

* Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.

TANIMLAMA			
Birim	Kalite Koordinatörlüğü	Hazırlama Tarihi:	15 Aralık 2022
Konu	Kalite Bilinçlendirme Eğitimlerinin asenkron olarak gerçekleştirilmesi	PUKÖ No:	
İlgili Kontrol Faaliyeti ve Paydaş Katılımı	2022 yılı başında uzaktan ve senkron olarak gerçekleştirilen kalite bilinçlendirme eğitimlerinin ardından katılımcılardan gelen geri bildirimler ve eğitmenler ile yapılan görüşmeler sonucunda yeterli katılımın sağlanamadığı ve eğitimin senkron gerçekleşmesinin verimli olmadığı görülmüştür. Eğitimi alanların sayısını artıracak bir çözüm ihtiyacı doğmuştur.		
İyileştirme Periyodu	Sene başı		
PLANLAMA			
Faaliyet	Eğitmenler ile yapılan görüşmeler sonucunda temel kalite bilinçlendirme eğitiminin (eğitimin içeriğinin teorik kısmı) asenkron olarak hazırlanması ve böylece katılımcıların kendilerine uyan bir zaman diliminde izlenmesi uygun görülmüştür. Eğitimin uygulamalı kısımlarının ise daha küçük gruplar halinde senkron olarak yapılmasına karar verilmiştir. Asenkron ve dijital ortamda verilecek olan eğitimle ilgili planlama üç adımda gerçekleşmiştir. İlk olarak eğitmenimiz Öğr. Gör. Dr. B.C eğitim içeriğini üniversitenin tüm çalışanlarına hitap edecek şekilde hazırlamıştır. İkinci adımda ise asenkron eğitim için dijital platform arayışına girilmiştir. Dijital platform seçiminde kesintisiz hizmet verme, katılımcıların kaydı takip etmesini zorunlu kılma ve eğitimi tamamlayanları raporlama temel gereksinimler olarak tanımlanmıştır. Yapılan araştırma sonucundan Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları ofisine bağlı uzaktan eğitim portalının bu özellikleri karşıladığı belirlenmiş ve burada eğitimin yayınlanması için ofisle iletişime geçilmiştir. Üçüncü adımda ise üniversitemiz kurumsal iletişim ofisi aracılığıyla profesyonel kayıt yapılması için çalışmalar başlatılmıştır.		
Sorumlu	Öğr. Gör. Dr. B.C , Prof. Dr. B.Ö		
Nesnel Kanıt *	 Eğitim planlama toplantısından bir ekran görüntüsü.		
Planlama Periyodu			
UYGULAMA			
Faaliyet	Öğr. Gör. Dr. B.C , kurumsal iletişimin hazırladığı kayıt mekanında eğitimin kaydını tamamlamıştır. Daha sonra eğitim kaydı Personel Daire Başkanlığı tarafından Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları ofisine iletilerek ilgili düzenlemeler yapıldıktan sonra yayına alınmıştır. İTÜ çalışanları asenkron olarak diledikleri zaman eğitimi alabilmektedir.		
Sorumlu	Öğr. Gör. Dr. B.C , Prof. Dr. B.Ö		
Nesnel Kanıt *	 Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemindeki eğitimden bir görsel.		

uzaktan
eğitimkapısı

KATILIM SERTİFİKASI

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

Şif. Şif. A.

Kalite Bilinçlendirme adlı eğitimi
tamamlayarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.
Bu belge 29.11.2022 tarihinde düzenlenmiştir.

Sistem tarafından verilen sertifika örneği.

Uygulam
a
Periyodu

KONTROL

Faaliyet Uygulamanın kontrolü ilk aşamada katılımcı sayıları üzerinden gerçekleştirmiştir. Aylık rutinlerle sistemden alınan rapor üzerinden katılımcı sayıları, eğitime başlayan ama bitirmeyen kişilerin tespiti gerçekleştirilmektedir. Senkron eğitime oranla katılım sayısında artış olmuştur. 2023 sonunda katılımcılara farkındalık ve memnuniyet anketi yapılması planlanmıştır.

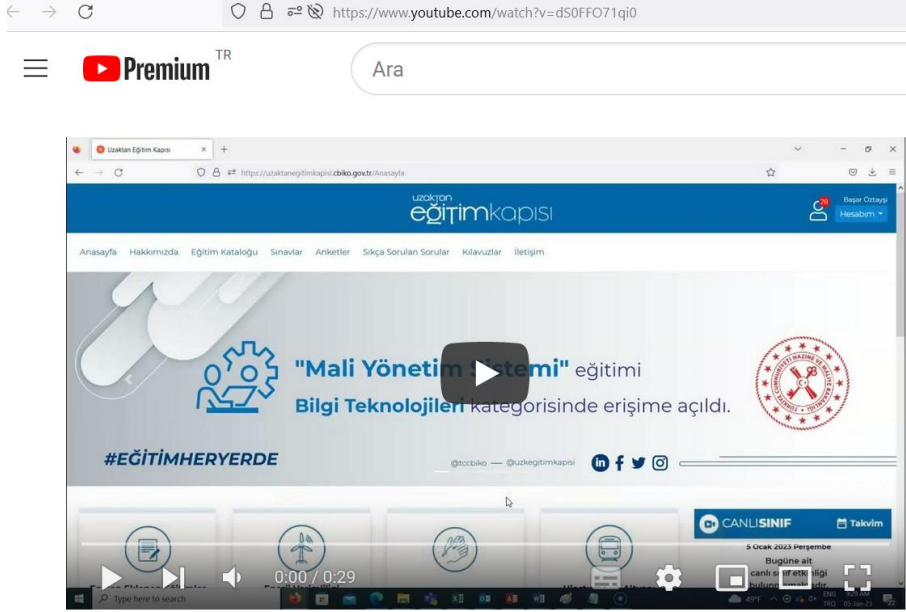
Sorumlu Prof. Dr. B.Ö.

Paydaş Katılımı İlk seviye kontrol katılımcıların videoya ulaşması ve izlenmesinin sağlanması şeklinde olmuştur. Kalite@itu.edu.tr ye gelen yardım talepleri incelenmiştir.

Kalite Bilinçlendirme Eğitimi Kullanıcı Raporu									
AdiSoyadi	SicilNo	Unvan	KurumAdi	BaslamaTarih	TamamlamaTarih	KatirimSayi	Taman	Tamamlan	
İsmail Aksoy	01051417	ARAŞTIRM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Burak	08	ARAŞTIRM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Beşir	02	ARAŞTIRM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Paşar	27	ŞEF	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Avni	00	GENEL SE	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Murt	14	TEKNİKER	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Musa	70	DOKTOR	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Patih	27	ÖĞRETİM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Beşir	07	PROFESÖR	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Ali D.	01	MÜHENDİ	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Tuğba	00	BİLGİSAYA	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Edil	00	ÖĞRETİM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Patih	00	ŞEF	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Musa	01	ÖĞRETİM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
İzzet	09	DOKTOR	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	28.11.2022	28.11.2022	3	3	100	
Bayram	00	TEKNİKER	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Dilek	07	ŞEF	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Volkan	06	BİLGİSAYA	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Sükrü	08	PROFESÖR	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Halil	06	ARAŞTIRM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Savun	06	ŞEF	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Avşar	00	ŞEF	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Hakan	00	ÖĞRETİM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Barış	00	TEKNİSYEN	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Özge	07	DOÇENT	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Musa	07	ÖĞRETİM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Musa	02	BİLGİSAYA	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Calan	07	ÖĞRETİM	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Hande	60	MEMUR	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	
Özge	07	PROFESÖR	BAĞIMSIZ/DÜZENLEYİ	29.11.2022	29.11.2022	3	3	100	

Sistemden alınan izlenme raporu örneği.

Asenkron eğitimleri 243 kişi tamamlamıştır. 2022 yılında gerçekleştirilen senkron eğitimlerde ise ancak 196 kişi eğitim alabilmiştir.

Kontrol Periyodu	
ÖNLEM - İYİLEŞTİRME	
Faaliyet	Dijital kalite bilinçlendirme eğitiminin uygulamasında karşılaşılan sorunlara yönelik hızlı önlemler alınmıştır. Sorunlardan biri bazı kullanıcıların eğitime ulaşmakta sorun yaşadıklarını bildirmesi olmuştur. Önlem olarak sisteme ve eğitime erişim adımlarını içeren bir yardım videosu hazırlanmış ve paydaşlara iletilmiştir. Diğer bir önlem ise katılım sayısının artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. Katılım oranları düşük olan birimlere hatırlatma yazısı gönderilmiştir. 2023 sonunda katılımcılara farkındalık ve memnuniyet anketi yapılması planlanmıştır. Genel farkındalık düzeyinin belirlenmesi planlanan diğer eğitimler için girdi oluşturacaktır.
Sorumlu	Prof. Dr. B.Ö
Nesnel Kanıt*	 Kalite bilinçlendirme Eğitime Ulaşım Liste dışı Analizler Videoyu düzenle 0 Paylaş Youtube da yayınlanmış olan yardım videosu İTÜ 250th T.C. İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ Kalite Koordinatörlüğü Sayı :E-53738956-774.09.05-1197028 01.03.2023 Konu :Kalite Bilinçlendirme Eğitimi Hk. TEKSTİL TEKNOLOJİLERİ VE TASARIMI FAKÜLTESİNE 2022 Aralık ayında üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı işbirliği ile duyurulmuş Kalite Koordinatörlüğü Kalite Bilinçlendirme Eğitimi kapsamında, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı sistemindeki geçici sorundan kaynaklı Aralık ayı sonunda eğitimi izleyen katılımcılarımızın sertifikaları basılmamış ve sisteme işlenememiştir. Ekteki kişi listesinde biriminizde eğitimi alanlar görüntülenmektedir. Personelinizin eğitime yönlendirilmesi ve daha önce izlemiş olanların sertifika almak üzere tekrar izlemelerinin sağlanması gerekmektedir. Gereği konusunda yardımlarınızı beklerim. Prof. Dr. B. Ö. Koordinator Ek: 1- Eğitim Linki : https://egitim.cbiko.gov.tr/Giris 2- Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Papirus üzerinden birimlere gönderilen yazı örneği.
Önlem Periyodu	

