
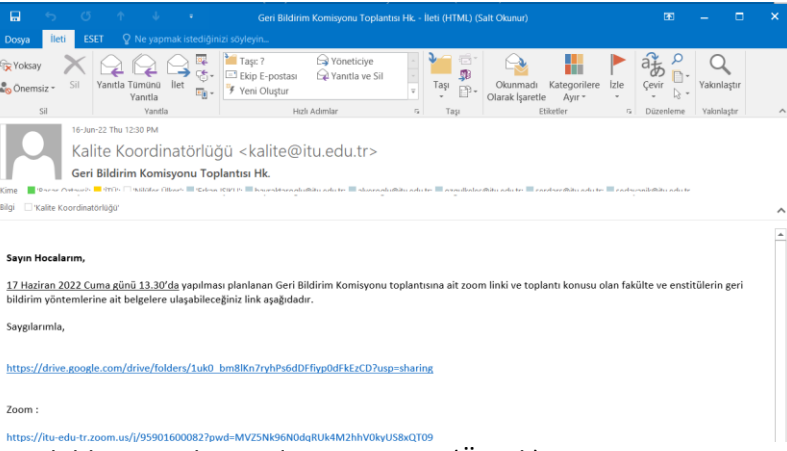


* Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.

TANIMLAMA			
Birim	Kalite Koordinatörlüğü	Hazırlama Tarihi:	20 Aralık 2022
Konu	İTÜ genelinde uygulanan anketlerin güncellenmesi	PUKÖ No:	
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	Gerçekleştirilen kalite toplantılarında alınan dönüşler ve kalite@itu.edu.tr 'ye gönderilen mesajlar değerlendirildiğinde İTÜ genelinde uygulanan anketlerde güncelleme ihtiyacı olduğu görülmüştür. Ayrıca benzer konu YÖKAK 2020 KAP sürecindeki değerlendirme ekibi tarafından da belirtilmiştir.		
İyileştirme Periyodu	3 sene de bir.		

PLANLAMA	
Faaliyet	<p>İTÜ genelinde farklı birimlerde görev yapan öğretim üyelerinden oluşan bir komisyon kurulmuştur. Komisyon öncelikle hangi anketlerin genel olarak yapıldığı hangi anketlerin birimler tarafından yapıldığını incelemiştir. Bu kapsamda tüm birimlerden uyguladıkları anket soruları talep edilmiş ve tüm sorulan soru içerikleri ve cümle yapıları incelenmiştir.</p> <p>Yapılan çalışma ile İTÜ genelinde Ders memnuniyet anketi ve Öğrenci memnuniyet anketlerinin her dönem sonunda, idari ve akademik personele yönelik memnuniyet anketlerinin ise her sene sonunda uygulamasının devam ettirilmesine karar verilmiştir.</p> <p>Komisyon yönlendirmelerine uygun olarak anket sorularının güncellenmesi için bir alt komisyon oluşturulmuş ve Doç. Dr. Ş.S.S. , Dr. Öğr. Üye. E.B ve Dr. Öğr. Üye. E.I anket sorularını güncelleme çalışmalarına başlamıştır. Bu çalışmalar sırasında önceki anket sonuçlarının ve geri bildirimlerin yanı sıra YÖKAK KİDR yazım kılavuzunda önce çıkan konular da dikkate alınmıştır.</p>
Sorumlu	Prof. Dr. B.Ö

Nesnel Kanıt *	<p></p> <p>From: E. Basar Oztaysi <basar.oztaysi@itu.edu.tr> Sent: Tuesday, May 17, 2022 4:21 PM To: kalite@itu.edu.tr; basar.oztaysi@itu.edu.tr; uzgun.ince@itu.edu.tr Cc: kalite@itu.edu.tr; basar.oztaysi@itu.edu.tr; uzgun.ince@itu.edu.tr Subject: Kalite Koordinatörlüğü Geri Bildirim Komisyonu Tanışma Toplantısı</p> <p>Sayın Hocalarım Merhaba,</p> <p>Sizlerle ayrı ayrı telefonda görüşmüştük. Hep birlikte bir toplantı yapmak, hem tanışmak hem de genel olarak ihtiyaçların üzerinden geçmemizin faydalı olacağını düşündük. Telefon görüşmelerinde aldığımız notlara göre Bu hafta Cuma günü 13:30-15:30 arası herkes için uygun bir zaman dilimi.</p> <p>Toplantı tercihini tam bilemiyorum, Biz E. hoca ile birlikte Rektörlükte Kalite koordinatörlüğü toplantı odasında olacağız, ayrıca Zoom bağlantısı da oluşturduk. Dolayısıyla nasıl kolayınıza geliyorsa ister yüz yüze iste zoomdan görüşebiliriz.</p> <p>Tarih: 20 Mayıs 2022 13:30 Toplantı No: 977 3843 2500 Şifre: 123456 Bağlantı: https://itu-edu-tr.zoom.us/j/97738432500?pwd=cUJ6NEhsTTRSWFhmbmFwZjNNdE9vZz09</p> <p>Saygılarımla, Prof. Dr. E. Basar Oztaysi Kalite Koordinatörü</p> <p>Geri bildirim komisyonu tanışma toplantısı davet epostası</p> <p></p> <p>Geri bildirim Toplantısı davet epostası (Örnek)</p>
----------------	--



T.C.
İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

Sayı : E-53738956-060.99-1077399
Konu : Birimlerce yapılan geri bildirim yöntemleri hk.

06.06.2022

DAĞITIM YERLERİNE

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi kapsamında önemli yeri olan geri bildirimlerin daha verimli ve yalın bir şekilde uygulanması için, birimlerce yapılan ve merkezi olarak yapılan geri bildirim toplama yöntemlerinin Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Bu sebeple, merkezi olarak uygulanmakta olan ders memnuniyet anketlerinin birimlerde uygulanmakta olan diğer anketlerle çakışmaması adına, birimlerinizde uygulanmakta olan anket ve benzeri geri bildirim uygulamalarının Kalite Koordinatörlüğüne bildirilmesi gerekmektedir.

2021-2022 eğitim döneminde biriminizde uygulanmakta olan tüm geri bildirim yöntemlerini ekteki forma, 10.06.2022 Cuma gününe kadar işlemenizi ve ayrıca her bir geri bildirim uygulaması için örnek bir dijital belgeyi pdf formatında (anket soruları ve odak grupları uygulama biçimi v.b) oluşturarak kalite@itu.edu.tr adresine ve papirus üzerinden Kalite Koordinatörlüğüne bildirmeniz için gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. B. Ö. Ç. Köksal
Koordinatör

Ek:
1- Geri Bildirim Yöntemleri Tablosu
2- Dağıtım Listesi (21 Muhatap)

Belge Doğrulama Kodu: 7*PNFJMN7Y
Egp Adresi: itu@hs01.kep.tr

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/istanbul-teknik-universitesi-ebys>

Bilgi İçin: iletisim@itu.edu.tr
Telefon No: 90-212-2857152
e-Posta: iletisim@itu.edu.tr



1077399

Birimlerden uygulanan geri bildirim yöntemlerinin istendiği Papirus belgesi

Planlama
Periyodu

UYGULAMA

Faaliyet	Ders Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet anketi, İdari personel memnuniyet anketi ve Akademik personel memnuniyet anketleri soruları güncellenmiştir. Ders memnuniyet anketi teknik sebeplerden ötürü Google forms sistemi üzerinden, diğer anketler ise veti.itu.edu.tr adresi üzerinden yayınlanmış ve veri toplama işlemi gerçekleştirilmiştir.
Sorumlu	Prof. Dr. B.Ö.
Nesnel Kanıt *	Tüm okula yapılan duyuru metinleri.

Tema rengini seçiniz:



İTÜ Student Satisfaction Survey (2022-2023 Fall)

Onizleme sırasında cevaplarınız kaydedilmeyecektir.

- 1 Considering your experience as a student at İTÜ, please indicate your level of agreement with the following statements as "1- Strongly Disagree, 2- Disagree, 3- Undecided, 4- Agree, 5- Strongly Agree". If you have no experience with the relevant question, click "0. Not Applicable". *

	1. Strongly disagree	2. Disagree	3. Not Sure	4. Agree	5. Strongly Agree	0. Not Applicable
I am satisfied with the course selection and registration processes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general I am satisfied with the way the instructors conduct classes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general I am satisfied with the course evaluation methods (exams, projects, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general the course evaluation criteria were clearly stated at the beginning of the courses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general the evaluations in courses were made in a clear manner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general the course evaluations were made in a fair manner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with Ninova as an e-learning system.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with Zoom as a distance education system.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with the academic advisory support I receive from faculty members.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general I am satisfied with the facilities to support the education (classroom, laboratory, software, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with the library services provided at İTÜ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with the food services (dining hall, cafe, canteen, etc.) provided at İTÜ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with the health services provided at İTÜ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with the accommodation services provided at İTÜ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am satisfied with the on-campus transportation services provided at İTÜ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Öğrenci Memnuniyet Anketi Görseli (İngilizce Versiyon)

Tema rengini seçiniz:



İTÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi(2022-2023)

Onizleme sırasında cevaplarınız kaydedilmeyecektir.

- 1 "Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinden Memnuniyet" ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu verilen derecelendirme anahtarını kullanarak belirtiniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Bölümümüz programlarının ders planı ve ders içerikleri günceldir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzün akademik kadro sayısı yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzdeki araştırma görevlisi sayısı yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Birimimizdeki eğitim amaçlı laboratuvarların teknik personel (laboratuvar sorumlusu vb.) sayısı yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisans program(lar)ımızdaki öğrenci niteliğinden memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisansüstü program(lar)ımızdaki öğrenci niteliğinden memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda ders yükünün adil ve şeffaf bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde lisansüstü öğrenci danışmanlıklarının şeffaf ve adil bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eğitim-öğretim faaliyetlerine ayırdığım zaman/ders yükü uygundur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İTÜ'nün eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon vb.) yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İTÜ'de akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik etkinliklerden memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öğrenci bilgi sistemi olarak Kepler'den memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik öğrenme platformu olarak Ninova'dan memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Akademik personel arasındaki iletişim ve iş birliğinden memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İTÜ'de eğitim-öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 2 "Araştırma İmkânlarından/Desteğinden Memnuniyet" ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu verilen derecelendirme anahtarını kullanarak belirtiniz. *

Akademik Personel Memnuniyet anketi görseli

İTÜ İdari Personel Memnuniyet Anketi (2022-2023)

Önizleme sırasında cevaplarınız kaydedilmeyecektir.

1 "İşten Memnuniyet" ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu verilen derecelendirme anahtarını kullanarak belirtiniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 "Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet" ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu verilen derecelendirme anahtarını kullanarak belirtiniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 "Birim Yönetiminden Memnuniyet" ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu verilen derecelendirme anahtarını kullanarak belirtiniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

İdari personel memnuniyet anketi görseli.



05-Dec-22 Mon 9:22 AM

İdari <idari-bounces@listeci.itu.edu.tr> gönderdi; adına gönderilen:
Kalite Koordinatörlüğü <kalite@itu.edu.tr>

[İdari] İdari Personel Memnuniyet Anketi

Kime idari@itu.edu.tr

Bu ileti Yüksek önem düzeyinde gönderilmiş.

Adsız ek 00269.txt
251 bayt

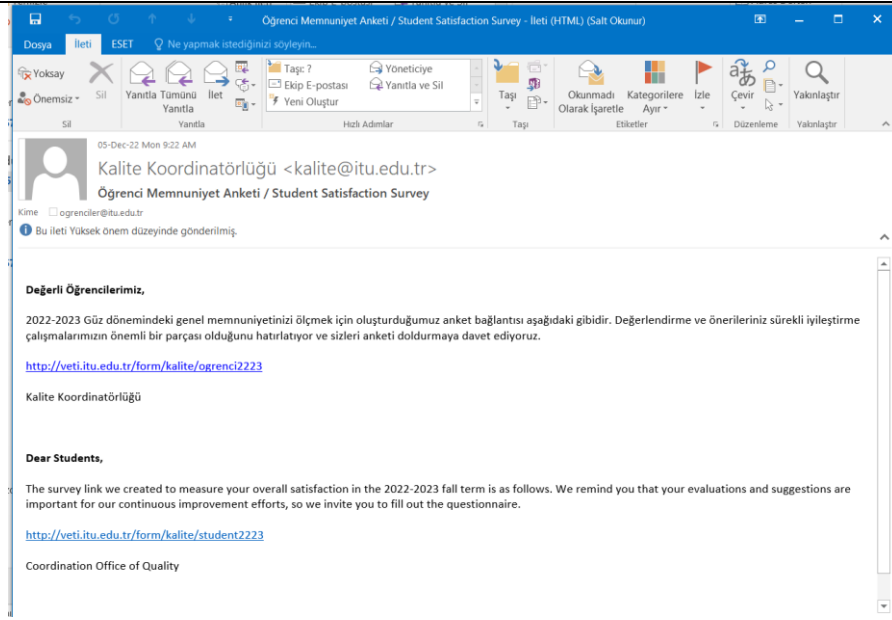
Değerli İdari Personelimiz,

Görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla yapılan kısa anketimize sadece bir dakikanızı ayırarak katkı sağlayabilirsiniz. Vakit ayırarak düşünceleriniz paylaştığınız için teşekkür ederiz.

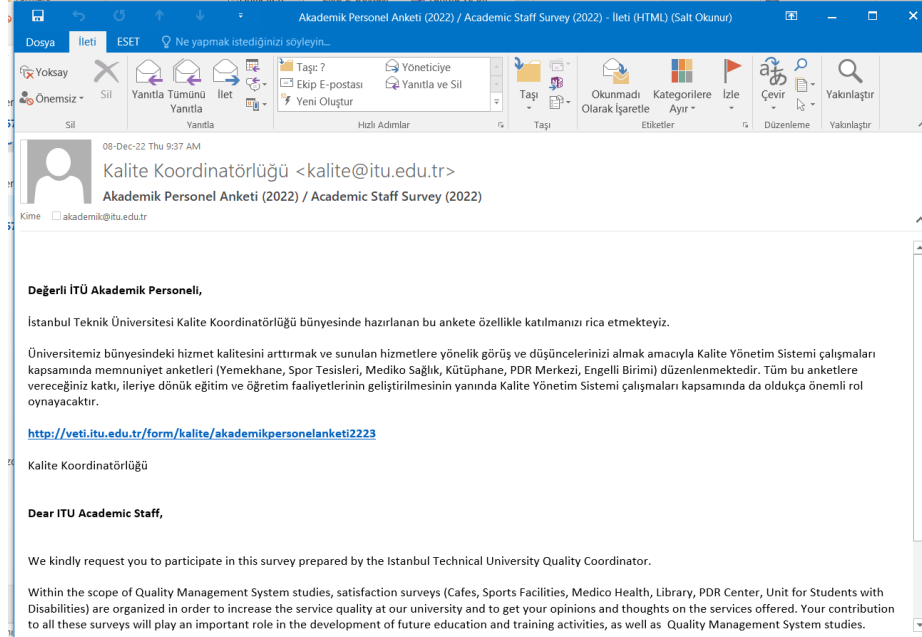
Kişisel Verileri Koruma Kanunu doğrultusunda anketi doldururken sizden isim, irtibat numarası vb. kişisel veriler talep edilmeyecek, cevaplar üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

<https://veti.itu.edu.tr/form/kalite/idaripersonelanketi2223>

Örnek anket gönderim epostası



Örnek anket gönderim epostası



Örnek anket gönderim epostası

Uygulama Periyodu

Ders Memnuniyet ve Öğrenci memnuniyet anketleri için her dönem sonu, İdari ve akademik personel memnuniyet anketleri ise her sene sonunda yapılacaktır.

KONTROL

Faaliyet

Güncellenen anketlerin sonuçlarına (cevap dağılımları) bakıldığında katılımcıların görüşlerini daha net ifade etme fırsatı buldukları gözlemlenmiştir. Uygulama sonunda ayrıca Paydaş geri dönüşlerinin toplanması için "Anket Geri bildirim anketi" başlıklı farklı bir anket hazırlanmış ve tüm anketlerin giriş ve sonuç sayfalarına bağlantı şeklinde eklenmiştir. Buradan gelen geri bildirimlerin gelecek dönemlerde anket uygulama yönteminde ve soruların güncellenmesinde girdi olarak kullanımı planlanmıştır.

Sorumlu

Prof. Dr. B.Ö

Paydaş Katılımı

Tüm anket katılımcıları geri bildirim anketini isteğe bağlı olarak cevaplayabilmektedir.

Nesnel Kanıt *

Anket Soruları Geri Bildirim formu

Önizleme sırasında cevaplarınız kaydedilmeyecektir.

1 Görüş belirtmek istediğiniz anketi seçiniz

- Öğrenci genel memnuniyet anketi
 Ders memnuniyet anketi
 İdari Personel memnuniyet anketi
 Akademik personel memnuniyet anketi
 Diğer

2 Görüş ve önerileriniz

3 Görüş ve önerilerinize yönelik sizinle iletişime geçebilmemiz için adınızı ve e-posta adresinizi paylaşır mısınız?

Kaydet'e bastığınızda formunuz gönderilmeyecektir. Formu göndermek için aşağıdaki **Formu Tamamladım, Cevaplarımı Gönder** butonuna basılması gerekmektedir.

KAYDET

FORMU TAMAMLADIM, CEVAPLARIMI GÖNDER

Sistemden alınan geri bildirim anket görüntüsü.

Kontrol Periyodu

Anket uygulama dönemlerinin sonunda

ÖNLEM - İYİLEŞTİRME

Faaliyet

Uygulama sonunda ayrıca paydaş geri dönüşlerinin toplanması için "Anket Geri bildirim anketi" başlıklı farklı bir anket hazırlanmış ve tüm anketlerin giriş ve sonuç sayfalarına bağlantı şeklinde eklenmiştir. Buradan ve diğer kanallardan gelen geri bildirimlerin gelecek dönemlerde anket uygulama yönteminde ve soruların güncellenmesinde girdi olarak kullanımı planlanmıştır.
Örneğin: Paydaşlardan gelen geri bildirimlerde bazı soruların zorunlu olduğu fakat paydaşların bu soruyu cevaplayacak bilgilerinin olmadığı dile getirilmiştir. Düzeltme faaliyeti olarak ilgili sorulara "Fikrim Yok" seçeneği eklenmiştir.

Yapılan çalışma ile İTÜ genelinde Ders memnuniyet anketi ve Öğrenci memnuniyet anketlerinin her dönem sonunda, idari ve akademik personele yönelik memnuniyet anketlerinin ise her sene sonunda uygulamasının devam ettirilmesine ve anketlerin ihtiyaca göre sürekli güncellenmesine karar verilmiştir.

Sorumlu

Prof. Dr. B.Ö.

Nesnel Kanıt*

Önlem Periyodu

Anket uygulama dönemlerinin sonunda