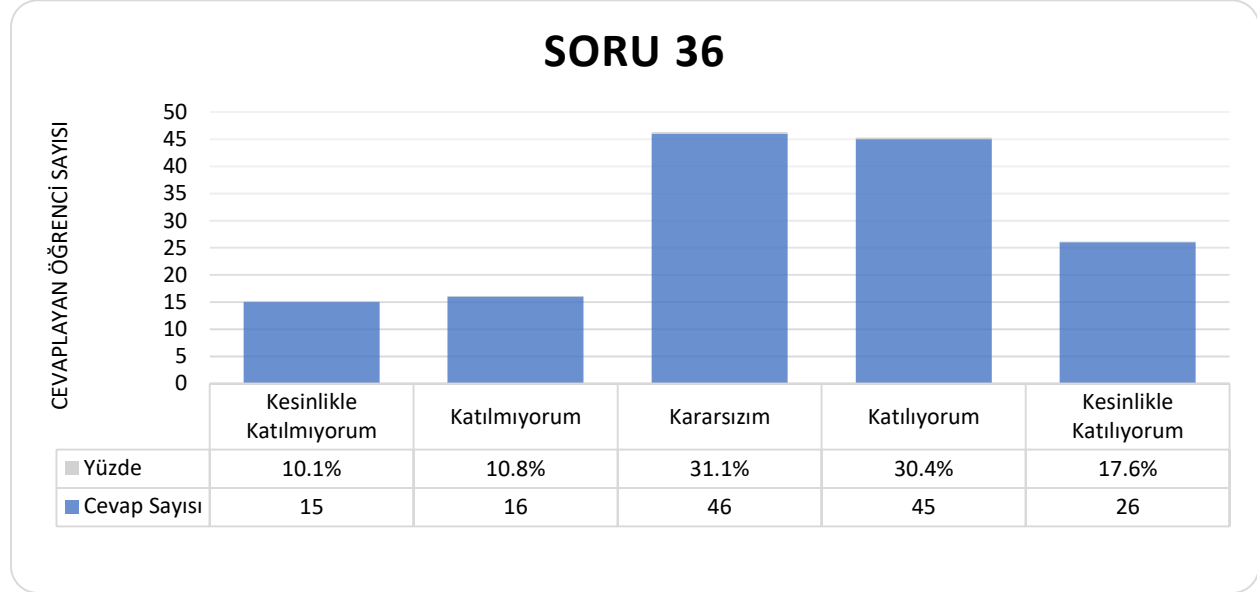
Şekil 70: “Bir bütün olarak hayatımdan memnunum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 36) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [1. Afet (yangın, deprem vb.) tedbirleri]

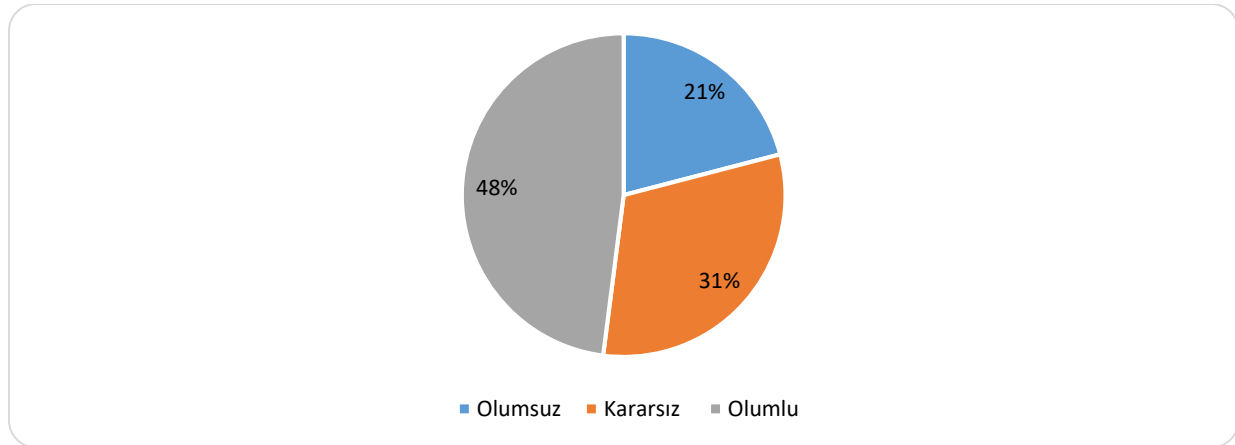
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.34/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 71’de gösterilmiştir.



Şekil 71: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [1. Afet (yangın, deprem vb.) tedbirleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 72’te gösterilmiştir.



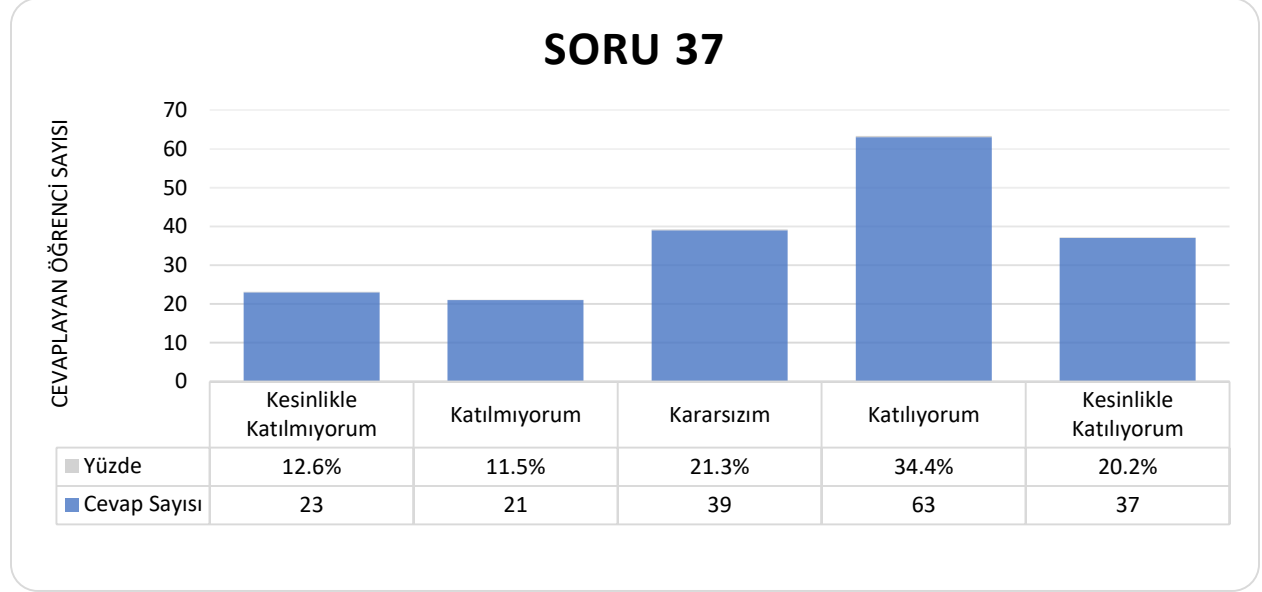
Şekil 72: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [1. Afet (yangın, deprem vb.) tedbirleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 37) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [2. Bilgi işlem hizmetleri]

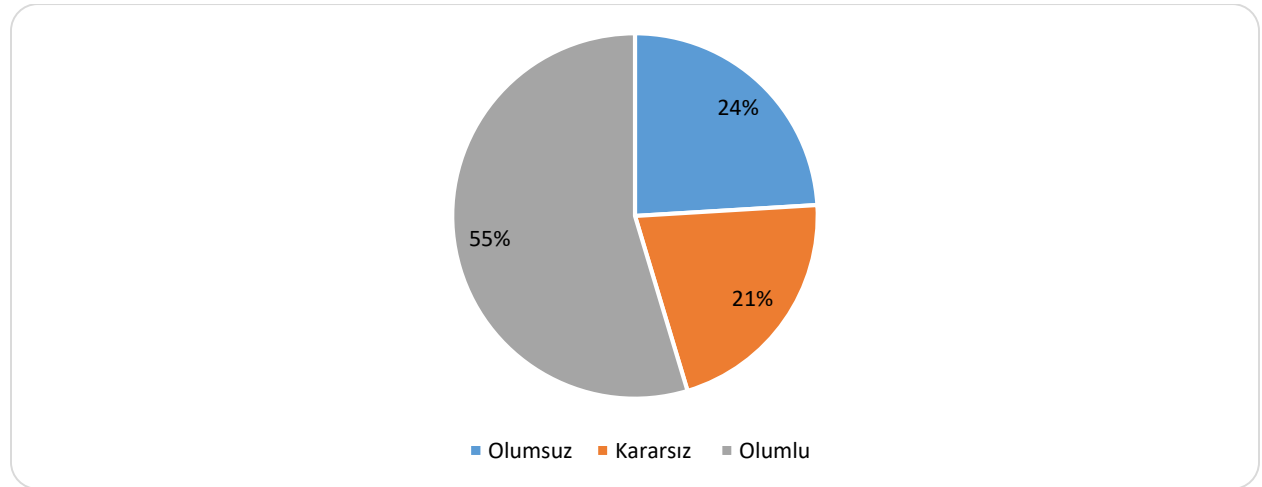
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.38/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 73'te gösterilmiştir.



Şekil 73: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [2. Bilgi işlem hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 74’te gösterilmiştir.



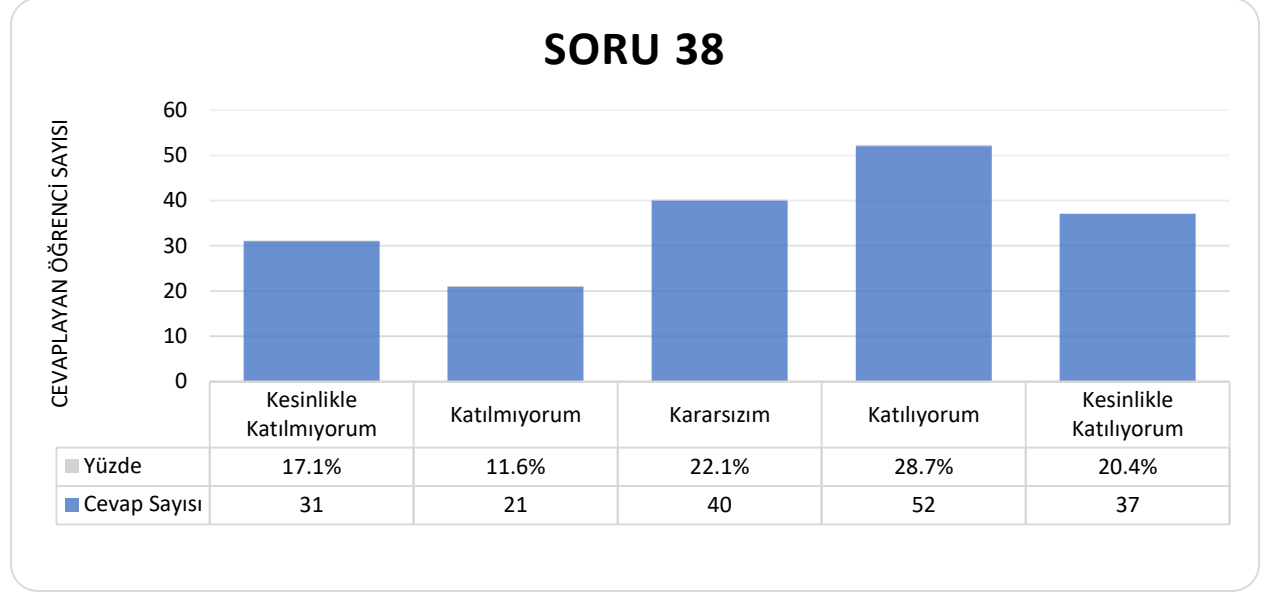
Şekil 74: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [2. Bilgi işlem hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 38) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [3. Bina fiziksel koşulları]

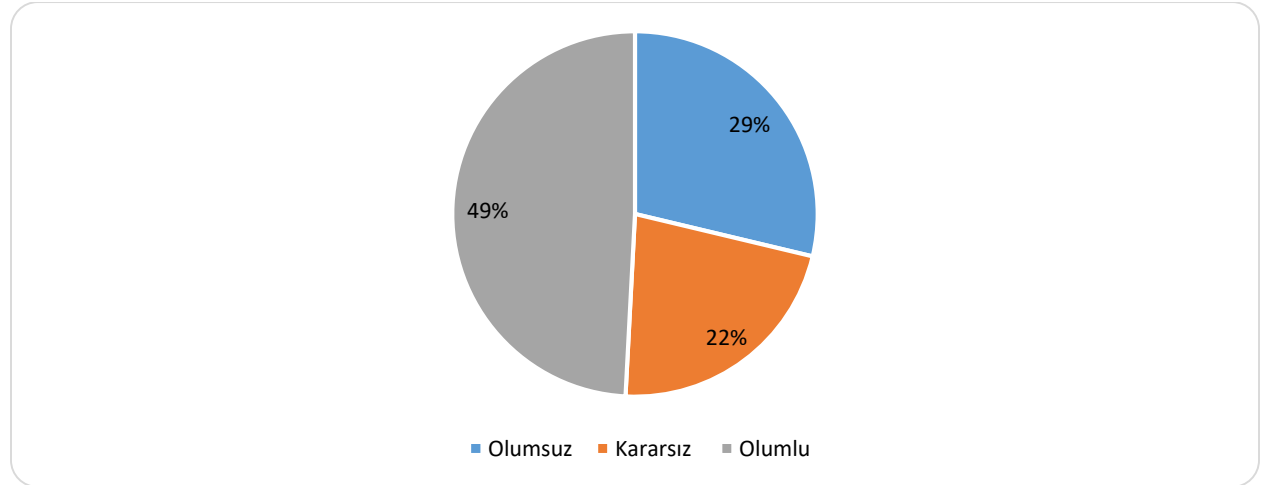
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.24/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 75’de gösterilmiştir.



Şekil 75: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [3. Bina fiziksel koşulları]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 76’da gösterilmiştir.



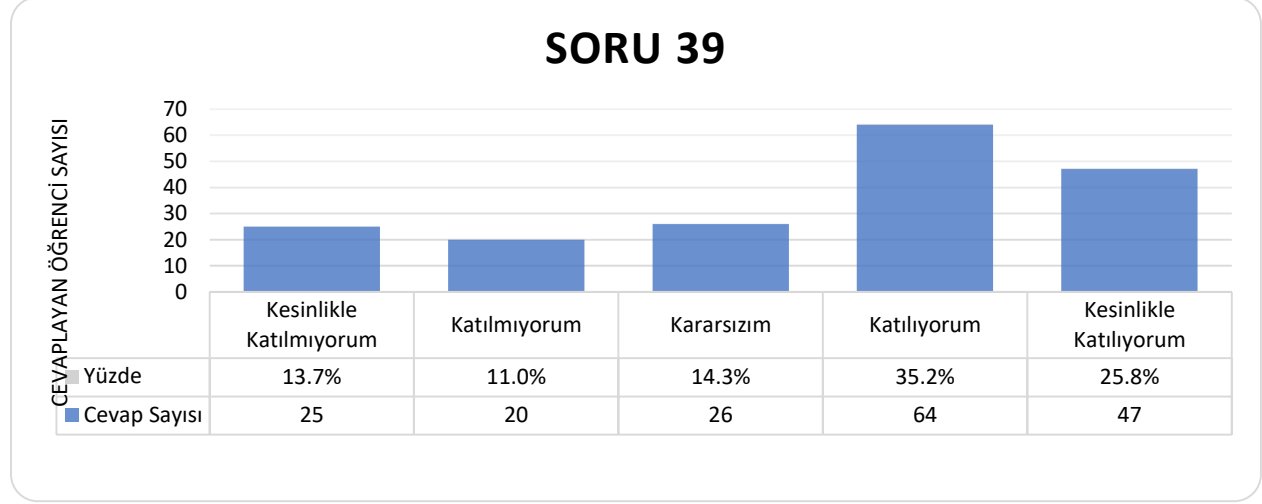
Şekil 76: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [3. Bina fiziksel koşulları]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 39) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs.) fiziksel koşulları]

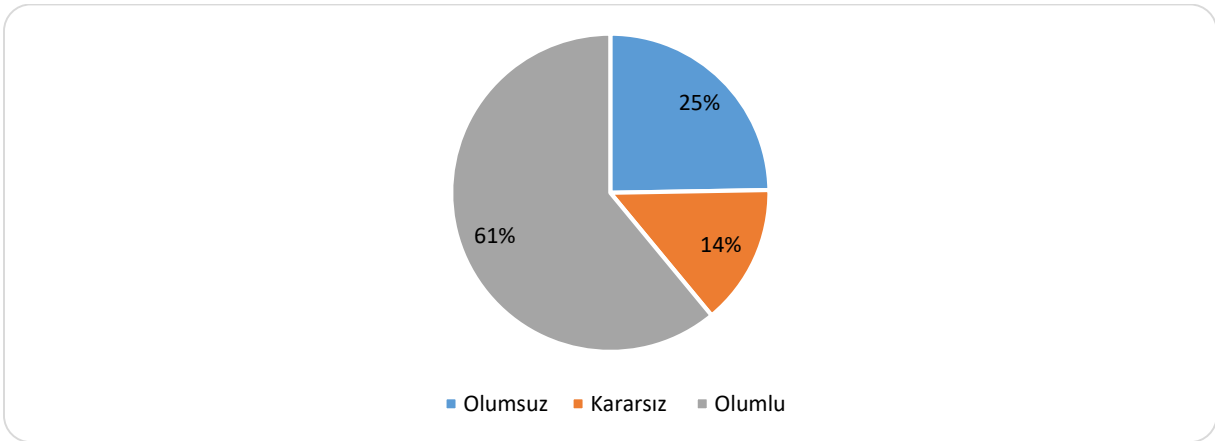
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 77’de gösterilmiştir.



Şekil 77: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs.) fiziksel koşulları]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 78’de gösterilmiştir.



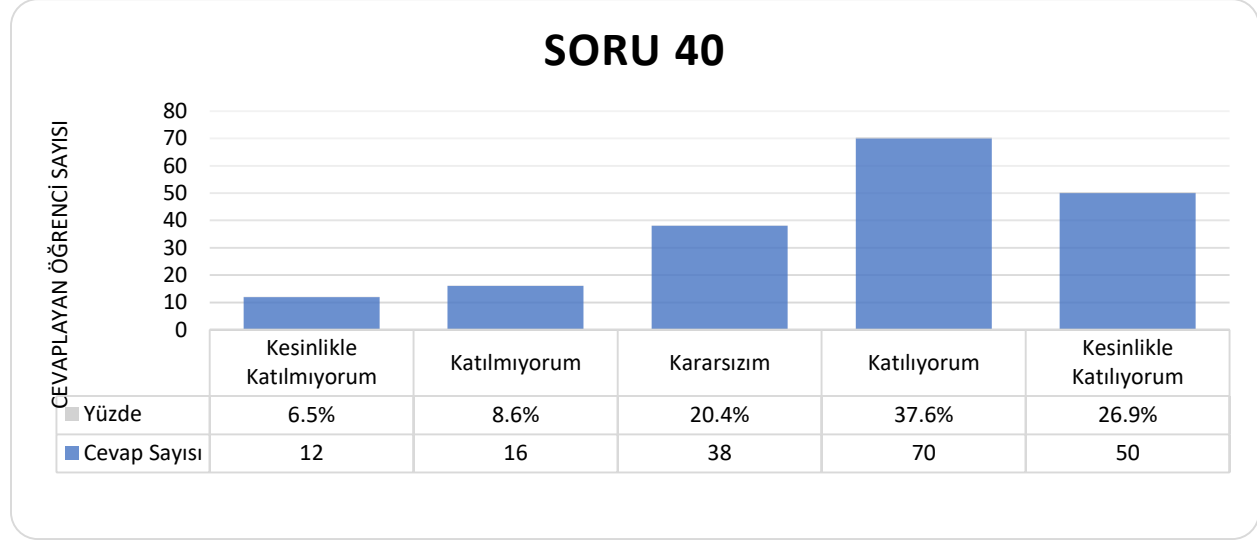
Şekil 78: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs.) fiziksel koşulları]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 40) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri]

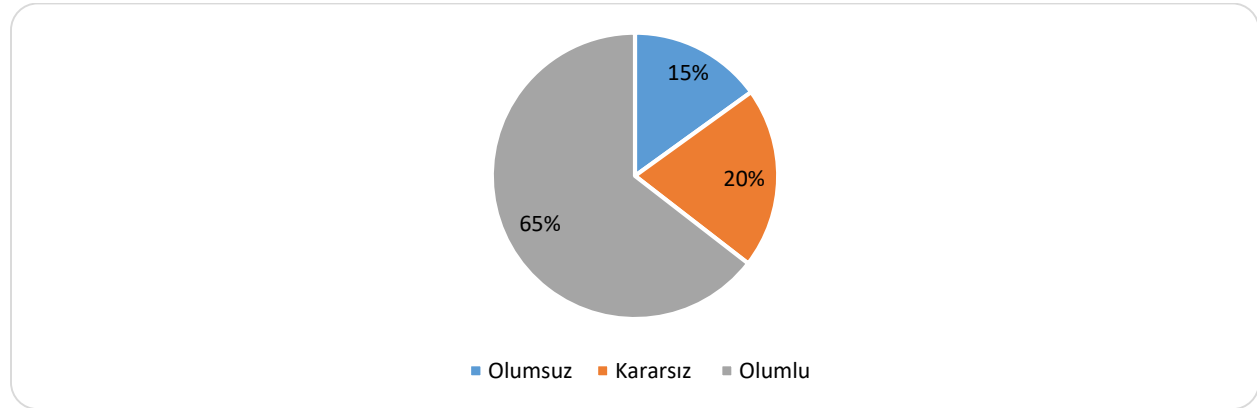
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.70/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 79’da gösterilmiştir.



Şekil 79: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 80’de gösterilmiştir.



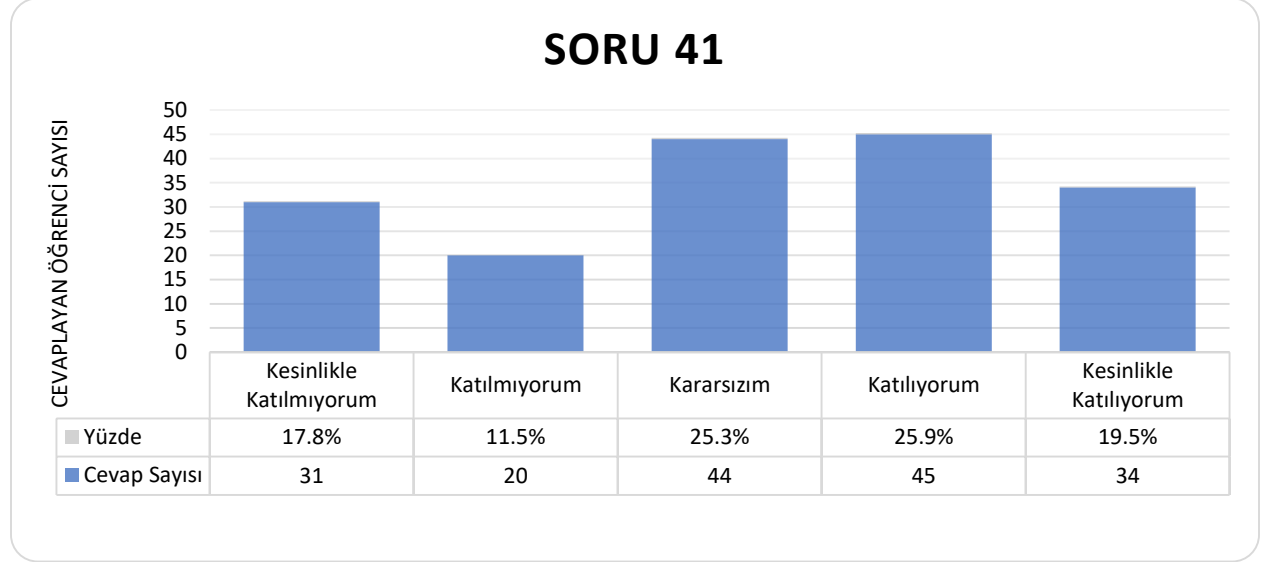
Şekil 80: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 41) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [6. Dinlenme ve sosyal tesisler]

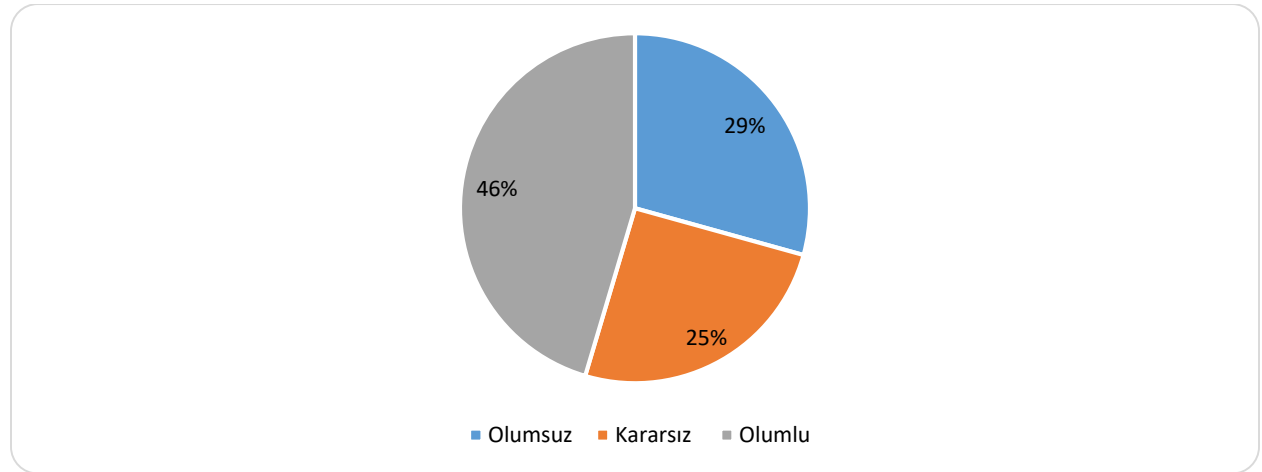
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.18/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 81’de gösterilmiştir.



Şekil 81: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [6. Dinlenme ve sosyal tesisler]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 82’de gösterilmiştir.



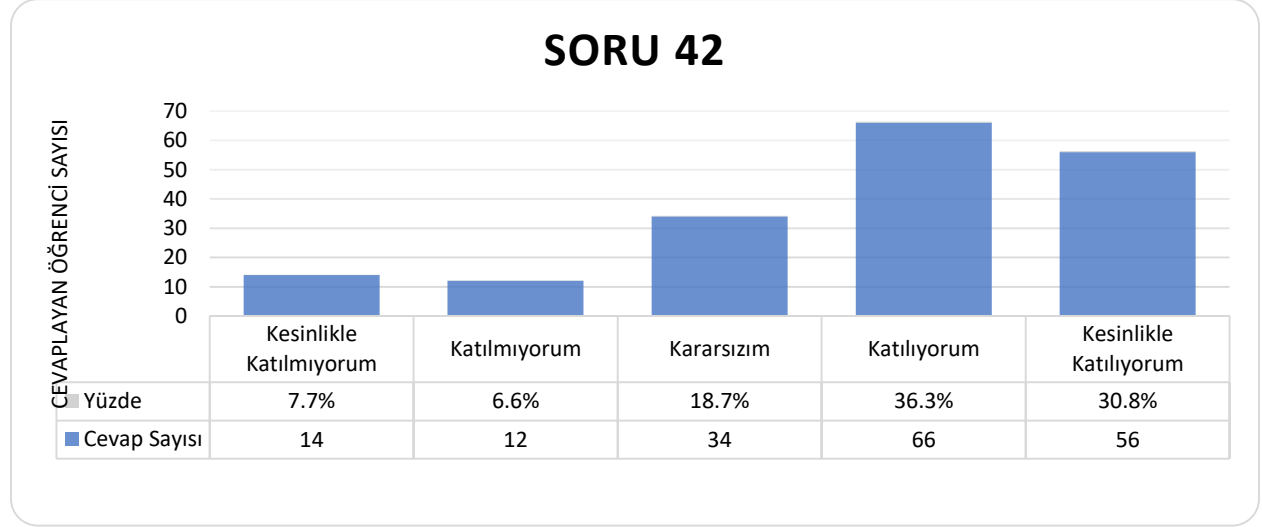
Şekil 82: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [6. Dinlenme ve sosyal tesisler]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

Soru 42) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb.)]

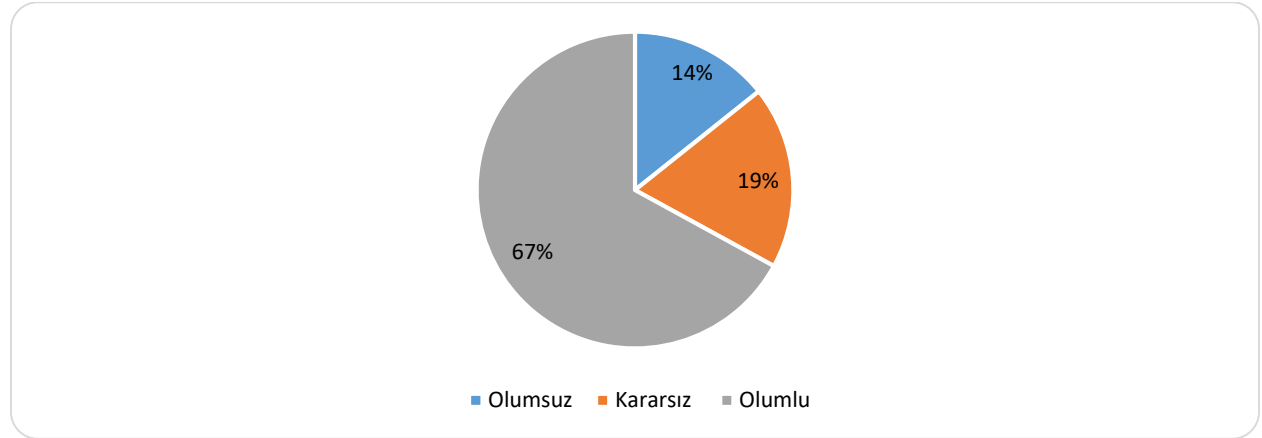
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.76/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 83’de gösterilmiştir.



Şekil 83: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb.)]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 84’de gösterilmiştir.



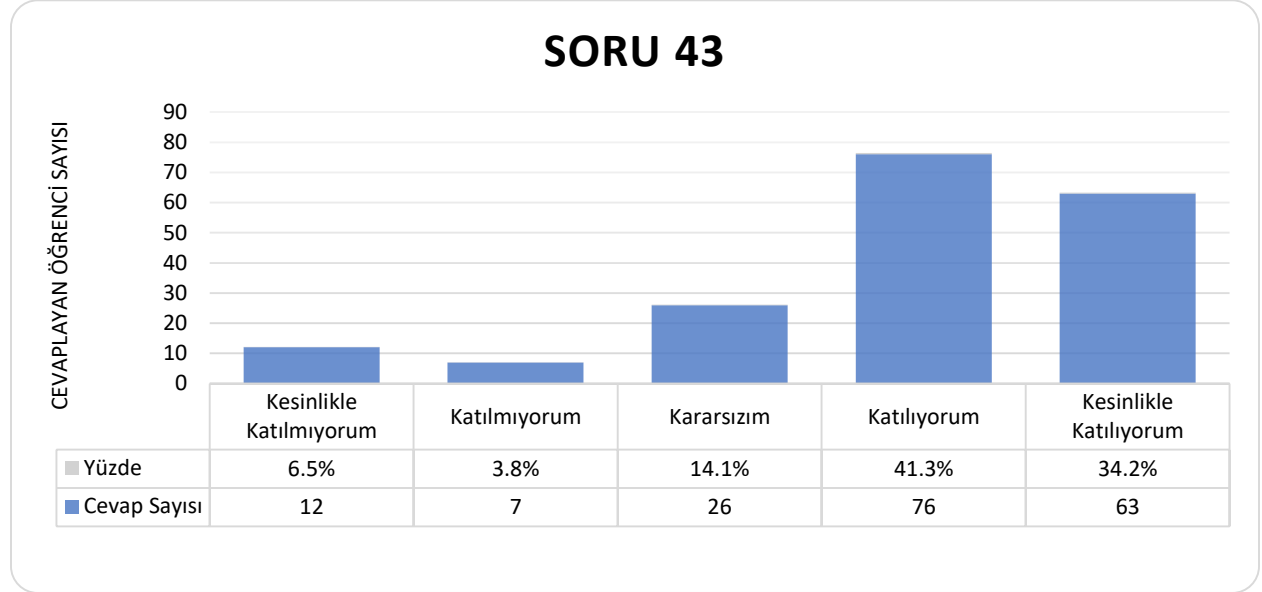
Şekil 84: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb.)]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 43) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [8. Güvenlik hizmetleri]

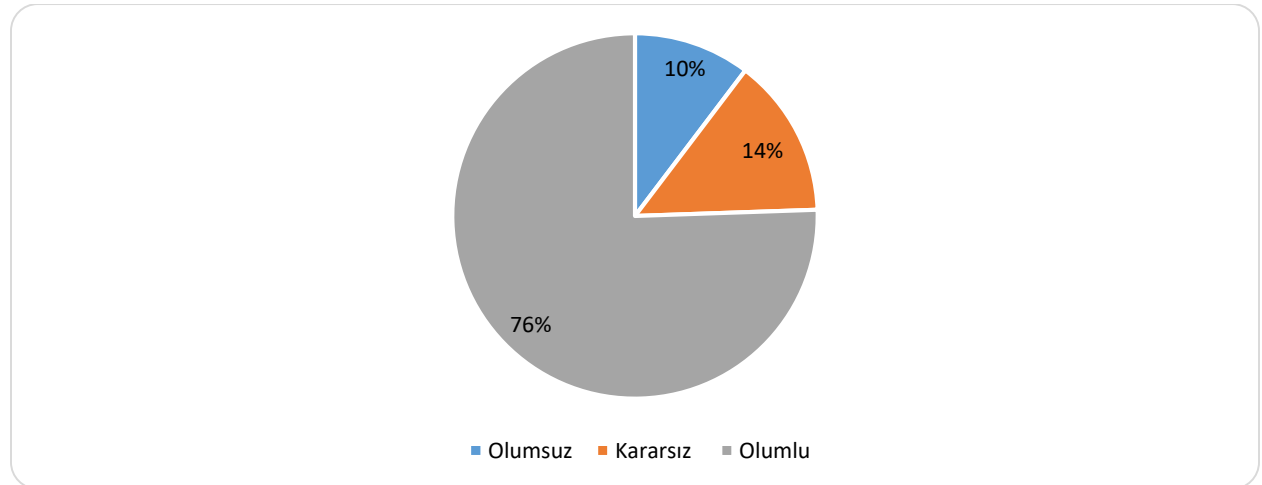
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 85’de gösterilmiştir.



Şekil 85: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [8. Güvenlik hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 86’de gösterilmiştir.



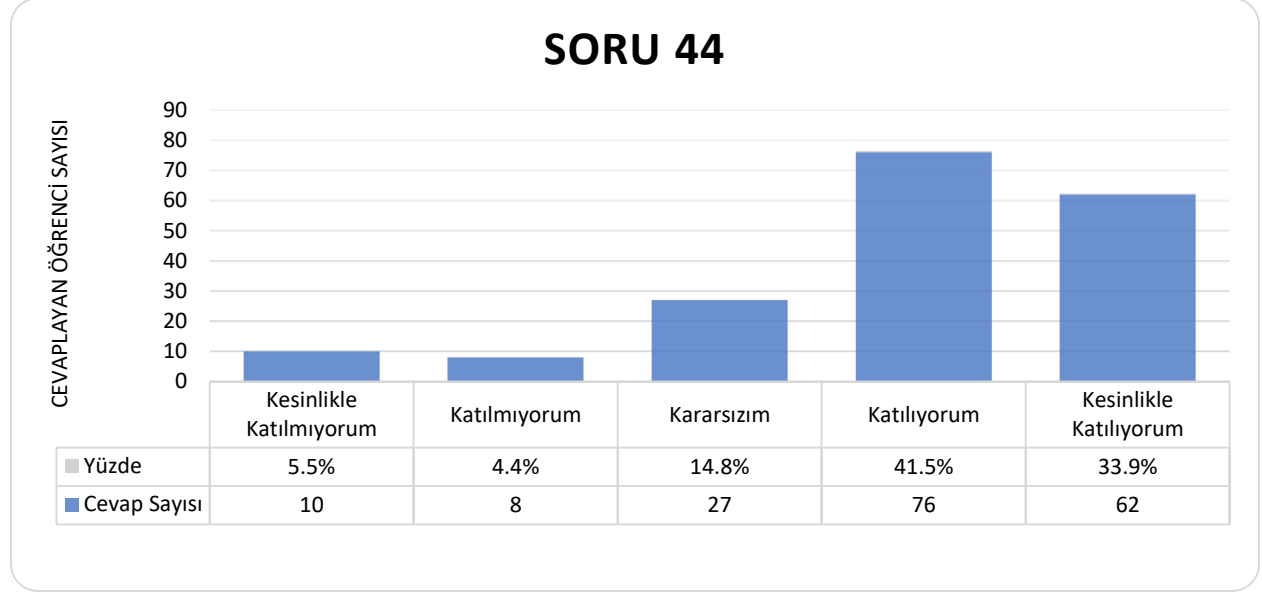
Şekil 86: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [8. Güvenlik hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 44) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [9. İnternet hizmetleri]

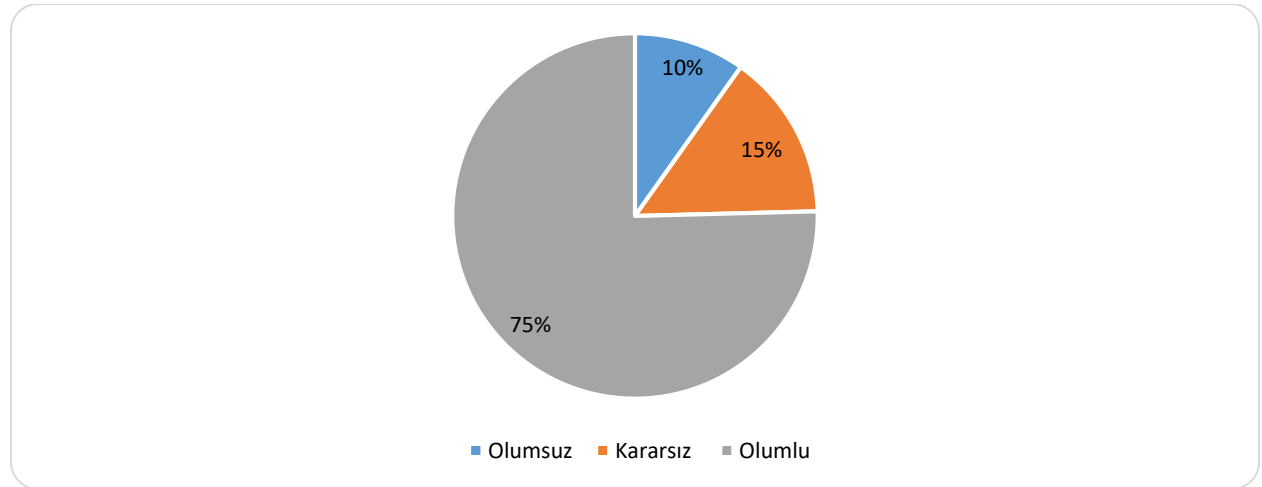
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.94/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 87’de gösterilmiştir.



Şekil 87: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [9. İnternet hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 88’de gösterilmiştir.



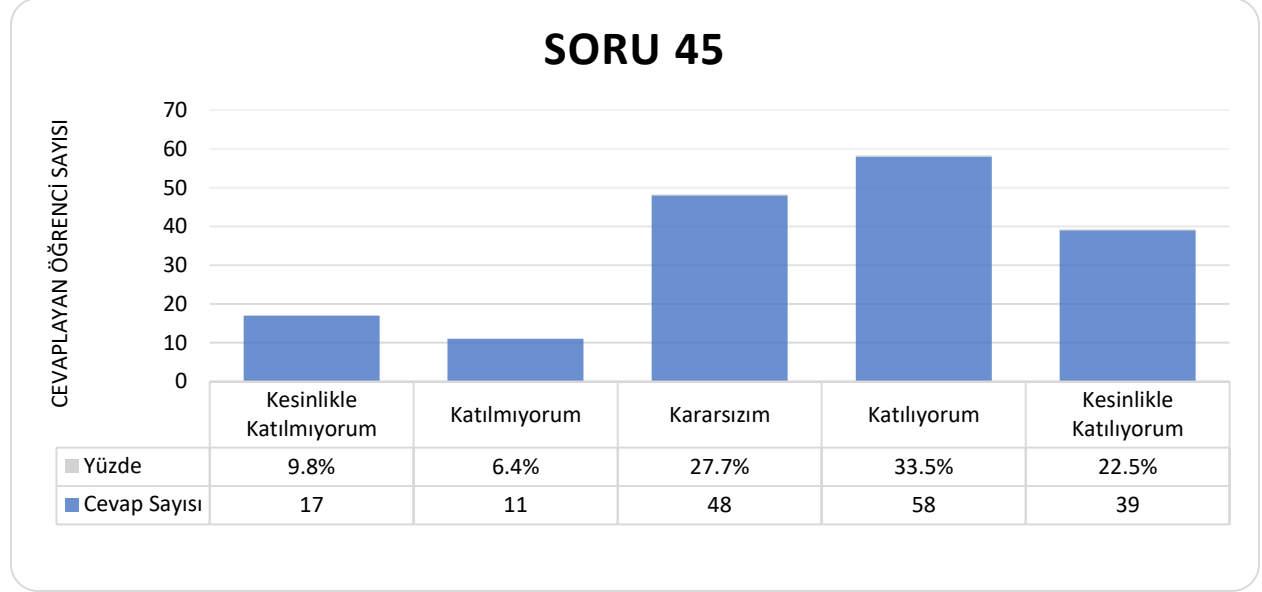
Şekil 88: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [9. İnternet hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 45) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [10. İdari destek hizmetleri]

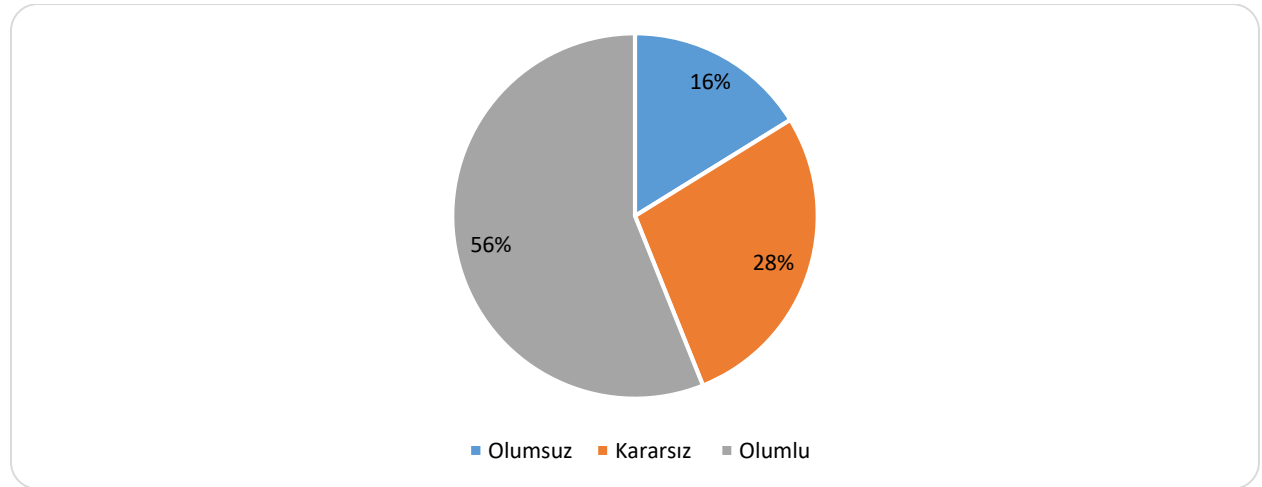
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 89’da gösterilmiştir.



Şekil 89: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [10. İdari destek hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 90’da gösterilmiştir.



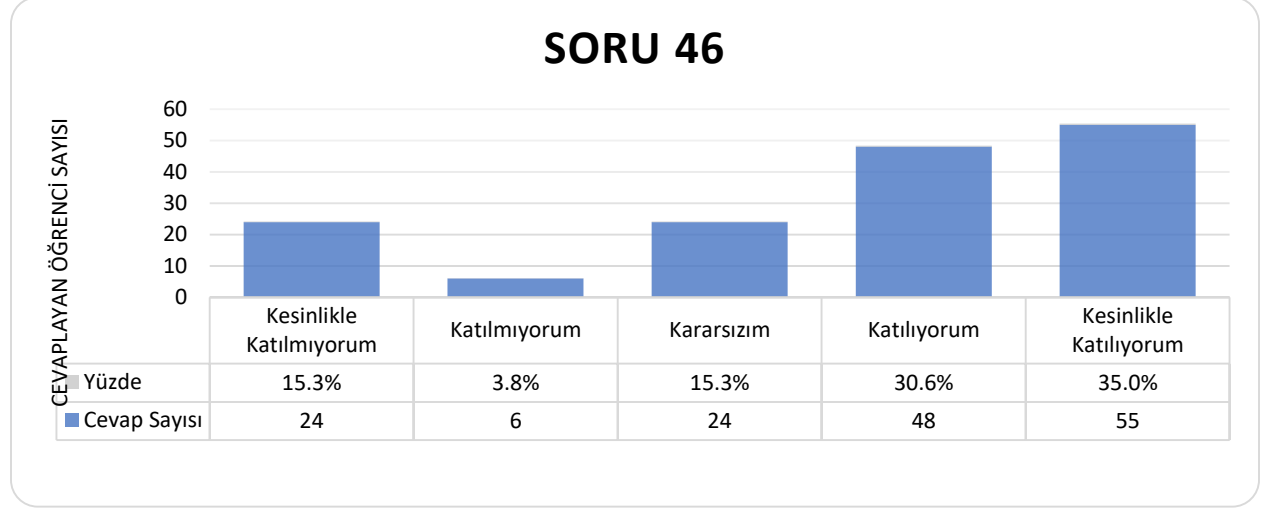
Şekil 90: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [10. İdari destek hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 46) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri)]

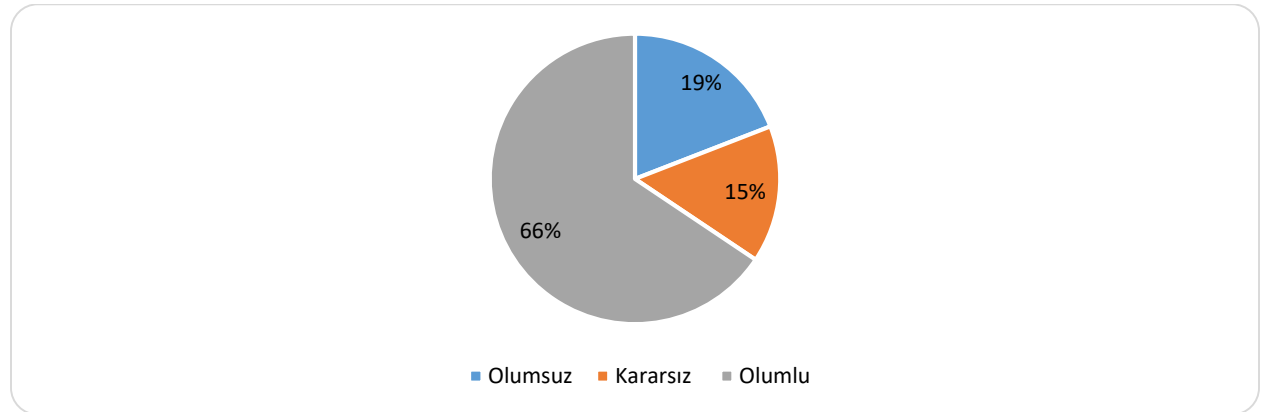
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.66/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 91’de gösterilmiştir.



Şekil 91: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri)]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 92’de gösterilmiştir.



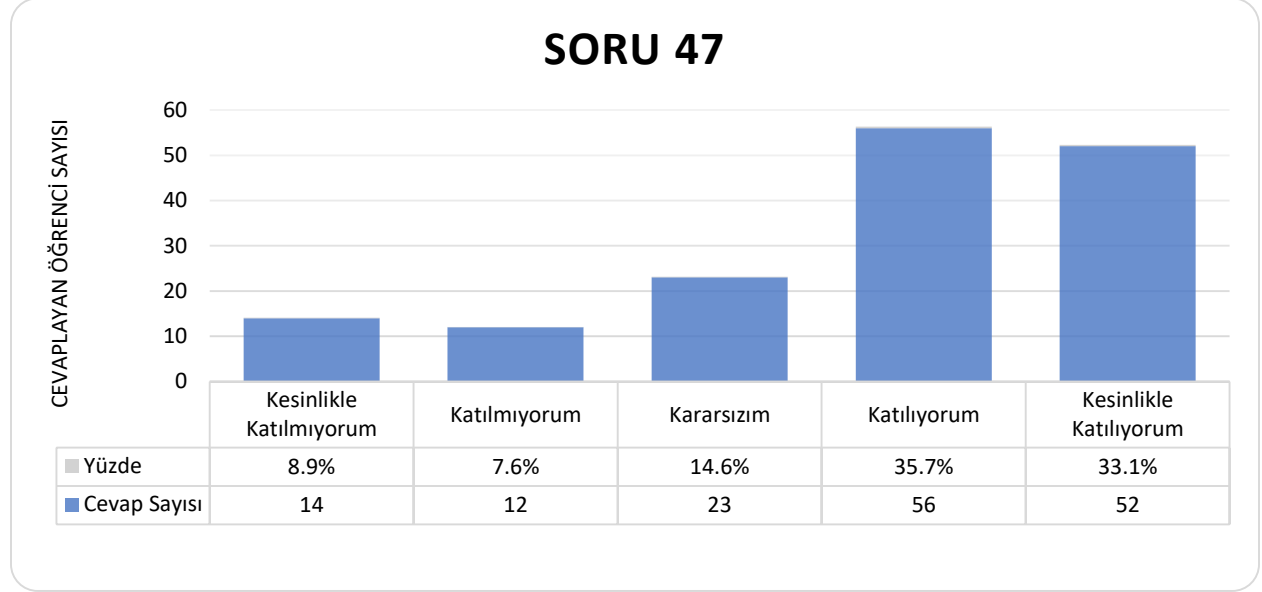
Şekil 92: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri)]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 47) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri]

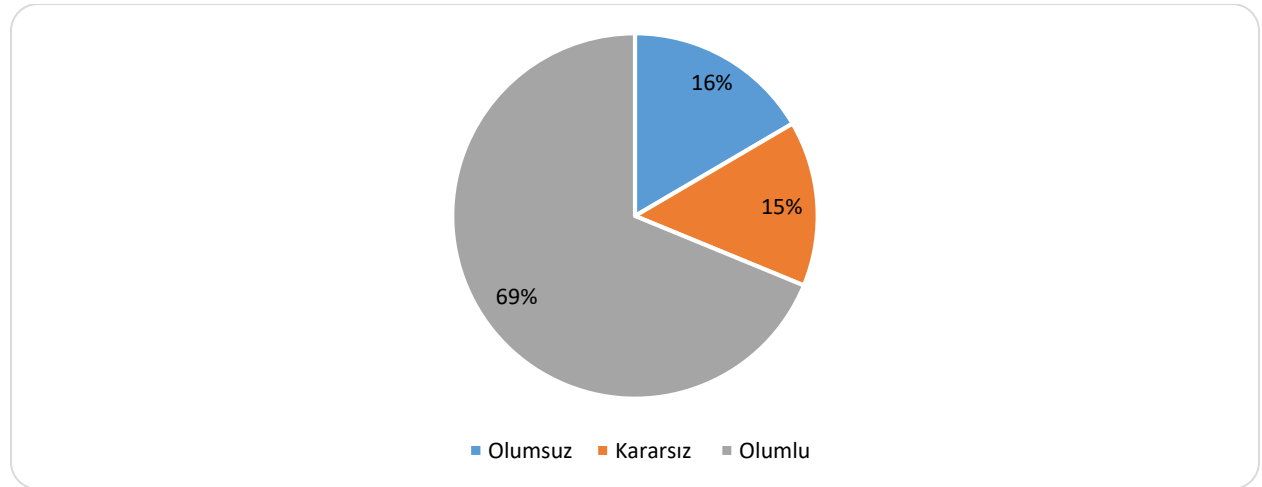
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.76/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 93'te gösterilmiştir.



Şekil 93: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 94’te gösterilmiştir.



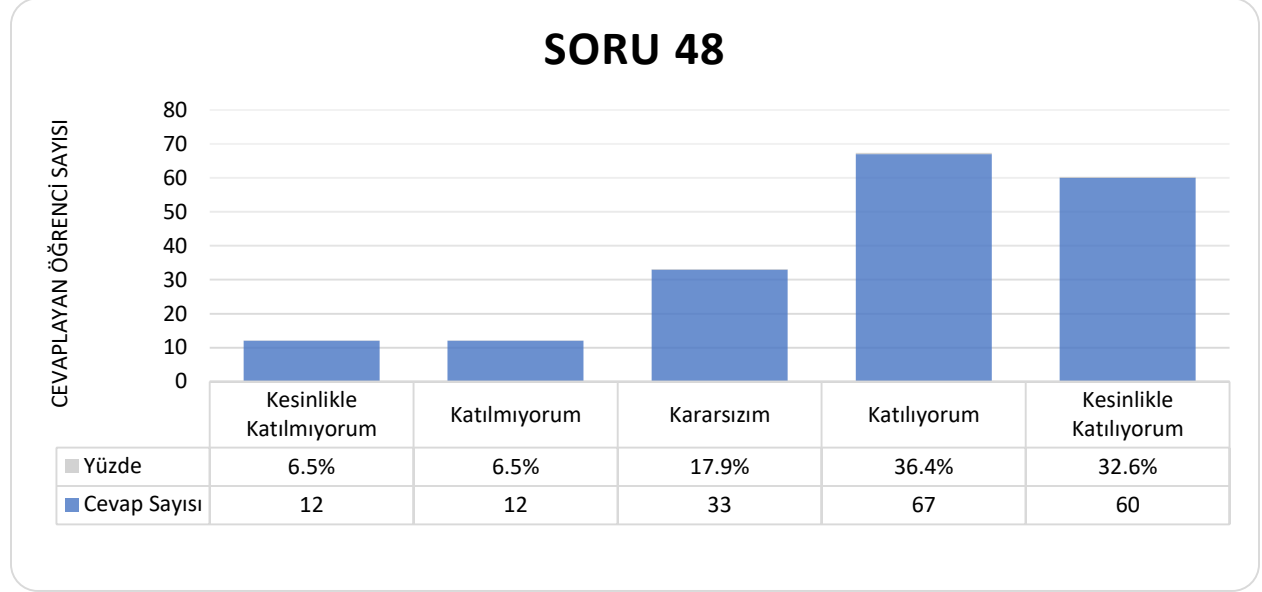
Şekil 94: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 48) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [13. Kampüsün çevre düzenlemesi]

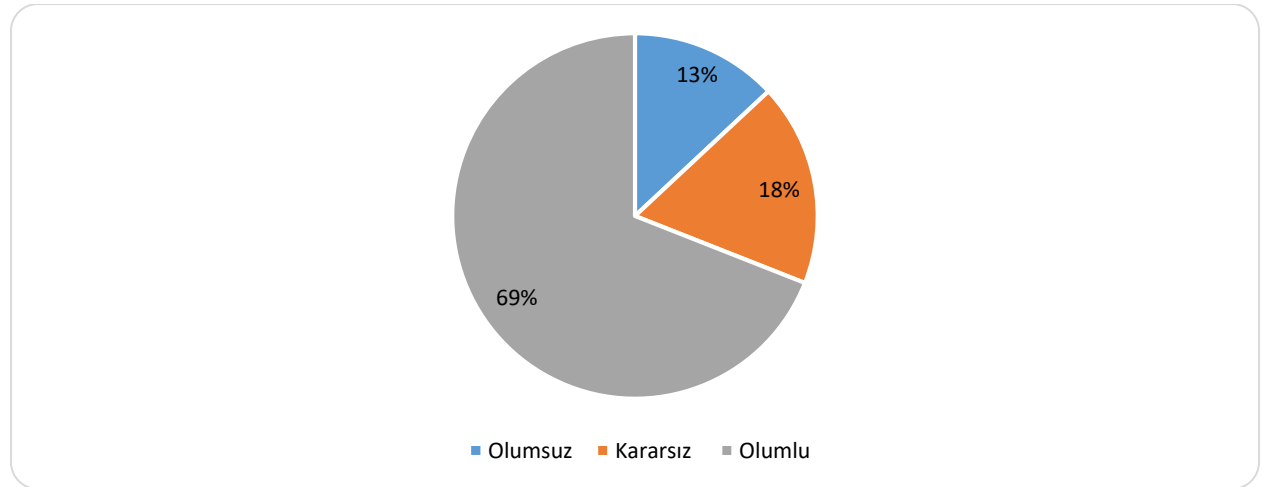
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.82/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 95’te gösterilmiştir.



Şekil 95: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [13. Kampüsün çevre düzenlemesi]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 96’da gösterilmiştir.



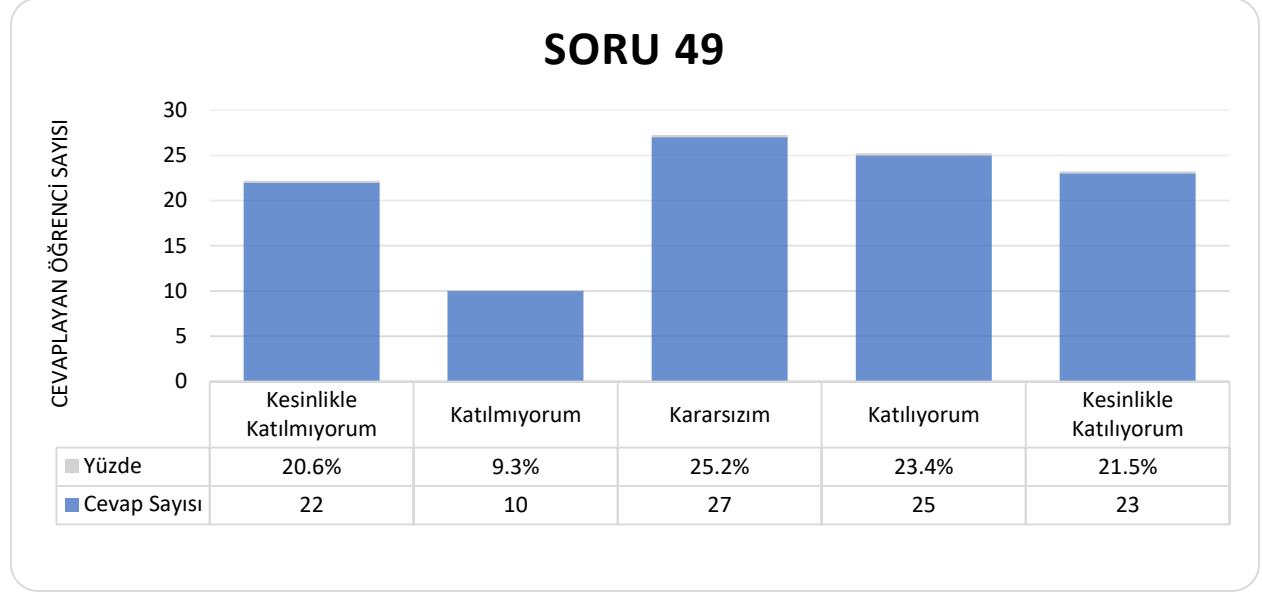
Şekil 96: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [13. Kampüsün çevre düzenlemesi]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 49) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri]

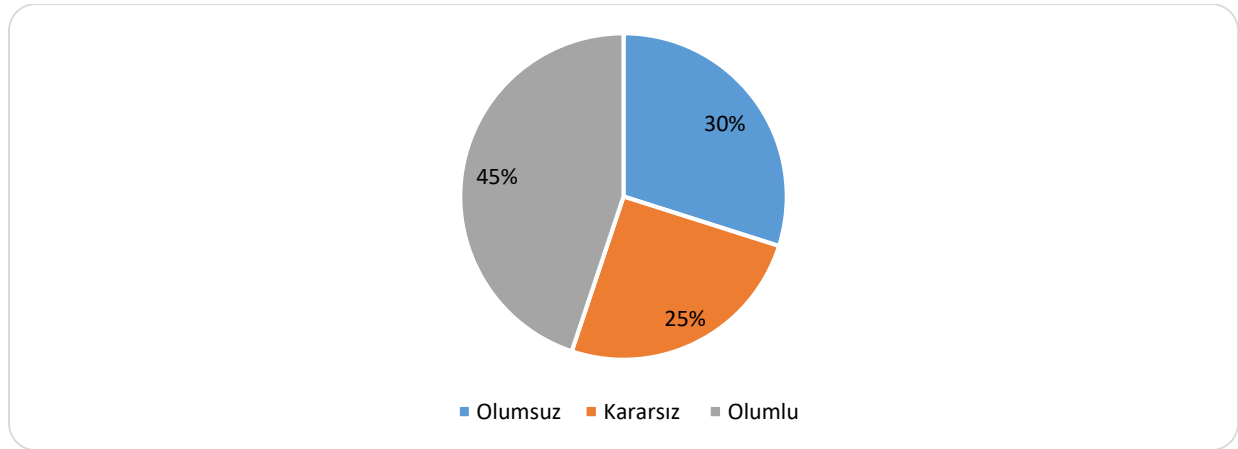
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.16/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 97’de gösterilmiştir.



Şekil 97: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 98’de gösterilmiştir.



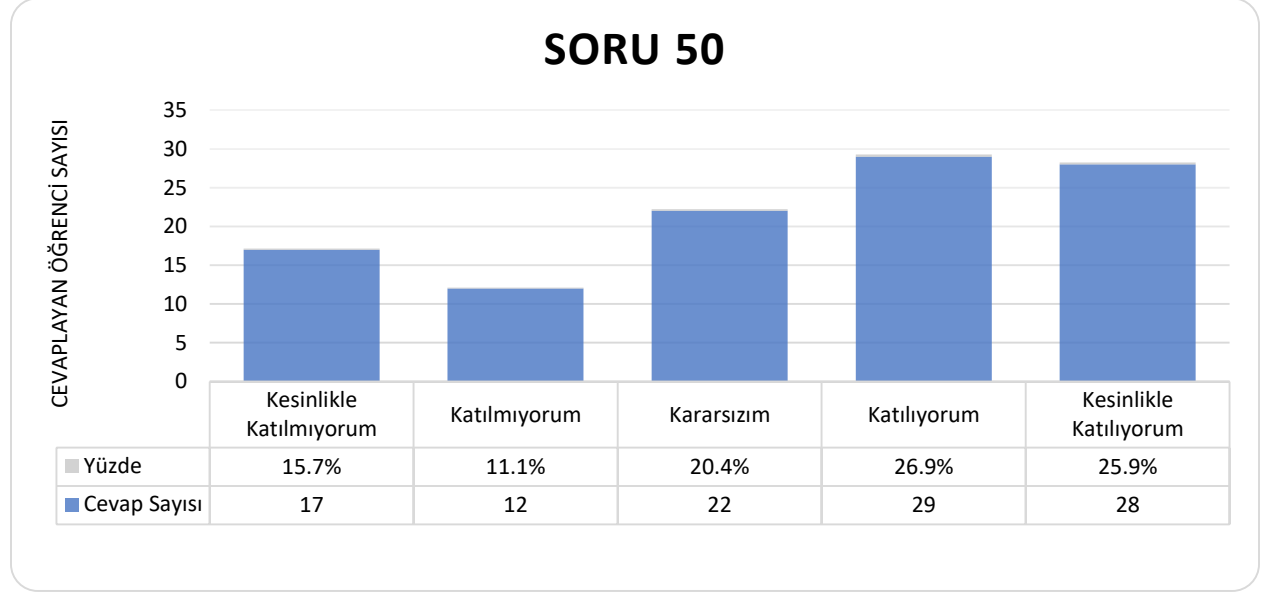
Şekil 98: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

Soru 50) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [15. Kreş hizmetleri]

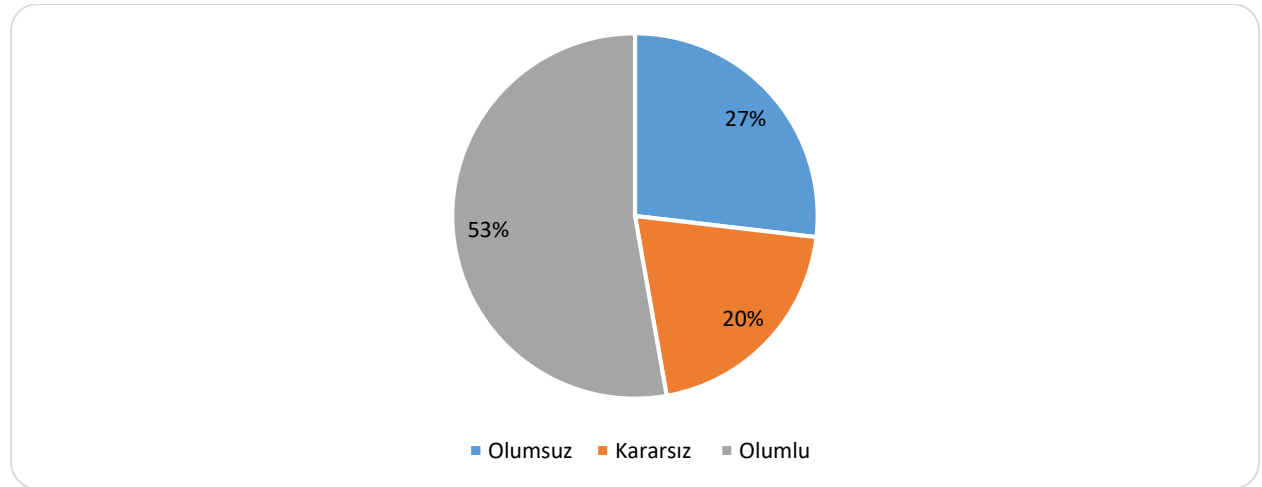
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 99’da gösterilmiştir.



Şekil 99: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [15. Kreş hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 100’de gösterilmiştir.



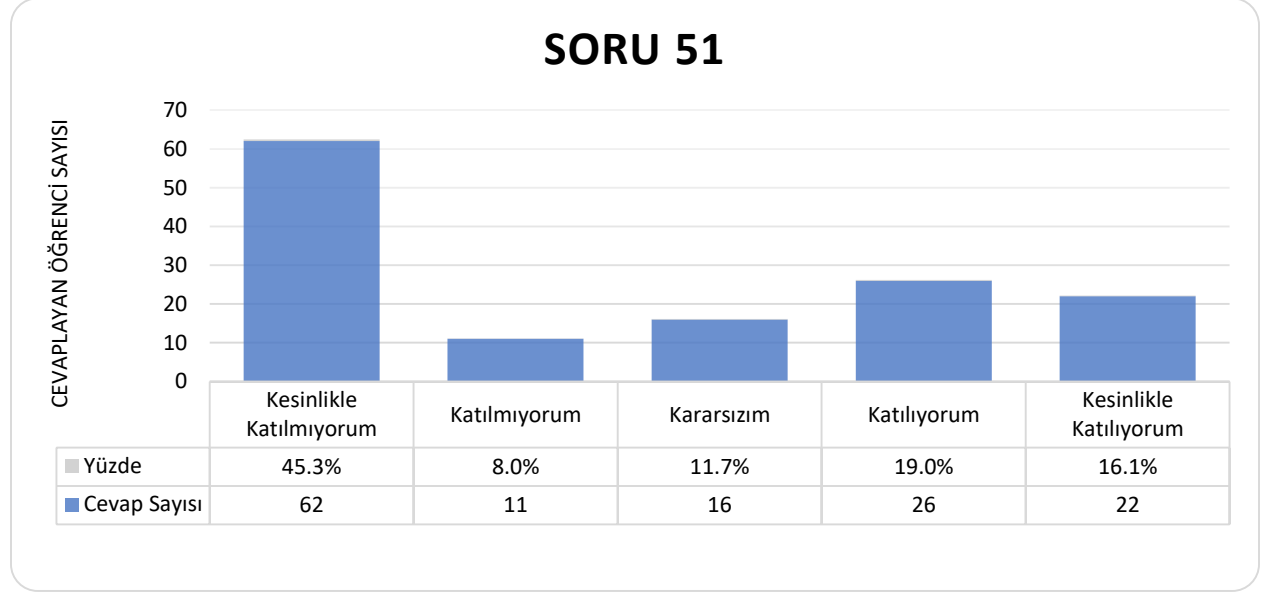
Şekil 100: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [15. Kreş hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

Soru 51) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [16. Lojman hizmetleri]

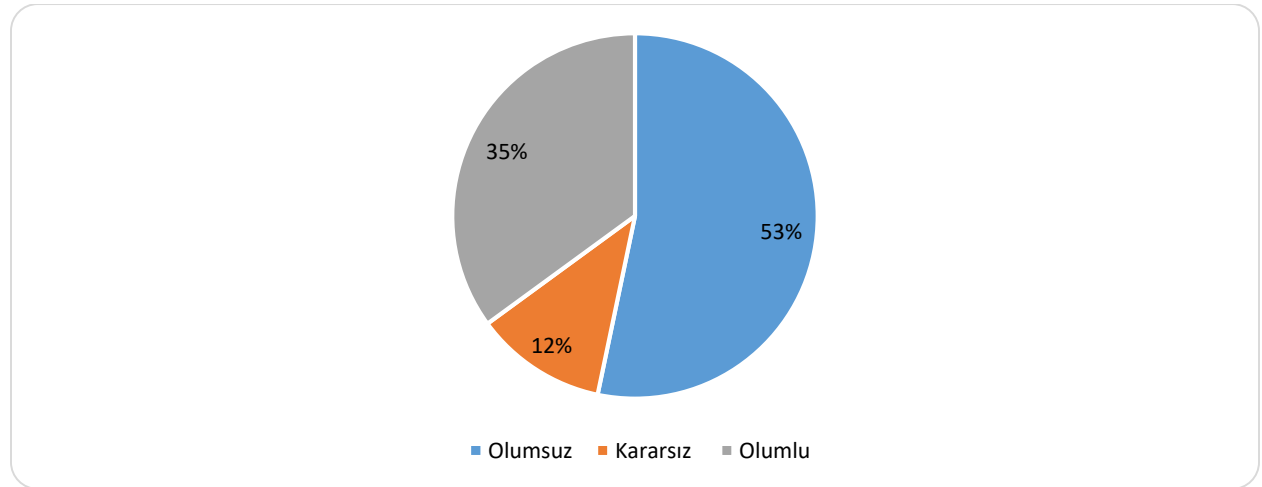
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.53/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 101’de gösterilmiştir.



Şekil 101: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [16. Lojman hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 102’de gösterilmiştir.



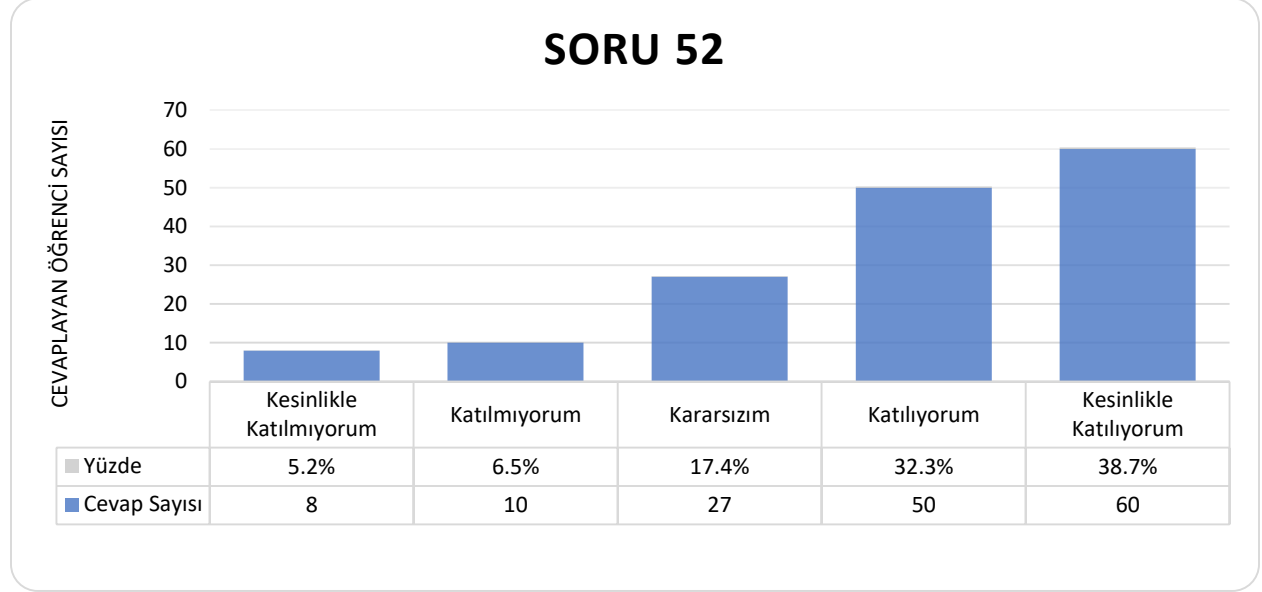
Şekil 102: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [16. Lojman hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katılmadıkları görülmüştür.

Soru 52) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [17. Otopark hizmetleri]

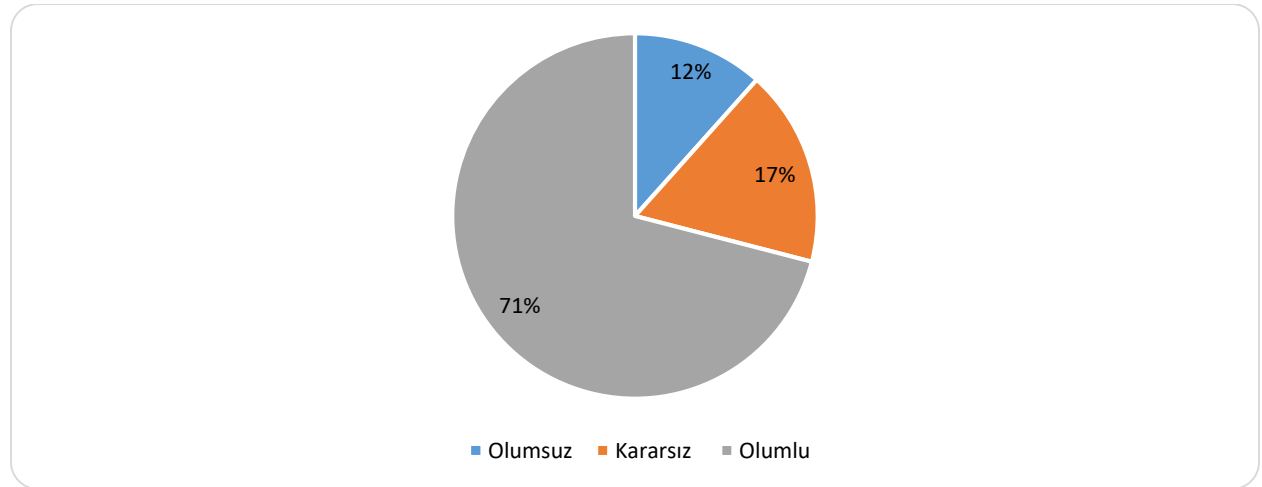
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 103'te gösterilmiştir.



Şekil 103: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [17. Otopark hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 104'te gösterilmiştir.



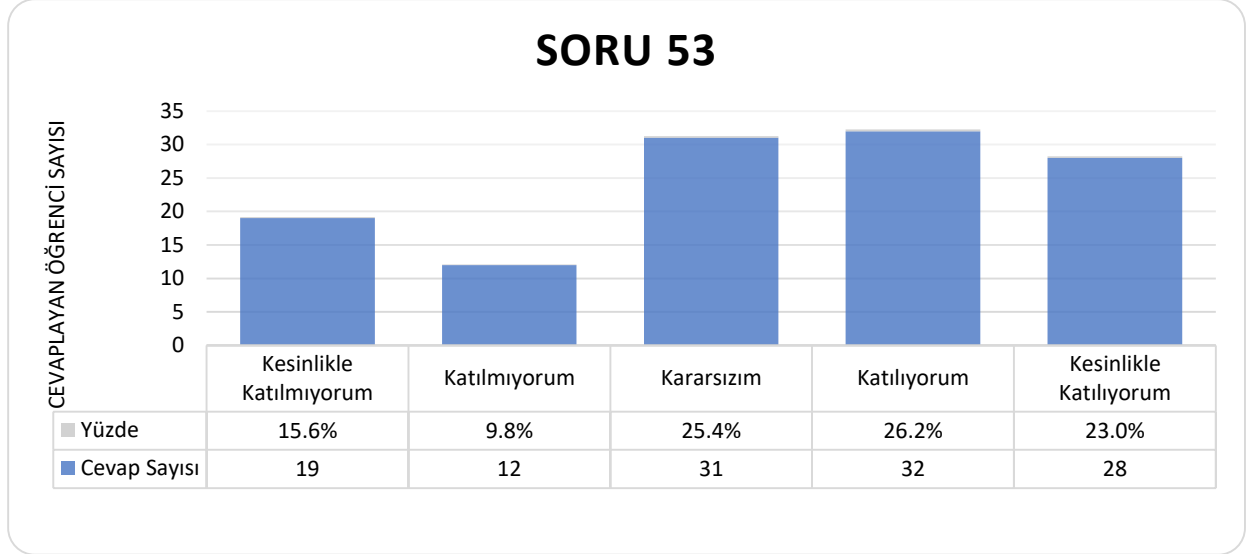
Şekil 104: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [17. Otopark hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 53) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler]

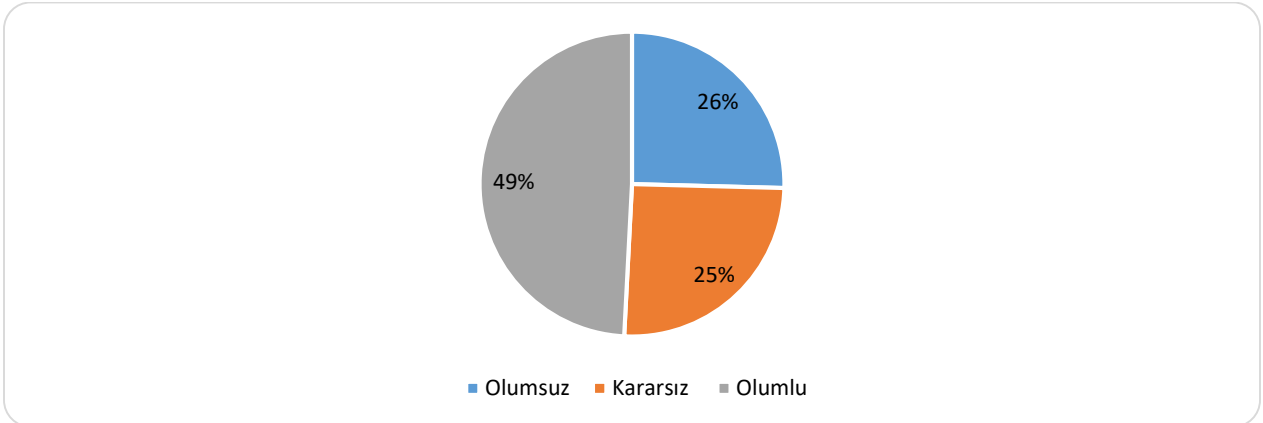
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.31/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 105'te gösterilmiştir.



Şekil 105: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 106’da gösterilmiştir.



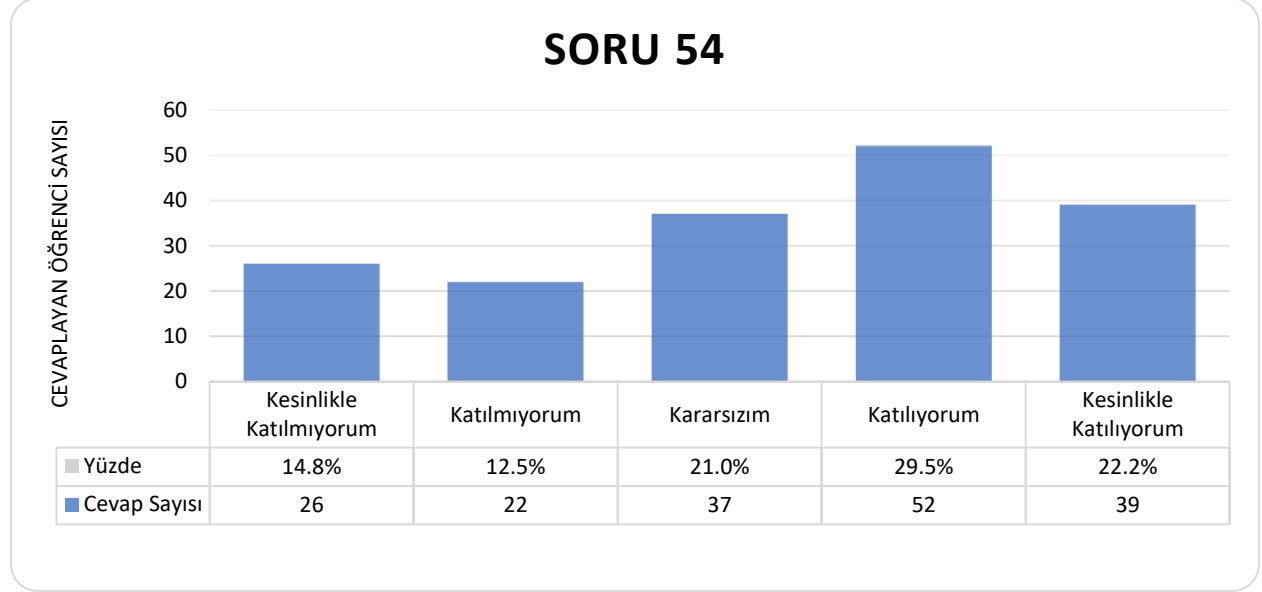
Şekil 106: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 54) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [19. Sağlık hizmetleri]

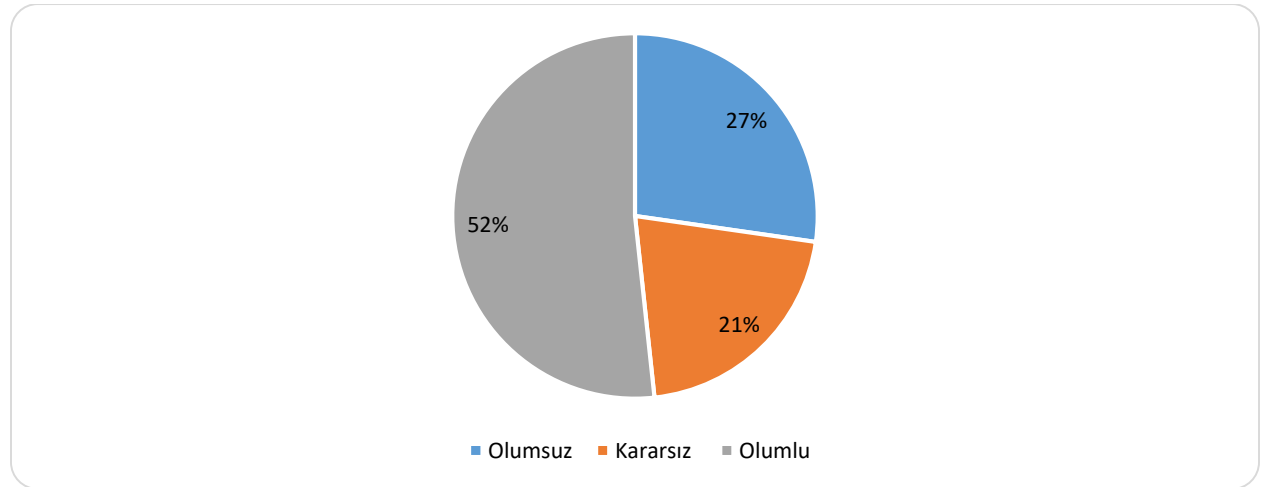
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.32/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 107’de gösterilmiştir.



Şekil 107: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [19. Sağlık hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 108’de gösterilmiştir.



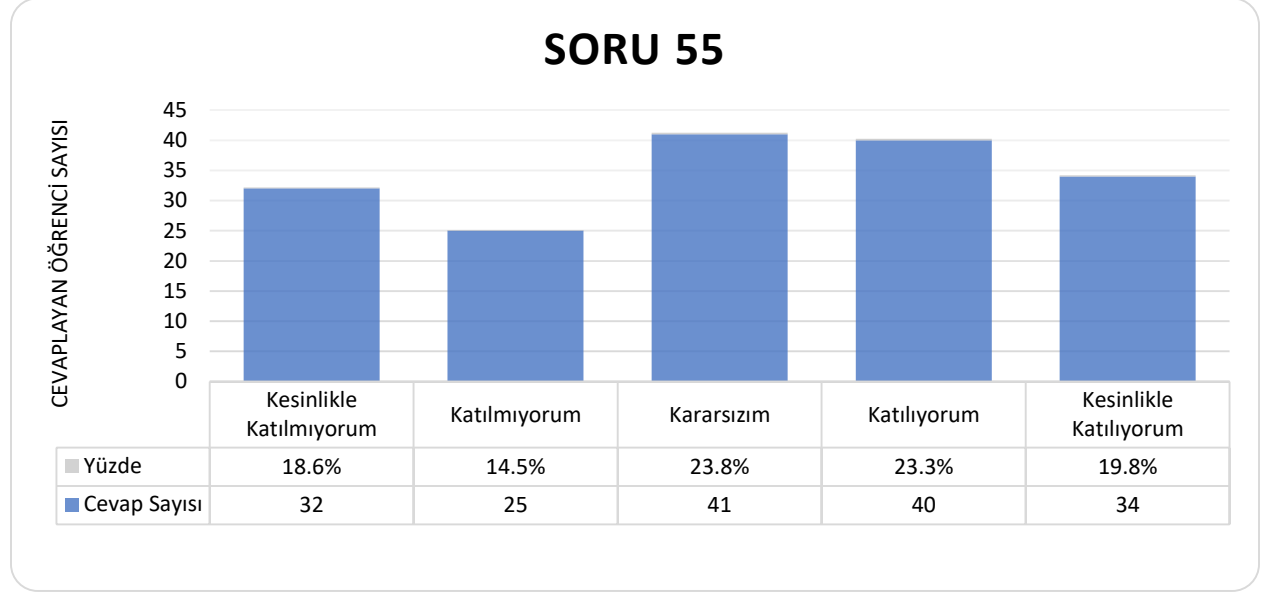
Şekil 108: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [19. Sağlık hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 55) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [20. Sosyal ve kültürel faaliyetler]

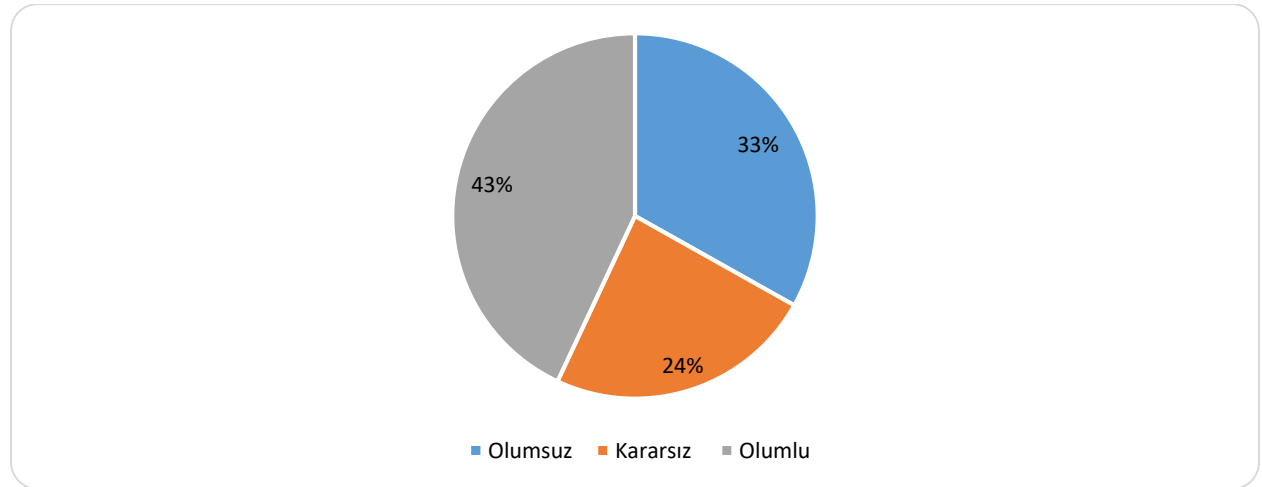
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.11/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 109’da gösterilmiştir.



Şekil 109: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [20. Sosyal ve kültürel faaliyetler]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 110’da gösterilmiştir.



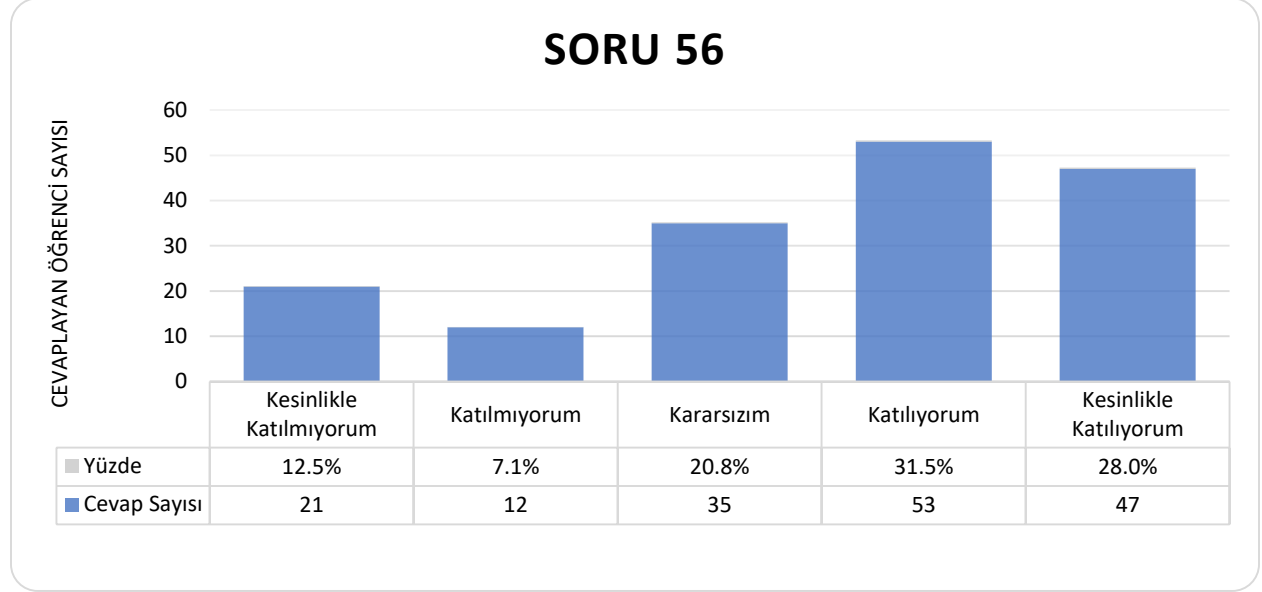
Şekil 110: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [20. Sosyal ve kültürel faaliyetler]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

Soru 56) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [21. Spor tesisleri]

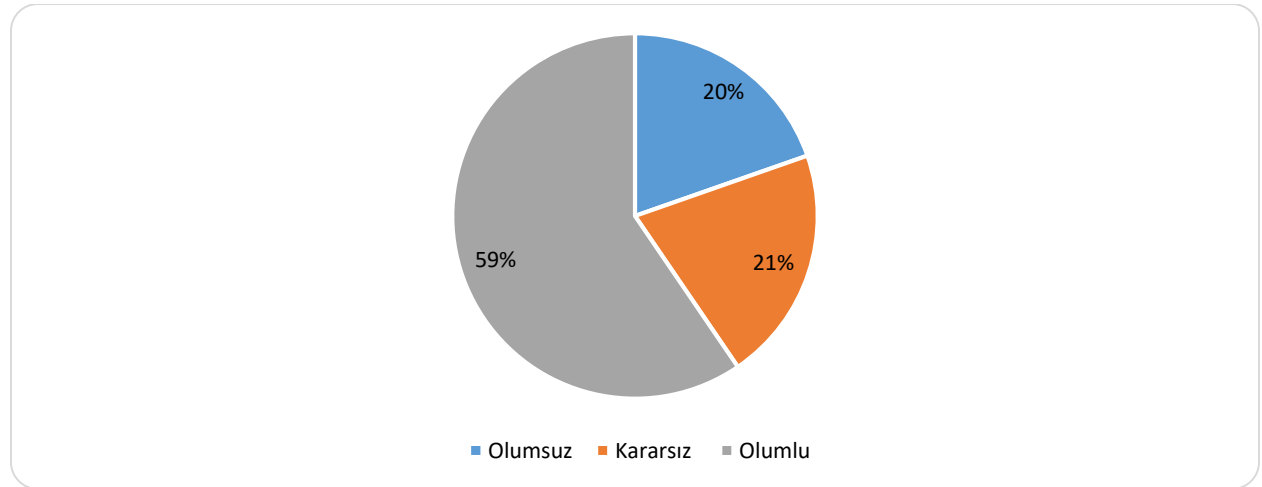
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.55/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 111’de gösterilmiştir.



Şekil 111: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [21. Spor tesisleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 112’de gösterilmiştir.



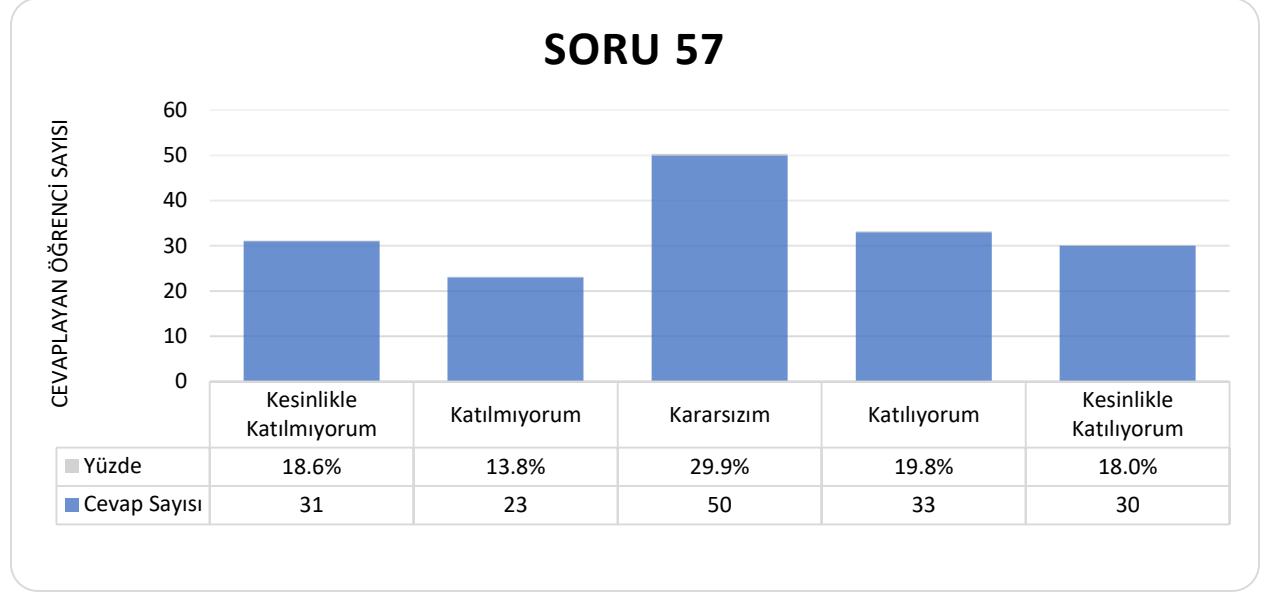
Şekil 112: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [21. Spor tesisleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 57) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [22. Yapım onarım hizmetleri]

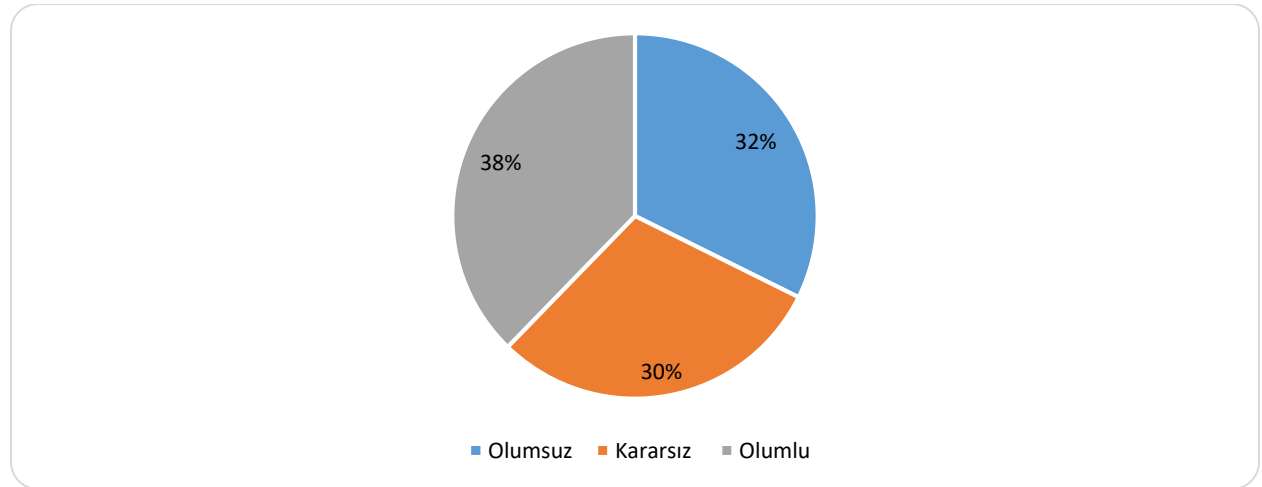
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.05/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 113'te gösterilmiştir.



Şekil 113: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [22. Yapım onarım hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 114'te gösterilmiştir.



Şekil 114: “Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [22. Yapım onarım hizmetleri]” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.